

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP	Nº 1806.0096	
		APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES SISTEMA APLWEB DEPARTAMENTO(S) COMERCIAL/VENDAS MÓDULO/MENU COMERCIAL	Versão do Documento Nº
		Data da Revisão	08/06/2018
		Data de Publicação	17/01/2018
Procedimento	Emissão de pedidos pelo módulo Pedido Lite		
Gestor			

1. Descrição

Este Procedimento Operacional Padrão define as etapas necessárias para emitir um pedido através do módulo Pedido Lite do APLWeb.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluídos de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

Nº	Nome	Telefone	e-mail
1	Titular:		
	Substituto:		
2	Titular:		
	Substituto:		

3. Requisitos:

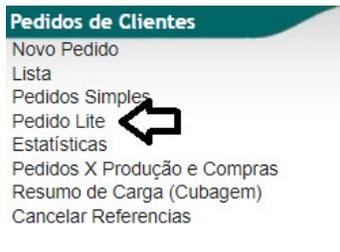
É necessário está conectado com um usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas. É necessário que os produtos estejam cadastrados com os seus dados principais, prazos de pagamentos e formas de pagamentos de clientes. Ainda é necessário o acesso ao módulo do Pedido Lite.

4. Atividades:

Abaixo estão os passos necessários para a criação de um pedido pelo módulo Pedido Lite.

O módulo Pedido Lite é uma interface exclusiva para tablets e smartphones. Desenvolvida para facilitar o processo de vendas por meio de pedidos.

Passo 1. Para iniciar a criação de um rascunho do pedido clique no menu topo *Comercial*, no grupo de opções *Pedidos de Clientes* e na opção *PedidoLite*.



Passo 2. Informe o nome, CPF ou CNPJ do cliente desejado na barra de pesquisa e selecione o cliente.



Passo 3. Após a seleção, aparecerá um formulário que deverá ser preenchido com as devidas informações do cliente. Após o preenchimento do formulário, clique em *Criar Rascunho*.

Ref.	Rascunho
Ref. Cliente	
Cliente	ALICIA ALCSLEI DE MENEZES
Contato por Padrao	
Nivel de Preços	1 - Varejo
Descontos	Este cliente tem um Desconto por default de 10%. Este cliente não tem mais Descontos fixos disponíveis.
Estoque/Filial/Loja	FABRICA
Vendedor	
Representante	
Data	17/01/2018
Data de Envio	
Tipo de Pagamento	A Vista
Forma de Pagamento	Dinheiro
Disponibilidade	
Tipo Atendimento	
Observação	
Pedido Consignado?	NÃO
Transferências e outras operações de saide	NÃO
Cupom Fiscal?	SIM
Transportadora	
Desconto	0 %

Criar Rascunho

POP Nº: 1806.0096	Título: Emissão de pedidos pelo módulo Pedido Lite	Versão: 1.0
--------------------------	--	---------------------------

Detalhamento dos campos do Formulário

Ref.(*): Será criado automaticamente pelo sistema após confirmar o rascunho.

Ref. Cliente: Campo usado para diversos fins. Inclusive seu termo "*Ref.Cliente*" pode ser alterado para qualquer um como por exemplo "*Mesa*" ou "*Crachá*" para empresas do ramo, ou ainda para apenas informar um nome abreviado do cliente para facilitar a identificação de seu pedido no caixa para caso de varejo.

Cliente(*): Cliente selecionado na página anterior.

Contato por Padrão: Se houver cadastro de contatos da pessoa jurídica permitirá escolher o contato padrão para este pedido.

Nível de Preços: O sistema irá sugerir o que estiver cadastrado nos dados comerciais do cliente, mais irá permitir você escolher.

Descontos: Mostra se houver os descontos relativos e fixos que o cliente tenha em seu cadastro.

Vendedor/Representante: Deverá ser informado o comercial que receberá a comissão deste pedido.

Corretor[*]: Será informado o *Corretor*, um outro comissionado sobre o valor do pedido.

Data(*): Data de emissão do pedido.

Data de envio: Data de envio do pedido.

Endereço de Envio[*]: Se existir cadastros de endereços irá permitir você escolher um. Permite ainda que você adicione um endereço clicando no link *Adicionar Endereço*.

Tipo de Pagamento: Prazo de pagamento do pedido, se houver informado nos dados comerciais do cliente ele irá sugerir. O prazo deverá está previamente cadastrado no sistema.

Forma de Pagamento: Forma de pagamento do pedido, se houver a informação nos dados comerciais do cliente ele irá sugerir. A forma também deverá está previamente cadastrada no sistema.

Disponibilidade: Informa ao cliente a disponibilidade de entrega do pedido. Também deve ser cadastrada previamente.

Tipo Atendimento: Permite que você informe o tipo de atendimento comercial por exemplo uma garantia.

Projeto: O projeto aparece em vários documentos como orçamentos, contratos, pedidos e faturas porém é necessário o módulo está habilitado. E o projeto tem que ser cadastrado para o Cliente para que possa ser relacionado nesses documentos.

Observação: Campo para observação publica que poderá ser visualizado por usuários que tenham acesso a ficha do pedido.

Nota Privada[*]: Similar ao campo de observação porém só é visualizado mediante permissões do usuário. É neste campo onde são colocados automaticamente os dados para serem utilizados para análise de crédito e como já foi dito é necessário permissão para visualizar.

Pedido Consignado[*]: Será em outra POP especifica para o assunto.

Transferências e outras operações de saída: É utilizado em pedidos de transferência e outras saídas. Tem como característica especial permitir a alteração do preço dos itens mesmo que exista uma tabela de preços relacionada com a restrição de preço mínimo. Isso é por que é usado para operações internas da empresa ou brindes ou qualquer tipo de saída sem gerar recebimentos financeiros.

Cupom Fiscal[*]: Apenas quando o parâmetro nos Dados da Empresa informa que será utilizados Cupons Fiscais a partir de pedidos.

Estoque/Filial/Loja[*]: Deve ser informado a Loja de onde será dado baixa as quantidades do pedido quando for faturado.

Desconto: Percentual de desconto que será dado em todos os itens do pedido.

(*): Os campos obrigatórios já vêm preenchidos pelo sistema, então basta confirmar ou alterar a data.

[*]: São campos que para aparecer dependem de permissões do usuário ou de parâmetros de módulos do APLWeb.

Passo 4. É possível alterar os dados adicionados à ficha clicando no ícone ao lado. Você pode adicionar um produto ao pedido digitando a referência, descrição ou código do produto na barra de pesquisa e apertando a tecla ENTER. Também é possível alterar a tabela em que você deseja adicionar o produto.

Ref. Cliente	(PROV6389)
Ref.	ALICIA ALCISLEI DE MENEZES
Cliente	VENDEDOR (NÃO INFORMADO NO PEDIDO)
Vendedor	CORRETOR (NÃO INFORMADO NO PEDIDO)
Representante	1 - FABRICA
Estoque/Filial/Loja	Transportadora (NÃO INFORMADO NO PEDIDO)
Transportadora	17 Janeiro 2018
Data	A Vista
Data de Envio	Dinheiro
Tipo de Pagamento	0,00
Forma de Pagamento	NÃO
Total	SIM
Transferências?	0%
Cupom Fiscal?	Rascunho (a Confirmar)
Total de Peças	
Desconto	
Situação Cadastral	

Estilo / Referência / Descrição / Cor	Tamanhos Disponíveis por Estilo	Desc.	Grade	Valor	Total
Nenhum produto adicionado					
			1 - Varejo		
			2 - Alacado		
			3 - Transferencia		0,00

Passo 5. Após a seleção do produto, aparecerá uma guia onde você poderá detalhar a grade, a tabela ou o desconto (se houver necessidade) podendo escolher a quantidade desejada de cada grade. A quantidade de peças é alterada automaticamente de acordo com a seleção das grades. Clique no botão *Adicionar/Modificar* para incluir as peças que você selecionou. Após as alterações realizadas, o produto selecionado aparecerá no submenu *Produtos*. Para excluir ou editar, basta selecionar os ícones que aparecem ao lado do produto.

REF.: 1903819 - VESTIDO LONGO CREPE S/M - 298,00

Tabela: 1 - Varejo | Troca: Não | Desc. (%): 10 | Desc. (R\$): 0 | Qtd. Peças: 4

	PP	P	M	G	GG
ESTAMPADO	3	0	1	0	0

ADICIONAR / MODIFICAR

Teclie [ENTER] ou [ESC] para fechar esta tela

Estilo / Referência / Descrição / Cor	Tamanhos Disponíveis por Estilo	Desc.	Qtd.	Valor	Total
PADRAO	34 36 38 40 42 44 46 48 50 52 54 PP P M G GG				
1903819 - VESTIDO LONGO CREPE S/M ESTAMPADO		10%	4	298,00	1.072,80
			4		1.072,80

Passo 6. Para concluir o procedimento, clique em *Confirmar* e depois em *Fechar* no final da pagina.



Após o clique em *Fechar*, aparecerão outras opções que você poderá ver no POP Nº1511.0016 *Emissão e Gestão de Pedidos de Clientes* que está disponível no site.