

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP****Nº 1708.0085**APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES  
SISTEMA **APLWEB**  
DEPARTAMENTO(S) **COMERCIAL/PEDIDOS DE CLIENTES**  
MÓDULO/MENU **COMERCIAL**

Versão do Documento Nº	1.0
Data da Revisão	29/08/2017
Data de Publicação	29/08/2017

**Procedimento** **Cancelando referências de vários pedidos de uma vez só****Gestor****1. Descrição**

Este Procedimento Operacional Padrão define os passos necessários para cancelar uma referência presente em vários pedidos em apenas uma operação.

**2. Responsáveis:**

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

**a. LISTA DE CONTATOS:**

Nº	Nome	Telefone	e-mail
1	<b>Titular:</b>		
	<b>Substituto:</b>		
2	<b>Titular:</b>		
	<b>Substituto:</b>		

**3. Requisitos:**

É necessário está conectado com um usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas.

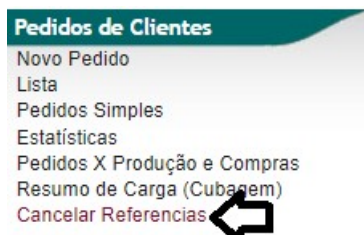
**4. Atividades:**

Abaixo estão os passos necessários para cancelar referências de vários pedidos de uma vez só:

**Passo 1.** No menu topo, clique na opção "Comercial".



**Passo 2.** No menu lateral "Pedidos de clientes", clique em "Cancelar Referências".



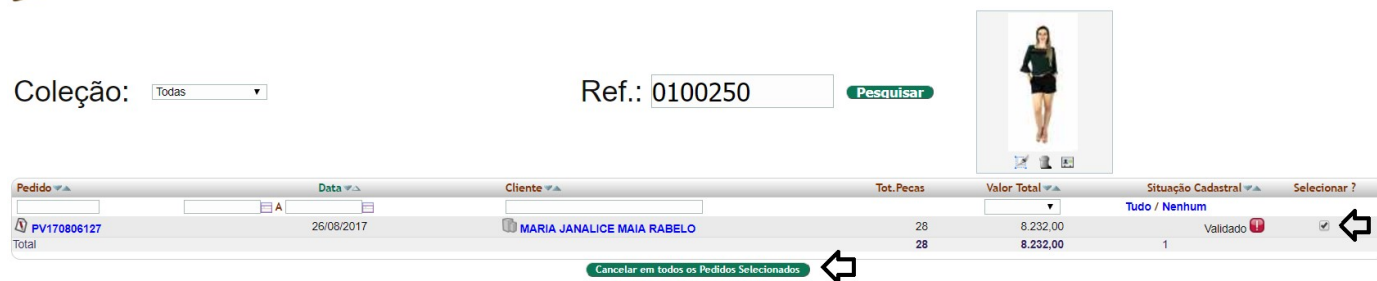
**Passo 3.** Em seguida, digite a referência que será cancelada no campo "Ref.". Ao fazer isso ele trará todos os pedidos em que essa referência foi incluída.

Cancelamento de Referencias em Pedidos



**Passo 4.** Selecione os pedidos que contém a referência que será cancelada e clique na opção "Cancelar em todos os pedidos selecionados".

Cancelamento de Referencias em Pedidos



Você ainda poderá utilizar filtros para localizar os pedidos desejados. Veja a seguir:

Cancelamento de Referencias em Pedidos

