

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

APLWEB SOLUÇÕES INTE	ELIGENTES	Versão do Documento Nº	1.0
SISTEMA APLWEB DEPARTAMENTO(S) PON	TO DE VENDAS/LOJAS	Data da Revisão	08/06/2018
MÓDULO/MENU PDV		Data de Publicação	18/09/2017
Procedimento	Utilizando a versão lite do APLPDV		
Gestor			

1. Descrição

Este Procedimento Operacional Padrão define os passos necessários para utilizar a versão lite do APLPDV.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

Nº	Nome	Telefone	e-mail
1	Titular:		
L	Substituto:		
2	Titular:		
2	Substituto:		

3. Requisitos:

É necessário está conectado com um usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas. Para utilizar essa versão do APLPDV, também é necessário habilitar o módulo APLPDV lite.

4. Atividades:

Abaixo estão os passos necessários para utilizar a versão lite do APLPDV:

I.Habilitando versão lite do APLPDV

Passo 1. No menu topo, clique na opção "Início".



Passo 2. No menu lateral "Configuração", clique na opção "Módulos".



Passo 3. Em seguida, clique na guia "Módulos extras".

Módulos	Módulos standard	Outros modelas	Módulos Extras	Módulos especiais	
					-

Passo 4. Ao clicar nessa guia, aparecerá uma lista de módulos adicionais do APLWeb. Tais módulos são inclusos por personalização. Diferente dos módulos standard que são módulos padrões. Portanto, para habilitar o módulo PDVlite, localize-o e clique na opção "Ativar", abaixo da coluna "Situação cadastral".

Módulos Módulos standard Out	ros módulos Módulos Extras Módulos especiais			
Módulo	Descrição	Versão	Situação Cadastral	Config.
Administração cliente (CRM)				
🌱 Zenvia	Permite integrar recursos de Envio de SMS do APLWeb usando o Gateway Zenvia	6.14	OFF	
Módulos financeiros (Contabilidad	e/Financeiro/Tesouraria)			
1 NFSe	Permite Emitir Notas Fiscais de Serviços direto do APLWeb	6.14	OFF	
Outro				
ExternalSite	Inclui qualquer site externo em menus APLWeb e visualizá-lo em um quadro APLWeb	6.14	OFF	
🐔 MailChimp	MailChimp Connector	1.11	OFF	
Event Dolibarr -> Blue Mind	Event Dolibarr -> Blue Mind	1.2	OFF	
FTP FTP	FTP Client	6.14	ON	1
PayBox	Módulo para oferecer uma página de pagamento on-line com cartão de crédito com PayBox	6.14	OFF	
P Paypal	Modulo para oferecer uma pagina de pagamento on-line com cartao de credito com Paypal	6.14	OFF	
CobreDireto	Permite integracao com o Cobre Direto da UOL, para transacoes com cartoes	6.14	OFF	
🐥 Promocao	Controle de Promocoes de produtos do APLWeb	6.14	ON	1
😹 Escolar	Permite integrar recursos da Gestao Escolar do APLWeb	6.14	OFF	
Chatsyl	Modulo APLChat para comunicacao interna	6.14	OFF	
Mobile	Interface para uso em dispositivos mobile do APLWeb	6.14	OFF	
Administração produtos				
Magento	Permite integrar recursos do Magento no APLWeb	6.14	ON	line i
🜔 pdv	Utilizar a versao Lite do APLPDV	6.14	OFF C	
Locacao	Permite integrar recursos Locacao de equipamentos do APLWeb	6.14	OFF	
Loja Virtual	Interface de visualização de uma loja Loja Virtual mediante acesso direto à sua base de dados	6.14	Desativado	
P EscritaFiscal	Permite gerar arquivos Fiscais seguindo o layout EFD do SPED	6.14	ON	lige i
Projetos/Trabalho cooperativo				
G Google	Modulo de integracao do APLWeb com o Google	6.14	ON	1
Módulos ferramentas do sistema				
@ LDAP	sincronização com um anuário LDAP	6.14	ON	line i
@ Gravatar	Use online Gravatar service (www.gravatar.com) to show photo of users/members (found with their emails). Need an internet access	6.14	ON	
GeolPMaxmind	GeoIP Maxmind conversions capabilities	6.14	ON	1.
Ligações RSS	Criação de ligações de informação RSS nas janelas do APLWeb	6.14	ON	1.
Notificações	Envio de Notificações (por correio eletrônico) sobre os eventos de trabalho APLWeb	6.14	OFF	

Note que, ao selecionar a opção para ativar o módulo, ele passará de "OFF" para "ON" indicando que ele foi ativado e já poderá ser configurado conforme as necessidades de sua empresa.

Modulos standard Outr	os modulos Modulos Extras Modulos especiais			
Módulo	Descrição	Versão	Situação Cadastral	Config.
Administração cliente (CRM)				
🌱 Zenvia	Permite integrar recursos de Envio de SMS do APLWeb usando o Gateway Zenvia	6.14	OFF	
Módulos financeiros (Contabilidade	/Financeiro/Tesouraria)			
1 NFSe	Permite Emitir Notas Fiscais de Serviços direto do APLWeb	6.14	OFF	
Outro				
ExternalSite	Inclui qualquer site externo em menus APLWeb e visualizá-lo em um quadro APLWeb	6.14	OFF	
MailChimp	MailChimp Connector	1.11	OFF	
Event Dolibarr -> Blue Mind	Event Dolibarr -> Blue Mind	1.2	OFF	
📁 FTP	FTP Client	6.14	ON	Ug.
🞁 PayBox	Módulo para oferecer uma página de pagamento on-line com cartão de crédito com PayBox	6.14	OFF	
P Paypal	Modulo para oferecer uma pagina de pagamento on-line com cartao de credito com Paypal	6.14	OFF	
ST CobreDireto	Permite integracao com o Cobre Direto da UOL, para transacoes com cartoes	6.14	OFF	
🐥 Promocao	Controle de Promocoes de produtos do APLWeb	6.14	ON	1
🖦 Escolar	Permite integrar recursos da Gestao Escolar do APLWeb	6.14	OFF	
Chatsyl	Modulo APLChat para comunicacao interna	6.14	OFF	
Mobile	Interface para uso em dispositivos mobile do APLWeb	6.14	OFF	
Administração produtos				
Magento	Permite integrar recursos do Magento no APLWeb	6.14	ON	- E
Ø pdv	Utilizar a versao Lite do APLPDV	6.14	ON	$\Box > \bullet$
🔒 Locacao	Permite integrar recursos Locacao de equipamentos do APLWeb	6.14	OFF	
Loja Virtual	Interface de visualização de uma loja Loja Virtual mediante acesso direto à sua base de dados	6.14	OFF Ativado	
EscritaFiscal	Permite gerar arquivos Fiscais seguindo o layout EFD do SPED	6.14	ON	i i je
Projetos/Trabalho cooperativo				
G Google	Modulo de integracao do APLWeb com o Google	6.14	ON	19
Módulos ferramentas do sistema				
@ LDAP	sincronização com um anuário LDAP	6.14	ON	E.
🎯 Gravatar	Use online Gravatar service (www.gravatar.com) to show photo of users/members (found with their emails). Need an internet access	6.14	ON	
GeolPMaxmind	GeoIP Maxmind conversions capabilities	6.14	ON	i i je
🔝 Ligações RSS	Criação de ligações de informação RSS nas janelas do APLWeb	6.14	ON	1
Notificações	Envio de Notificações (por correio eletrônico) sobre os eventos de trabalho APLWeb	6.14	OFF	

II.Acessando a versão lite do APLPDV

Passo 1. No menu topo, clique na opção "PDVLite".



<u>OBS</u>: Uma diferença entre o APLPDV lite e as demais versões, é que para acessá-lo é necessário apenas o login inicial. Ele não pedirá outro login ao clicar no menu "PDV".

Passo 2. Ao clicar nessa opção, será pedido a loja. Selecione-a e clique em ENTER para prosseguir.

Código			Qtde	Troca			
			1	Não	Ψ	Total: Peças:	
VALOR							
Valor Total	Acres. R\$ C						
0		L	OJA		~		
DINHEIRO	A VISTA	VALDEVINO		•	$\langle \neg$		
		Selecione a loja e tecle [ENTE	R] ou [ES	C] para fechar es	sta tela		
- FORMA DE P							
FORMA							
Nenhum paga	mento informado!						

III. Fazendo uma venda na versão lite do APLPDV

Passo 1. Assim como nas outras versões do ponto de vendas, para iniciar uma nova venda no PDVlite basta clicar na tecla F2 de seu teclado ou apenas clicar na opção F2 na lateral da página. E em seguida, incluir os produtos desejados.

	PLWeb	LCIENTE: BALCAO Q LOJA: VALDEVINO ▲ LOGIN: CAIXA_VALDEVINO
F2 VENDA F3 PEDIDOS	Código Otge Tabela Troca 010347301940 1 - Vart Não V	CARRINHO DE COMPRAS
F4 CLIENTES F7 EXCLUIR	VALOR Valor Total Acres. R\$ Desc.(%) Desc.R\$ Recebido Troco 100,00 0 0 0 0	010347301940 CALCA MALHA OUTRO TESTE - AZUL / 40 EXCLUIR 1 x 100,00 = 100,00
F8 PGTOS. F9 POS	DINHEIRO A VISTA ADICIONAR PAGAMENTO FORMA DESC. R\$ VALOR	
F10 TEF F12 CONCLUIR	Nenhum pagamento informado! TOTAL 0,00	

OBS1: Caso você queira incluir uma quantidade maior que um, use a tecla TAB do seu teclado para mudar o foco inicial do campo código para o campo "Qtde". E depois volte ao campo código para incluir o produto desejado.

<u>OBS2</u>: Lembrando os campos "Qtde", "Troca" e "Tabela" nessa versão, assim como na versão resumida do ponto de vendas, são determinados por parâmetros. Ou seja, você poderá ou não deixá-los habilitados.

<u>OBS3</u>: Você ainda tem a opção de consultar os produtos e dados como quantidade em estoque e preços. Basta clicar nas teclas ALT+P.

Passo 2. Após incluir os produtos no carrinho, clique na tecla F8 para selecionar o tipo e a forma de pagamento da venda e clique em ENTER para adicioná-los.

			Forma de pa	agamento adio	ionada com su	esso.			
սությ	WGD							•	LOGIN: CAIXA_VALDEVI
	RODUTO								
Código				Qtde	Tabela	Troca		CARRI	NHO DE COMPRAS
(Alt + P) Cons	ulta produtos			1	1 - Vare 🔻	Não	۲	Total: 1 Peças: 1	00,00
VALOR								CALCA MALH	10347301940 A OUTRO TESTE - AZUL /
Valor Total	Acres. R\$	Desc.(%)	Desc.R\$	Recebio	lo Troco				40
100,00	0	0	0		0				EXCLUIR
DINHEIRO •	A VISTA	 ADICIO 	NAR PAGAMENTO	\Diamond				1 x	100,00 = 100,00
- FORMA DE PA	AGAMENTO		\mathcal{P}						
FORMA	DESC. R\$		VALOR						
Dinheiro	0,00	1x	100,00	3 🛇	CONCLUIR V	ENDA			
	TOT	AL		100,00					

Note que, diferente das outras versões, a versão lite do ponto de vendas é totalmente interativa. Ao fazer qualquer operação, você poderá visualizar uma mensagem de confirmação da mesma. E ao clicar em qualquer tecla de comando virá uma mensagem explicando como cada tecla funciona.

Passo 3. Por fim, para concluir a venda clique na tecla F12 ou na opção lateral da página.

	P LM	/eb								CLIENTE: BALCAO CLIENTE: BALCAO CLIENTE: VALDEVINO LOGIN: CAIXA_VALDEVINO	
F2 VENDA	Código	DUTO			Qtde 1	Tabela	Troca Não	•	CAI Total:	RRINHO DE COMPRAS	
F4 CLIENTES	VALOR		24.2.2.0						Peças: CALCA M/	1 010347301940 ALHA OUTRO TESTE - AZUL /	
F7 EXCLUIR	Valor Total 100,00	O	Desc.(%) 0	Desc.R\$	Recebi	do Troc	0			EXCLUIR 1 x 100,00 = 100,00	
F8 PGTOS.	DINHEIRO V	A VISTA	ADICION/	AR PAGAMENTO							
F9 POS	FORMA DE PAG	DESC. R\$		VALOR					_		
F10 TEF	Dinheiro	0,00 TO	1x TAL	100,00 🙁	✓ 100,00	CONCLUIR	VENDA	~			

Como de costume, aparecerá o resumo da venda faltando apenas ser preenchido o nome do vendedor ou corretor que está fechando a venda e a conta que entrará o crédito. Preencha-os e clique em F12 novamente para concluir totalmente a venda.

	P LWel	D				♀ LOJA: VALDEVIN ■ LOGIN: CAIXA_VALDEVIN
_	RESUMO				CAE	
	Invoice	(PRC	/60350)			
	ICMS	Vend	s/ ICMS		Total: Pecas:	100,00
	Valor	100,0	BRL		- oguor	
	Acrescimo	0,00	RL		CALCA MA	010347301940 ALHA OUTRO TESTE - AZUL /
	Desconto	0,00	RL			40
s	Total	100,0	BRL			EXCLUIR
	Forma de Pagamento			Valor		1 x 100,00 = 100,00
	Dinheiro			100,00		
		Total		100,00		
	Selecioine a Conta	Caixa Valdevino		· <-	ן	
	Notas					
	TESTE PARA DEMONST	RAÇÃO				
	Vendedor/Representante	MARCELA GIRAO 🔻	\Diamond			
	Corretor					

IV. Faturando um pedido na versão lite do APLPDV

Passo 1. Já no PDVlite, clique na tecla F3 do seu teclado ou na opção lateral F3 selecionar o pedido desejado.

	N PL	Neb					▲ CLIENTE: BALCAO ♥ LOJA: VALDEVINO ▲ LOGIN: ALCISLEI	0
F2 VENDA F3 PEDIDOS	Código	RODUTO			Qtde 1	Troca Não ▼	CARRINHO DE COMPRAS Total: 0 Peças: 0	
F4 CUENTES F7 EXCLUIR	VALOR Valor Total 0	Acres. R\$ 0	Desc.(%) 0	Desc.R\$ 0	Recebido	Troco 0	Carrinho vazio	
Р8 рстох. F9 Pos	FORMA DE PA	GAMENTO DESC. R	\$	VALOR	cot	NCLUIR VENDA		
F12 CONCLUIR		T	OTAL		0,00			

Passo 2. Ao clicar nessa opção, aparecerá uma nova janela trazendo a lista de pedidos já existentes. Selecione o pedido desejado e clique em ENTER para prosseguir.

	A PLWeb		LOJA: VALDEVINO	Ð
F2 VENDA	DADOS DO PRODUTO Código	Qtde Troca	CARRINHO DE COMPRAS	
F4 CLIENTES	VALOR 09/09/2017 - 065.719.33 07/08/2017 - 519.417.16	PEDIDOS 3-06 - ALICIA ALCISLEI DE MENEZES - R\$ 109,00 (N/A) 3-34 - MARCIA MIRANDA - R\$ 357,00 (N/A)	nho vazio	
F7 EXCLUIR F8	Valor Total Ac 0 0 DINHEIRO * A			
PGTOS. F9 POS	FORMA DE PAGAN			
E10	Nenhum pagamento			

Passo 3. Após incluir o pedido, ele já trará todos os dados cadastrados inicialmente no pedido. Faltando apenas adicionar o pagamento e finalizar a venda clicando na tecla F12 para concluir venda ou na opção lateral F12.

	•	J				
А	Bônus:	Pontos: 2	25,79	Descor	nto: 10%	Valido até: 28/08/2018
	Código	то		Otde	Troca	CARRINHO DE COMPRAS
ps 				1	Não 🔻	Total: 89,00 Peças: 1 Desc.: -8,90
8	VALOR					Final: 80,10
R	Valor TotalAcre89,000	es. R\$ Desc.(%)	Desc.R\$	Recebido	Troco 0	BONUS DE AVALIACAO - RESGATE 1 x -20,00 = -20,00
	DINHEIRO V A V	/ISTA • ADICIO	NAR PAGAMENTO			030079401936 BERMUDA JEANS PEDAL - AZUL / 36
	FORMA DE PAGAME		仑			EXCLUIR 1 x 109,00 = 109,00
	FORMA	DESC. R\$	VALOR			
	Dinheiro 8,9	90 1x TOTAL	80,10 🕄 🛇	89,00	ONCLUIR VENDA	

Novamente, ao concluir venda aparecerá o resumo da mesma. Preencha as opções necessárias e conclua definitivamente a venda.

				i	
Q PLWe	∩ PLWeb				
Bônus:	Pontos: 25,79	Desconto: 10%	Valido até: 2	8/08/2018	
RESUMO			CARRINHO DE COMPRAS		
Invoice	(PROV6)351)			
ICMS	Venda s	ICMS	Total: Peças:	89,00 1	
Valor	89,00 BF	٤.	Desc.:	-8,90	
Acrescimo	0,00 BR	-	Final:	80,10	
Desconto	8,90 BR	-	L	BONUS DE AVALIACAO - RESGATE 1 x -20,00 = -20,00	
RESGATE CLIENTE VIP	20,00 BF	۲L .	BONUS DE		
Total	80,10 BI	۲L.		220270404020	
Forma de Pagamento		N	Valor BERMUDA	EANS PEDAL - AZUL / 36	
Dinheiro		8	30,10	EXCLUIR	
	Total	8	30,10 1 x	109,00 = 109,00	
Selecioine a Conta	Caixa Valdevino		•		
Notas		N			