

# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Gestor				
Procedimento	Gerando fichas de envio e separação de vários pedidos			
MÓDULO/MENU COMERCIAL		Data de Publicação	01/09/2017	
SISTEMA APLWEB DEPARTAMENTO(S)	COMERCIAL/PEDIDOS DE CLIENTES	Data da Revisão	01/09/2017	
APLWEB SOLUÇÕES	INTELIGENTES	Versão do Documento Nº	1.0	

# 1. Descrição

Este Procedimento Operacional Padrão define os passos necessários para gerar fichas de envio e separação de vários pedidos.

## 2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

# a. LISTA DE CONTATOS:

Nº	Nome	Telefone	e-mail
-	Titular:		
1	Substituto:		
2	Titular:		
2	Substituto:		

# 3. Requisitos:

É necessário está conectado com um usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas. Além disso, para que se utilize esse recurso é necessário que os pedidos estejam todos com o status "A Faturar".

# 4. Atividades:

Abaixo estão os passos necessários para gerar fichas de envio e fazer a separação de vários pedidos:

### I.Gerando ficha de envio

Passo 1. No menu topo, clique na opção "Comercial".



Passo 2. No menu lateral "Expedição", clique em "Expedir".



Ao clicar nessa opção você verá uma lista de todos os pedidos prontos para serem faturados, e acima dessa lista você verá filtros que facilitar a busca do pedido desejado.

ferar Fich	nas de En <b>yt</b> o e Se	eparação de	Pedides para Faturamento		Ω	Ł	Ļ	仑
Pedido V	Emissao		Entrega Cliente	Valo	r Minimo	To	. Pecas	Situação Cadastral
	A		Ref.:	Pesquisar	9			¥
Pedido 🛹	Data 🛩 🛆	Entrega 🕶 🔺	Cliente 💌	Tot.Pecas	Canc.	Valor Total 🕶 🔺	Situação Cadastral 🕶	Selecionar ?
								Tudo / Nenhum
D PV170806149	30/08/2017		C ADRIELE MAIA	3		407,00	E 📳	
D PV170806144	28/08/2017		MICAELA PALOMA NEVES PINTO	1		139,00	<b>E</b>	
D PV170806143	28/08/2017		CALICIA ALCISLEI DE MENEZES	2		288,00	<b>E</b>	
D PV170702676	26/07/2017		WANESSA PEIXOTO XAVIER	8	1	920,00	🔁 💥 🕕	
D PV170500882	20/05/2017		BOULEVARD	357	3	10.161,43	🖸 🂢 🕕 😵	
A PV170500842	10/05/2017	10/05/2017	BALCAO	157		4.481,36	🖸 🚺	
D PV170400817	29/04/2017	29/04/2017	BOULEVARD	1565	20	57.817,80	🖸 🂢 🕕 😵	
D PV170400791	27/04/2017	27/04/2017	CARIRI	124	9	3.521,15	🖸 🗶 😡	
D PV161200231	12/12/2016		I NATAL	208		5.996,66		
D PV161100089	24/11/2016		SAO LUIS	337		12.724,07	E 🗊	
D PV161100078	24/11/2016		MARAPONGA	269	10	12.274,01	🖸 🂢 📵 🗐	
Total					3031	108.730,48	11	

**Passo 3.** Em seguida, marque os pedidos que você deseja gerar as fichas de envio na opção "Selecionar-Tudo/Nenhum".

Pedido	Emissao		Entrega	Cliente	Valo	r Minimo	Tot	. Pecas	Situação Cadastra
	01/08/2017 A 31/08	2017 📄	A						•
			R	ef.:	Pesquisar				$\hat{\nabla}$
Pedido 🕶 🔺	Data 🛩 🛆	Entrega 🕶 🔺	Cliente 🖍		Tot.Pecas	Canc.	Valor Total	Situação Cadastral 🛩 🔺	Selecionar ?
									Tudo / Nenhum
PV170806144	28/08/2017		MICAELA PALOMA	NEVES PINTO	1		139,00	E	
PV170806143	28/08/2017		ALICIA ALCISLEI D	DE MENEZES	2		288,00		
otal						3	427,00	2	
		As Ficha	as de Envio dos p	edidos serão gerada	as conforme a dispor	nibilidade d	o estoque informad	do	
Estoque/Filial/Loja		<ul> <li>Tipo do PDF</li> </ul>	ficha_estilo Valor Min	imo	Pecas Minima		Gerar Fichas de	Envio e separação para os Pe	didos Selecionado

POP-1709.0090 - Visualizando totais de produtos por referências......10

	1709.0086	Título:	Gerando fichas de envio e separação de vários	Versão:	1.0
FOF Nº.			pedidos		

**Passo 4.** Note que ao selecionar os pedidos desejados aparecerá uma tabela com novas opções. Sendo estas "Estoque/filial/loja", "Valor mínimo", "Peças minimas" e "Tipo de PDF" e "Gerar fichas de envio e separação para os pedidos selecionados". Preencha as opções e clique em "Gerar fichas de envio e separação para os pedidos selecionados".

	As Fichas de Frivio dos pedidos serão geradas o	onforme a disponibilidade do	estoque informado
Estoque/Filial/Loja AMAZONAS	Tipo do PDF ficha_estilo      Valor Minimo	Pecas Minima	Gerar Fichas de Envio e separação para os Pedidos Selecionados

**OBS:** O preenchimento das opções "Valor mínimo" e "Peças mínimas" não é obrigatório. Dependerá da regra de cada empresa.

#### II. Fazendo a separação da ficha de envio

#### II.I. Sem conferência

**Passo 1.** Depois de gerar as fichas de envio volte para o menu lateral "Expedição", e clique na opção "Validados".



**Passo 2.** Em seguida irá aparecer a lista das fichas de envio geradas na operação anterior, selecione a ficha de envio desejada.

	15						
Ref. 🕶 🗅	Pessoa 💌	Pedido 🕶	Data 🕶 🔺	Carga/CTRC VA	Ref. Cliente	Tot.	Situação Cadastral 💌
			A				Validado 🔻 🔘
@EX170900004	BALCAO	() PV170500842	04/09/2017			19	Validado 🕕
EX170900003	BOULEVARD	D PV170500882	04/09/2017			26	Validado 🕕
EX170900002	BALCAO	D PV170500842	04/09/2017			46	Validado 🕕
EX170900001	BOULEVARD	D PV170500882	04/09/2017			59	Validado 🕕
Total:		4				150	

**Passo 3.** Ao entrar na ficha, clique na opção "Classificar separado" no final da página.

Enviar por e-ma	┓╱	Classficar	'Separado'
-----------------	----	------------	------------

Criar Fatura	Eliminar

**Passo 4.** Aparecerá uma nova janela solicitando a quantidade de volumes, o peso de cada pedido e o tipo de etiqueta que será impressa. Preencha os campos e clique em "Sim".

Volumes 10 Peso (Kg) 10 Etiqueta de Lote/Pacte.: Etiqueta Volumes Classificar a Ficha de Envio como Separada?	Classificar Ficha de Env	vio	
Peso (Kg) Etiqueta de Lote/Pacte.:   Classificar a Ficha de Envio como Separada?	Volumes	10	
Etiqueta de Lote/Pacte.: Etiqueta Volumes 🔹 🔹	Peso (Kg)	10	
Classificar a Ficha de Envio como Separada?	Etiqueta de Lote/Pacte .:	Etiqueta Volumes	•
Classificar a l'Icha de Envio como Separada:	Classificar a Ficha de	Envio como Senarada?	
	Classificar a Ficha de	Envio como Separada?	
Sim Não			Sim Não

	1709.0086	Título:	Gerando fichas de envio e separação de vários	Versão:	1.0
PUP Nº:			pedidos		

Após classificar separado, o status da ficha também mudará. Veja a seguir:

Ref.	EX170900004
Cliente	BALCAO
Ref. Pedido	Ø PV170500842
Ref. Cliente	
Data de Criação	04 Setembro 2017
Data de entrega	04 Setembro 2017 02:07
Unidade 🛛	
Volume	
Largura	
Altura	
Peso 2	
Situação Cadastral	Separado para Enviar ao cliente
Método de Envio	
No do C.T.R.C.	

## II.II. Com conferência

**Passo 1.** Para utilizar a separação de fichas de envio com conferência primeiro é necessário habilitar o parâmetro referente a esse recurso. Você fará isso indo no menu topo "Início", na opção "Módulos" do menu lateral "Configuração".



Passo 2. Em seguida, selecione a opção Configurações( 💻 ) do módulo "Expedições" .

Configuração dos módulos

Os módulos do ERP definem as Funcionalidades disponíveis na aplicação. Alguns módulos requerem direitos que deverão indicar-se nos Usuários para que possam acessar ás suas Funcionalidades.

Módulos Módulos standard Outros módulos Módulos Extras	Módulos especiais			
Módulo	Descrição	Versão	Situação Cadastral	Config.
Sistema				
Usuários e Grupos	Administração de Usuários e Grupos	6.14	Requerido	1.
Administração cliente (CRM)				
Clientes	Administração de clientes e Fornecedores (Empresas, Particulares) e Contatos	6.14	ON	line i
Orçamentos	Administração de Orçamentos/Propostas comerciais	6.14	OFF	
Pedidos de clientes	Administração de pedidos de clientes	6.14	ON	1
Contratos	Administração de contratos	6.14	OFF	
D Intervenções	Administração de Intervenções	6.14	OFF	
ClienteVIP	Clientes VIP	6.14	ON	
C Expedições	Administração de Expedições e Recepções	6.14	ON	$\Box > \bullet$

	1709.0086	Título:	Gerando fichas de envio e separação de vários	Versão:	1.0
FOF Nº.			pedidos		

Passo 3. Ao clicar nessa opção, você verá duas guias com alguns parâmetros para personalização. Selecione a guia "Envio" e habilite a opção "Confirmar a Separaçãos da Ficha de envio apenas apos conferencia?".

Configuração	do módulo Configuração Envio						
Sending	gs numbering modules						
Nome	Descrição				Exemplo	Situação Cadastra	al Inf
Safor	Return the reference number with format SHyymm-nnnn where yy is year, mm	is month and nnnn is a sequence without hole and with no reset			SH0501-0001	0	0
Ribera	Devolve um número criado na linha em uma máscara definida. Máscara:	EX(yy){mm}{000000}	Modificar		EX1709000005	0	6
Modelo	da ficha de expedição						
Nome	Descrição		Situação Cadastral	Padrao	Int	os	
merou	Mérou modelo A5		0	0	0	<i>(</i>	
ficha_grade	Modelo Simples		0	0		<b>a</b>	
ficha_estilo	Modelo Simples		0	0	0	(1)	
rouget	Modelo Simples		O	0	0	ه	
Outras	Opções						
Parâmetro					Va	lor	
Free text on sh	ippings (Não há nenhuma forma automática para o ENTER, por isso se a linha está	fora da página em documentos, você deve adicionar-se ENTER ou	i eliminar linhas na textarea.)			Mod	lificar
Watermark on	draft document					Mod	lificar
Confirmar a Se	paraçãos da Ficha de envio apenas apos conferencia ?						lificar
Mostrar a colur	a com a quantidade a separar da Ficha de Envio ?				Sin	n Mod	lificar
					Nã	0	

Passo 4. Depois de habilitar o parâmetro, para fazer a separação das fichas de envio você terá primeiro que clicar na guia "Conferência" e confira todos os produtos a serem separados.

Conferencia	Ficha de Envio	Conferencia	Log	
-------------	----------------	-------------	-----	--

Passo 5. Após de conferi-los, aparecerá uma mensagem de confirmação da conferência. Então volte a guia "Ficha de envio" para finalizar a separação e clique na opção.

	Cod. Barra	Produto	Detalhe	Qtde.	Qtd.Ori.	Del		
	0019024670023	VESTIDO LONGO DE RENDA ALÇA	BRANCO / M	1,00	1,00	(-	4	
	0019024670024	VESTIDO LONGO DE RENDA ALÇA	BRANCO / G	1,00	1,00		$\checkmark$	
	0019024773233	VESTIDO LONGO DE RENDA TRABALHADA ALÇA	OFF WHITE / M	2,00	2,00		1	
	0016023420193	BLUSA VISCOSE MANGA CURTA	AZUL / M	1,00	1,00		Y	
		Total da Págin	a: 5					
	C							
Envio Ficha de Envio Conferencia Log								-
	EX1709000010							
te	EX1709000010							
le Pedido	EX1709000010 MARAPONGA V161100078							
te Pedido Diente de Criacão	EX1709000010 MARAPONGA PV161100078 12 Setembro 2017							
te Pedido Cliente de Crisção de entrega	EX170900010 MARAPONGA O PV181100078 12 Setembro 2017 2 Setembro 2017 03:37							
te Decido de Criação de entrega ade	EX170900010 MARAPONGA PV181100078 12 Setembro 2017 12 Setembro 2017 03:37							
to Pedido Ciente de Criação de entrega ade ne	EX 17090000 10 MARAPONGA V151100078 12 Setembro 2017 12 Setembro 2017 03:37 2							
ito Pedido Cliente de Criação de entrega ade ne ura	EX1709000010 MARAPONGA PV161100078 12 Setembro 2017 12 Setembro 2017 03:37 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2							
to Pecido Ciente de dertrega ade ne ne a 3	EX170900010 MARAPONGA V PV16100078 12 Setembro 2017 12 Setembro 2017 03:37							
ito Pedido Cliente de critegia de entrega ade me vra a 2 2	EX170900010 MARAPCNCA V Pv16110078 12 Setembro 2017 12 Setembro 2017 03:37							
nte Pedido Cliente de de Criação de entrega lade me serve gran ra o o çiço Cadastral	Ex170900010 MARAPONCA Q Pytel90078 12 Setembro 2017 03:37 12 Setembro 2017 03:37	iar ou enviados)						
ne Pedido Cliente de Conceja de de Conceja de de Conceja de de Conceja de de Conceja ame pura ame pura ame pura ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente ano cliente client	Ex170900010 MARAPONGA Ø Pytel100078 12 Selembro 2017 12 Selembro 2017 03 37	iar ou enviados)						
r Pedido Cliente a de categão a de entrega dade me pura ra o o ação Categão sa de entrega dade tra sa de categão dade tra sa de categão dade dade tra sa de categão dade tra sa de categão dade dad	Ex170900010 MARAPONGA Ø Pytel10078 12 Setembro 2017 03:37 2 Setembro 2017 03:37 Validado (produtos a envi	iar ou envlados)						
r. Predoo C Glente 6 de Cha5do 6 de Cha5do 6 de Cha5do 9 de Cha7do 9 da Cha7do 9 da Cha7do 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Ext70900010 MARAPONCA Ø pvisitioo78 12 Setembro 2017 12 Setembro 2017 03:37 Ø Validado (produtos a envi	iar ou enviados)	Quant, Pedida	Quant. a Enviar	Peso		Volume	Estoque Origem
nte Pedido Cliente de Citação da de Citação da de Citação da de Citação da de Citação da de Citação gura ra o ação Cadastral do C.TR.C. dutos bio23240219M - BLUSA VISCOSE MANGA CURTA L/ MO	Ex170900010 MARAPONCA Ø Pytel10078 12 Setembro 2017 12 Setembro 2017 03.37 Ø Validado (produtos a envi	ar ou erviados)	Quant. Pedida 7	Quant, a Enviar	Peso 1 PC		<u>Volume</u> 0	Estoque Origem
Inte Pedido Cliente de Citação a de entrega dade gura ra o o dade de Envio do C TR.C. Solutos Status VISCOSE MANGA CURTA L/ MO	Ex170900010 MARAPONCA 2 Pyrisitoo78 12 Setembro 2017 12 Setembro 2017 03.37 2 Validado (produtos a envi 2 Validado (produtos a envi 2 ADA ALÇA	ar ou enviados)	Quant. Pedida 7 5	Quant, a Enviar 1 2	Peso 1 PC 2 PC		Volume 0 0	Estoque Origem S VALDEVINO S VALDEVINO
f.         Feeddo           F. Cliente         Tack de Critição           Ta de clinição         Tack de Critição           Ta de sentega         Tack de Critição           Tago Cadastral         Tack de Critição           Tado Critição         Tack de Critição           Tago Cadastral         Tack de Critição           Tago Cadastral </td <td>EX170900010 MARAPORGA V PV19100078 12.5elembro 2017 12.5elembro 2017 03.37 V Validado (produtos a envi V Validado (produtos a envi ADA ALÇA</td> <td>iar ou envlados)</td> <td>Quant. Pedida 7 5 2</td> <td>Quant. a Enviar 1 2 1</td> <td>Peso 1 PC 2 PC 1 PC</td> <td></td> <td>Volume 0 0 0</td> <td>Estoque Origem Stabevino Stabevino Stabevino Stabevino</td>	EX170900010 MARAPORGA V PV19100078 12.5elembro 2017 12.5elembro 2017 03.37 V Validado (produtos a envi V Validado (produtos a envi ADA ALÇA	iar ou envlados)	Quant. Pedida 7 5 2	Quant. a Enviar 1 2 1	Peso 1 PC 2 PC 1 PC		Volume 0 0 0	Estoque Origem Stabevino Stabevino Stabevino Stabevino

Note que, assim como na guia "Conferência" aparecerá um ícone  $\checkmark$  indicando que os itens já foram conferidos. Na guia ficha de envio aparecerá o mesmo ícone com a mesma finalidade: informar os itens já conferidos na ficha de envio.

	1709.0086	Título:	Gerando fichas de envio e separação de vários	Versão:	1.0
FOF Nº.			pedidos		

Passo 6. Para finalizar o processo, repita o mesmo procedimento do passo 4 do tópico anterior.

### III. Enviando pedidos para o cliente

**Passo 1.** Depois de gerar e separar as fichas de envio, é hora de enviar os pedidos para serem faturados. Para fazer isso, volte ao menu lateral "Expedição" e clique na opção "Separados".



**Passo 2.** Ao clicar nessa opção, aparecerá a lista de fichas de envio já separadas. Prontas para serem enviadas. Selecione a ficha desejada.

D.C.	D	D. It I was	Di	C ICTDC	D. C. Clinica and		Charles Inc. Inc. Inc.
Ref. VA	Pessoa 🗸	Pedido VA	Data	Carga/CTRC VA	Ref. Cliente	IOT.	Situação Cadastral
			A				Separados 🔻 🔘
EX170900004	BALCAO	D PV170500842	04/09/2017			19	Separado 🖸
Total:		1				19	

Passo 3. Em seguida, selecione a opção "Criar Fatura".

Enviar por e-mail	Classificar "Envitedo" Criar Fatura	Fliminar
Enviar por e-mail	Classificar Envición Criar Fatura	Eliminar

**Passo 4.** Aparecerá um formulário já preenchido para a criação da fatura. Basta preencher o campo "Data" e clicar na opção "Criar rascunho".

tef.	Rascunho
liente	BALCAO
ipo	Fatura Normal     O
	💿 Depositar Fatura 🕡
	🕒 Fatura Romaneio 🔤 👘 🚱
	Fatura Outros
	Fatura Simples
	🖉 Fatura Retiricativa da Fatura
	Nota de Creanto para Compir a Fatura
escontos	Este cinente nao tem Descontos ferativos por detauti. Este citente nao tem mais Descontos tixos disponíveis.
livel de Preços	
ata	
ndereço de Envio	Adicionar Endereço
ipo de Pagamento	
orma de Pagamento	Boleto 🔹 🙀
atureza da Operação:	5101 - VENDA DE PRODUCAO DO ESTABELECIN
specie da Nota:	NF-e 🔻
bservação	Icms pago por subtituicao tributaria e destacada apenas para efeito do credito do adquirente conf art 70, 20 do decreto 28443/06
stoque/Filial/Loja	VALDEVINO T
lesconto Especial	0 %
oc. Origem Comercial	@ EX170900002
alor Total	1.180,14
	Dados de Situação Tributária da NF-e

**Passo 5.** Por fim, confirme a fatura e envie a nota fiscal.



	1709.0086	Título:	Gerando fichas de envio e separação de vários	Versão:	1.0
FOF Nº.			pedidos		

Depois de finalizar todos esses passos, o status da ficha mudará. Agora para "Enviado para o cliente". Como mostrado a seguir:

Envio Ficha de Envio Log	
Ref.	EX170900004
Cliente	BALCAO
Ref. Pedido	PV170500842
Ref. Cliente	
Data de Criação	04 Setembro 2017
Data de entrega	04 Setembro 2017 02:07
Unidade	
Volume	
Largura	
Altura 🏼	
Peso 🏼	
Situação Cadastral	C Enviado para o cliente
Método de Envio	
No do C.T.R.C.	