

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP****Nº 1801.0091**APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES  
SISTEMA **APLWEB**  
DEPARTAMENTO(S)  
MÓDULO/MENU **COMERCIAL E PRODUTOS/SERVIÇOS**

Versão do Documento Nº	2.0
Data da Revisão	15/05/2018
Data de Publicação	15/05/2018

**Procedimento** **Cancelamento de Pedidos no APLWeb****Gestor****1. Descrição**

Este Procedimento Operacional Padrão define as etapas necessárias para fazer o cancelamento e visualização de um pedido cancelado no APLWeb.

**2. Responsáveis:**

Relacionar abaixo as pessoas que detêm papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

**a. LISTA DE CONTATOS:**

Nº	Nome	Telefone	e-mail
1	<b>Titular:</b>		
	<b>Substituto:</b>		
2	<b>Titular:</b>		
	<b>Substituto:</b>		

**3. Requisitos:**

Para realizar o cancelamento de um pedido no APLWeb é necessário que o mesmo esteja cadastrado no sistema.

**4. Atividades:**

Abaixo estão os passos necessários para o **(I)**cancelamento de um pedido e **(II)**a visualização de pedidos cancelados no APLWeb.

## I. Cancelando um Pedido no APLWeb

**Passo 1.** No menu do topo, clique em Comercial.



**Passo 2.** No menu da lateral, em "Pedidos de Clientes", clique em "Lista".



**Passo 3.** Clique em um dos pedidos disponíveis na lista. Vale lembrar, que é possível fazer filtragens para tornar mais ágil o processo, como buscando através da referência do pedido ("Ref."), do cliente ("Ref. Cliente"), situação cadastral, nome do cliente ("Pessoa") e até mesmo selecionando o tipo de pedido ("Pedidos Consignados" ou "Pedidos Transferências").

Lista de Pedidos

Detalhado por Pedidos

Vendedor: [dropdown] Representante: [dropdown] Pessoa: [dropdown] Ref. Cliente: [dropdown] Data Pedido: [dropdown] Data de Envio: [dropdown] Situação Cadastral: [dropdown]

Prazo: [dropdown] Form.: [dropdown]  Pedidos Consignados?  Pedidos Transferências? Grupos de Empresas: [dropdown] UF: [dropdown]

Ref.: [input]  Cancelados parcialmente? Estilo: Todos Origem: Todos

Clique aqui para selecionar Estoque/Filiais/Lojas

Ref.	Vendedor	Pessoa	Ref. Cliente	Data Pedido	Tempo	Ult. Envio	Tot. Peças	Total	Desc.	Canc.	Valor	Atend.	St.
PV00001143	012 SANDRA	VIA DIRETA PRIVATE LABEL IND. ...		30 Novembro 2017		- 01 Dezembro 2017	204	13.835,20	2.767,04	0,00	11.068,16	100 %	✓
PV00000348	012 SANDRA	VIA DIRETA PRIVATE LABEL IND. ...		19 Outubro 2017		- 10 Setembro 2017	782	51.036,80	10.207,36	0,00	40.829,44	33 %	✓
Total de pedidos:							2	986	64.872,00	12.974,40	0,00	51.897,60	

**Passo 4.** Em seguida lhe será mostrada a ficha do pedido e, ao final da página, a opção "Cancelar". Clique nesta opção para que o pedido seja cancelado.

Pedido de Cliente: **Ficha Pedido** | Etiquetas | Reposição | Por Referência | Contato do Pedido | Documentos | Notas | Log

Ref.: PV00001143

Ref. Cliente: [input]

Pessoa: VIA DIRETA PRIVATE LABEL IND. E COM. DE CONFECÇÕES LTDA

Descontos: Este cliente tem um Desconto por default de 20%. Este cliente não tem mais Descontos fixos disponíveis.

Vendedor: 69 - 012 SANDRA Estoque/Filial/Loja: 1 - FABRICA

Representante: Representante (NÃO INFORMADO NO PEDIDO) Colecao: --

Data: 30 Novembro 2017

Data de entrega: 30 Novembro 2017

Tipo de Pagamento: VALE 60/90

Forma de Pagamento: Dinheiro

Disponibilidade:

Fonte:

Valor: 13.835,20 Real

Valor do ICMS: 0,00 Real

Frete: 0,00 Real

Total: 11.068,16 Real

Consignado?: NÃO

Transferência? (NÃO Recebida): NÃO

Cupom Fiscal?: SIM

Estilo:

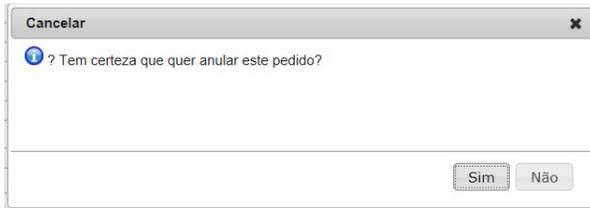
Total de Peças: 204

Total de SKU's: 20

Situação Cadastral: Faturado

Reabrir | Copiar | **Cancelar** | Eliminar

**Passo 5.** Posteriormente, aparecerá uma mensagem de confirmação de cancelamento como a mostrada abaixo. Clique em "Sim".



Após isso o pedido passará para o status "Cancelado".

Pedido de Cliente		Ficha Pedido	Etiquetas	Reposição	Por Referência	Contato do Pedido	Documentos	Notas	Log	
Ref.	PV00001143									
Ref. Cliente										
Pessoa	VIA DIRETA PRIVATE LABEL IND. E COM. DE CONFECÇÕES LTDA									
Descontos	Este cliente tem um Desconto por default de 20%. Este cliente não tem mais Descontos fixos disponíveis.									
Vendedor	69 - 012 SANDRA									
Representante	Representante (NÃO INFORMADO NO PEDIDO)									
Data	30 Novembro 2017									
Data de entrega	30 Novembro 2017									
Tipo de Pagamento	VALE 60/90									
Forma de Pagamento	Dinheiro									
Disponibilidade										
Fonte										
Valor									13.835,20	Real
Valor do ICMS									0,00	Real
Frete									0,00	Real
Total									11.068,16	Real
Consignado ?	NÃO									
Transferência ? (Não Recebida)	NÃO									
Cupom Fiscal ?	SIM									
Estilo										
Total de Peças	204									
Total de SKU's	20									
Situação Cadastral	Cancelado									

## II. Visualizando Pedidos Cancelados

**Passo 1.** Para que você possa visualizar os pedidos com o status "Cancelado", repita os passos 1 e 2 do tópico anterior.

**Passo 2.** Após clicar em "Lista", aparecerão as opções mostradas abaixo. Selecione a opção "Cancelado".



**Passo 3.** Logo após isso lhe será exibida a lista de pedidos cancelados no sistema. Clique na referência do pedido desejado. Lembrando que também é possível fazer filtragens para facilitar sua busca.

 Lista de Pedidos

Detalhado por Pedidos

Ref. ▼▲	Vendedor ▼▲	Representante ▼▲	Pessoa ▼▲	Ref. Cliente ▼▲	Data Pedido ▼▲	Data de Envio ▼▲	Situação Cadastral ▼▲						
1143							Cancelados						
Prazo: <input type="text"/>													
Ref.: <input type="text"/>													
<input type="checkbox"/> Pedidos Consignados ? <input type="checkbox"/> Pedidos Transferencias ?    Grupos de Empresas: <input type="text"/>													
<input type="checkbox"/> Cancelados parcialmente ?    Estilo: Todos    Origem: Todos    UF: <input type="text"/>													
<a href="#">Clique aqui para selecionar Estoque/Filiais/Lojas</a> <a href="#">Clique aqui para selecionar a Coleção</a>													
Ref. ▼▲	Vendedor ▼▲	Pessoa ▼▲	Ref. Cliente ▼▲	Data Pedido ▼▲	Tempo ▼▲	Ult. Envio ▼▲	Tot. Peças	Total ▼▲	Desc.	Canc.	Valor	Atend.	St.
 PV00001143	012 SANDRA	 VIA DIRETA PRIVATE LABEL IND. ...		30 Novembro 2017	- 01	Dezembro 2017	204	13.835,20	2.767,04	13.835,20	-2.767,04	100 %	
Total de pedidos:							1	204	13.835,20	2.767,04	13.835,20	-2.767,04	