

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Nº 1806.0095

APLWEB SOLUÇÕES INTEL	IGENTES	Versão do Documento Nº	2.0
SISTEMAAPLWEB DEPARTAMENTO(S) LO1AS	S/FRANQUIAS/PONTOS DE VENDAS	Data da Revisão	08/06/2018
MÓDULO/MENUPDV		Data de Publicação	23/01/2018

		_ · · · · · · · · , · ·	-, - ,			
Procedimento	Troca de produto com e sem pedido no APLPDVLite					
Gestor						

1. Descrição

Este Procedimento Operacional Padrão define as etapas necessárias para realizar uma troca de produto direto no APLPDV (sem pedido) e com pedido.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluirdados de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

No	Nome	Telefone	E-mail
1	Titular:		
1	Substituto:		
2	Titular:		
2	Substituto:		

3. Requisitos:

É necessário está conectado com um usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas. Também ,é necessário verificar se os produtos estão cadastrados e com os preços de clientes associados no APLWeb. E ainda, é necessário verificar se os clientes envolvidos nos processos de troca estão devidamente cadastrados no APLWeb.

4. Atividades:

Analisaremos agora como ocorre a troca com e sem pedido no ponto de vendas do APLWeb. Para que o assunto seja melhor entendido, o dividiremos em dois tópicos : (I) Fazendo troca sem pedido e (II) Fazendo troca a partir de um pedido.

POP No:	1806.0095	Titulo:	Troca de produto com e sem pedido no	Versão:	2.0
POP IN .			API PDVI ite		

I. <u>Fazendo troca sem pedido</u>

Passo 1.Repetir os passos dos tópicos I e II do POP 1511.0021 – Vendas direto no ponto de vendas do PDVLite.

Passo 2. Em seguida , para trocar um produto do cliente, repita os passos vistos anteriormente para descrever, selecionar e quantificar o produto. Posteriormente, na opção "Troca" escolha "Sim".



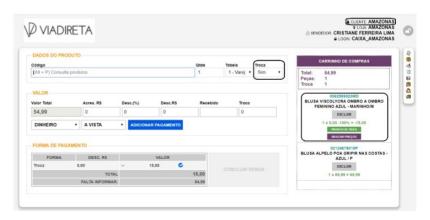
Em "Carrinho de compras" aparecerá os dados de ambos os produtos (o comprado e o trocado), com a diferença que o adquirido mostrará o preço e o trocado, não.



<u>OBS</u>: Ao incluir o produto para troca, se ele for um produto promocional, você terá a opção de verificar o histórico de preços desse produto e incluir ou atualizar o preço atual. Para isso, primeiro é necessário habilitar o parâmetro "Permitir selecionar preços antes da promoção no PDV" indo no menu "Inicio", na opção "Configurações - Modulos", no módulo "APLPDV".



Após habilitar esse parâmetro, durante a troca será possível visualizar o histórico de preços do item. Lembrando que o cliente deverá ser diferente do cliente padrão "Balcão". Veja a seguir:



POP Nº:	1806.0095	Titulo:	Troca de produto com e sem pedido no	Versão:	2.0
POP Nº.			APLPDVLite		

Passo 3.Ao adicionar o produto de troca, aparecerá o valor da diferença dos produtos no campo "Recebido". Faça as adições e alterações necessárias neste campo e clique em Adicionar Pagamento. No campo "Forma de pagamento" aparecerá uma informação indicando que a operação é uma troca. Após verificar os dados, clique em "Concluir Venda".



Obs.: Caso o valor do produto de troca seja maior do que o produto anterior, ao clicar no campo "Recebido" aparecerá automaticamente o valor da diferença dos dois. Se o cliente der uma quantia maior do que esse valor, ao clicar no campo "Troco" aparecerá o valor do troco automaticamente.

Obs.²:_Ainda, se o cliente fizer a troca com um maior numero de peças que a compra anterior, você poderá adicionar um acréscimo. Basta adicionar o valor do acréscimo no campo "Acres.R\$".

Passo 4. Depois de concluir a venda aparecerá, como de costume, o relatório de venda. Então escolha a conta que você deseja, escreva alguma observação no campo "Notas" (se houver necessidade) e conclua definitivamente a venda teclando F12.



POP No: 1806.0095 Titulo: Troca de produto com e sem pedido no APLPDVLite Versão: 2.0

Passo 5. Depois de concluir a venda, aparecerá uma nova tela com algumas opções. Escolha a que deseja.



II. <u>Fazendo troca a partir de um pedido</u>

Passo 1. No menu do topo, clique em "Produtos/Serviços";



Passo 2.No menu da lateral, em "Produtos", clique em "Troca";



Passo 3. Aparecerá uma lista de faturas e pedidos. Clique em um pedido para iniciar o processo de troca.



POP No: 1806.0095 Titulo: Troca de produto com e sem pedido no APLPDVLite Versão: 2.0

Passo 4.Em seguida, é possível ver a ficha do pedido com os produtos escolhidos anteriormente pelo cliente para aquisição. Como neste caso demonstramos uma situação de troca, é necessário especificar o item que estará sujeito à troca. Portanto, marque a caixinha correspondente ao produto que será trocado. Por fim, clique em "Gerar Pedido para Troca a partir dos itens selecionados".



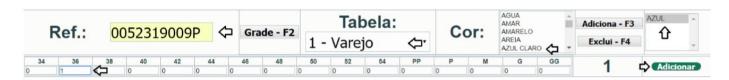
Passo 5. Selecione o cliente envolvido no processo de troca e clique em "Sim".



Passo 6.Depois de selecionado o item que o cliente deseja trocar, é necessário agora especificar o novo produto que o cliente quer adquirir em substituição do outro, podendo ser um item de mesmo preço (o cliente não precisará pagar mais nada), mais caro (o cliente tem que pagar o valor da diferença) ou mais barato (o cliente deve receber o valor da diferença). Descreva o novo produto, digite a quantidade, preço (quando não estiver pré-definido) e clique em "Adicionar". Por fim, clique em "Confirmar".

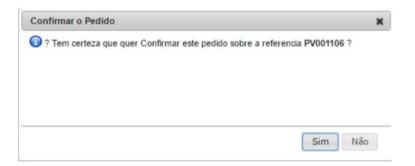


Também é possível procurar o produto de forma a escolher a cor, grade(s) ou tabela em que se encaixa. Após inserir os detalhes desejados, clique em "Adicionar".





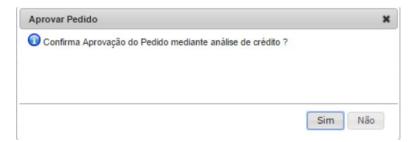
Passo 7. Clique em "Sim" para uma segunda confirmação.



Passo 8.Clique em "Aprovar Troca".



Para uma segunda confirmação, clique em "Sim".



OBS: O recurso de aprovação é usado por quem tem função mais privilegiada, e só estará habilitado para tal pessoa.

Passo 9. Por fim , clique em "Fechar", para que a troca seja concluída.

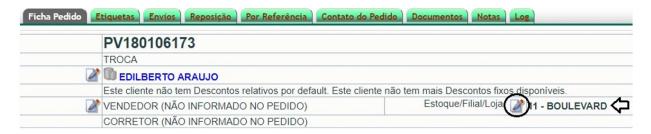


Passo 10.Em seguida, para realizar a fatura do pedido de troca a partir do ponto de venda do APLWeb, entre no menu PDVLite.



POP No:	1806.0095	Titulo:	Troca de produto com e sem pedido no	Versão:	2.0
POP IN.			APLPDVLite		

<u>OBS:</u>É necessário que esteja informado o estoque que corresponde ao pedido que é sujeito ao movimento da troca. Caso queira alterar o estoque, basta clicar no ícone ...

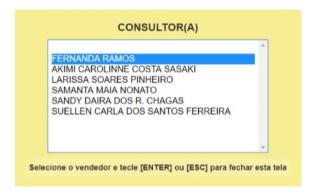


Passo 11. Ao entrar no PDVLite, o login já é feito automaticamente. Selecione a loja correspondente ao pedido em questão teclando ENTER.



OBS: Essa opção so aparecerá quando tiver mais de um estoque relacionado ao usuário que está fazendo a troca.

Passo 12. Agora selecione o(a) consultor(a) responsável pela troca em questão.

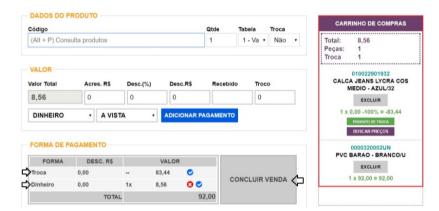


Passo 13. Tecle F3 para que apareça(m) o(s) pedido(s) pendente(s) a faturar. Clique no pedido e, em seguida, tecle ENTER.



POP Nº:	1806.0095	Titulo:	Troca de produto com e sem pedido no	Versão:	2.0
POP IN.			API PDVI ite		

Passo 14. Em seguida, todas as informações do pedido inseridas na pré-venda serão vistas na tela do PDVLite, faltando somente concluir a venda. Para realizar a conclusão, clique em "Concluir Venda".



OBS.: Mesmo com o tipo e forma de pagamento já pré-definidos é possível alterá-los, caso desejado. Para isso, basta clicar no ícone ³e redefinir o novo tipo e forma de pagamento.



Passo 15. Selecione a conta, escreva alguma observação no campo "Notas" (se houver necessidade) e conclua a venda teclando F12.



POP No:	1806.0095	Titulo:	Troca de produto com e sem pedido no	Versão:	2.0
POP IN.			ADI DDVI ito		

Passo 15. Depois de concluir a venda, aparecerá uma nova tela com algumas opções. Escolha a que deseja.

