

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP****Nº 1806.0099**APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES
SISTEMA **APLWEB**
DEPARTAMENTO(S) **ALMOXARIFADO/EXPEDIÇÃO/DPA**
MÓDULO/MENU **PRODUTOS/SERVIÇOS**

Versão do Documento Nº	2.0
Data da Revisão	13/06/2018
Data de Publicação	13/06/2018

Procedimento **Enviando SMS marketing para clientes no menu CRM****Gestor****1. Descrição**

Este Procedimento Operacional Padrão define como enviar SMS marketing para clientes no menu CRM.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

Nº	Nome	Telefone	e-mail
1	Titular:		
	Substituto:		
2	Titular:		
	Substituto:		

3. Requisitos:

É necessário estar conectado com usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas e opção de Habilitar envio de SMS no dados da Empresa. Também, é necessário ter acesso ao menu CRM do APLWeb. É necessário ter os contatos de clientes devidamente cadastrados no APLWeb. E, por fim, é necessário contratar a parte o serviço de envio ,atualmente usamos o <http://www.torpedus.com.br>.

4. Atividades:

Consideraremos como enviar SMS marketing no menu CRM do APLWeb. Para melhor entendermos, dividiremos esse assunto em cinco tópicos: **(I)** Criando SMS marketing, **(II)** Adicionando destinatários **(III)** Enviando SMS marketing, **(IV)** Visualizando SMS marketing e **(V)** Enviando SMS avulso.

Este menu do APLWeb foi criado especialmente para o setor de relacionamento com o cliente.

POP Nº:	1806.0099	Título:	Enviando SMS marketing para clientes no menu CRM	Versão:	2.0
----------------	-----------	----------------	---	----------------	------------

I. Criando SMS marketing

Passo 1. No menu topo , clique na opção "CRM".



Passo 2. No menu lateral "SMS marketing", clique em "Nova SMS marketing".



Passo 3. Ao clicar nessa opção, aparecerá um pequeno formulário pedindo o assunto e o conteúdo da do SMS. Preencha-o e clique em "Criar SMS marketing".

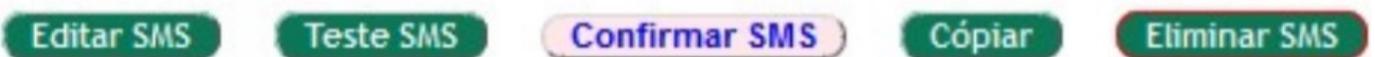
Novo SMS Marketing

<p>Assunto do SMS</p> <p>Mensagem do SMS</p> <p><i>Substituições comuns:</i> [ID] = ID registo [NOME] = Sobrenome [FATURA] = Primeiro Nome</p>	<p>TESTE SMS MARKETING</p> <p>TESTE PARA DEMONSTRAÇÃO DO ENVIO DO SMS MARKETING</p> <p>Faltam: 111 caracteres a serem digitados.</p>
--	--

Criar SMS Marketing

OBS: Lembrando que o limite máximo de caracteres do SMS é 160. Se ultrapassar esse limite, o SMS não será enviado.

Após a criação do SMS marketing, aparecerá novas opções. Veja-as a seguir:



Detalhamento das opções

Editar SMS: Esta é a opção em que será possível editar o SMS, caso este precise de algum ajuste.

Teste SMS: Esta é a opção em que será possível fazer um teste do envio do SMS para ter certeza de que esta tudo certo.

Confirmar SMS: Esta é a opção em que será possível confirmar o SMS para que seja enviado. Lembrando que esta opção só será habilitada depois de adicionar destinatários.

Copiar: Esta é a opção em que será possível fazer uma cópia do SMS caso deseje enviá-lo posteriormente.

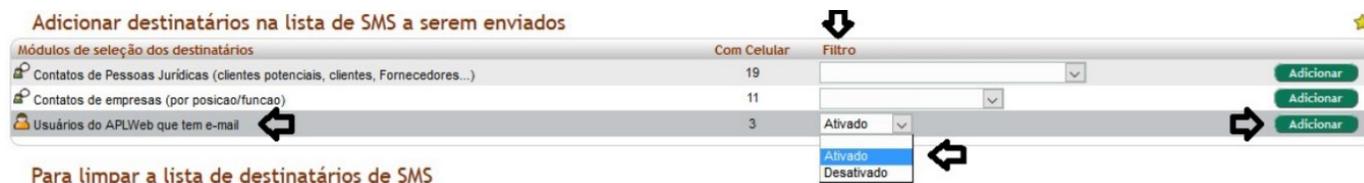
Eliminar SMS: Esta é a opção em que será possível eliminar o SMS.

II. Adicionando destinatários

Passo 1. Para adicionar destinatários ao SMS, clique na guia "Destinatários" ao lado da guia "Ficha do SMS".



Passo 2. Ao clicar nessa opção, aparecerá uma lista de módulos de seleção de destinatários. Escolha o módulo o qual deseja adicionar a lista de envio, utilize a opção "Filtro" para filtrar os contatos da lista e clique em "Adicionar".



Ao adicionar, aparecerá todos os contatos que se encontram no módulo. Caso não queira enviar o SMS marketing para todos, basta clicar no ícone  e então será apagado o contato desejado.



III. Enviando email marketing

Passo 1. Depois de adicionar os destinatários, será habilitada a opção "Confirmar SMS". Então clique nela para confirmar a criação do SMS marketing.



OBS: Ao confirmar, a situação cadastral do SMS passará de "Rascunho" para "Validado".

Passo 2. Em seguida, clique na opção "Enviar SMS".

POP Nº:	1806.0099	Título:	Enviando SMS marketing para clientes no menu CRM	Versão:	2.0
----------------	-----------	----------------	---	----------------	------------

Ref.	28
Título	TESTE SMS
Remetente	sms@aplweb.com.br
Erros a	
Situação Cadastral	Validado
Número de destinatários únicos	3

Passo 3. Novamente aparecerá uma mensagem, só que agora pedindo uma configuração para o envio do SMS. Essa configuração será feita pelo administrador. Com tudo OK, clique em "Sim".

Enviar mailing

Por razões de segurança, o envio de um mailing em massa podem realizar-se em linha de comandos. Pessa ao seu administrador que lance o comando seguinte para para enviar a correspondencia e a todos os destinatários:

```
php ./scripts/emailings/mailing-send.php 28
```

? Confirma o envio do e-mailing?
o envio em linha de e-mails estão limitados por segurança a destinatários por Sessão. Na linha de envio de emailings são limitadas por motivos de segurança e limite de destinatários 1000 enviando sessão.

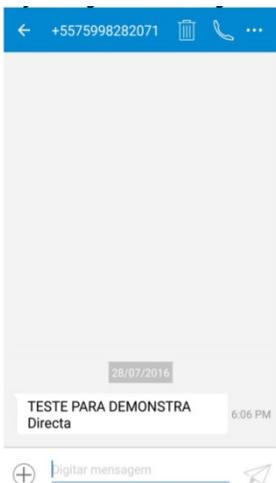
Sim Não

OBS: Depois de enviar o SMS, sua situação cadastral passará de "Validado" para "Enviado completamente".

IV. Visualizando SMS marketing

IV.I. Na caixa de mensagens do cliente

Veja a seguir como chegará o SMS na caixa de mensagens do cliente:



IV.II. No APLWeb

Passo 1. Para visualizar os SMS enviados, volte ao menu lateral “SMS marketing” e clique na opção “Lista”.



Ao clicar nessa opção, você verá a lista de todos os SMS enviados, o assunto da mensagem e ainda sua situação cadastral. Se desejar ainda poderá fazer filtros.

Ref. ▼▲	Título ▼▲	Data de Criação ▼▲	Num. SMSs ▼▲	Data do último envio ▼▲	Situação Cadastral ▼▲
28	TESTE SMS	28/07/2016	3	28/07/2016	Enviado Completamente
27	TESTE SMS	28/07/2016	2	28/07/2016	Enviado Completamente
26	TESTE SMS	28/07/2016			Rascunho
25	teestetete	22/09/2015	11		Rascunho
24	TESTE	27/08/2015	11		Rascunho
23	COBRANCA	23/05/2015	11		Rascunho
22	TESTE DE SMS EM MASSA	26/04/2015	0		Rascunho
21	Entrada no estoque	18/04/2015	10	19/04/2015	Enviado Completamente
20	TESTE 1	18/04/2015	10		Validado
19	Campanha Teste	17/04/2015	27		Validado
18	8599533718	06/04/2015	11		Rascunho
17	teste	13/02/2015	24		Rascunho
16	TESTE SMS	07/11/2014	21		Rascunho
15	jeferson	29/10/2014			Rascunho
14	felipe teste	09/10/2014			Rascunho
13	Enviando SMS	26/03/2014	0		Rascunho
12	Teste	25/02/2014	16		Rascunho
11	Testando CRM	13/02/2014			Rascunho
10	URGENTE	20/01/2014			Rascunho
9	ASDASDAS	11/01/2014	14		Rascunho
8	uiniunin	09/01/2014			Rascunho
7	TUTORIAL	17/12/2013	1		Validado

V. Enviando SMS avulso

Passo 1. Ainda no menu lateral “SMS marketing”, você terá a opção de enviar um SMS avulso (enviar para apenas uma pessoa). Para fazer isso, clique na opção “Enviar SMS avulso”.



Passo 2. Ao clicar nessa opção, aparecerá um formulário pedindo apenas o número do celular do cliente a quem você deseja enviar o SMS e o conteúdo do SMS. Preencha-o e clique em “Enviar SMS” e então o SMS será enviado.

POP Nº:	1806.0099	Título:	Enviando SMS marketing para clientes no menu CRM	Versão:	2.0
----------------	-----------	----------------	---	----------------	------------

Envio de SMS avulso

Dados do SMS a ser Enviado	
Celular a ser enviado	85987705155 <input type="text"/> <small>limite apenas o DDD com 2 digitos e o numero com 8 (Ex.: 8599991111)</small>
Mensagem do SMS	<input type="text" value="TESTE PARA DESMONTRAÇÃO DO SMS AVULSO"/> <input type="text"/>
Faltam:	123
<input type="button" value="Enviar SMS"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Material de Suporte:

<http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/193-video-de-apresentacao-do-menu-crm>