

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES SISTEMA <mark>APLWEB</mark> DEPARTAMENTO(S) <mark>LOJAS/FRANQUIAS/PONTO DE VENDAS</mark> MÓDULO/MENU <mark>PDV</mark>		Versão do Documento Nº	1.0
		Data da Revisão	28/08/2017
		Data de Publicação 28/08/	
Procedimento	Utilizando a versão resumida do APLPDV		
Gestor			

1. Descrição

Este Procedimento Operacional Padrão define os passos necessários para incluir vendas a partir da versão resumida do PDV.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

Nº	Nome	Telefone	e-mail
1	Titular:		
1	Substituto:		
2	Titular:		
Z	Substituto:		

3. Requisitos:

É necessário está conectado com um usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas. Também é necessário que o cadastro dos clientes esteja completo (determinando também os descontos concedidos e nível de preço para cada cliente). Antes de iniciar a venda de produto direto no PDV, é necessário verificar se os produtos estão cadastrados e com os preços de clientes no APLWeb. Estas informações podem ser cadastradas no menu Produtos/Serviços, no grupo de opções Produto e nas respectivas opções Novo Produto e Alteração e Formação de Preços. Também é necessário ver se os tipos de pagamento estão cadastrados. Esta informação pode ser cadastrada no menu Início, no grupo de opções Cadastros e opção Tipos de Pagamento. Ainda é necessário alterar os parâmetros do módulo APLPDV para que seja habilitada a versão resumida do ponto de vendas.

4. Atividades:

Abaixo estão as informações necessárias para a utilização da versão resumida do APLPDV:

I.Alterando parâmetros para utilizar a versão resumida do APLPDV

Passo 1. No menu topo, clique na opção "Início".



Passo 2. No menu lateral "Configuração", clique em "Módulos".

Configuração
Empresa/Instituição
Módulos
Menus
Layout
Caixas
Alertas
Segurança
Limites e Precisão
E-Mails
Sms
Tabelas auxiliares
Várias Configurações

Passo 3. Em seguida aparecerá uma lista de todos os módulos, localize o módulo "APLPDV" e clique no ícone para acessar ao painel de configuração do módulo.

Módulo	Descrição	Versão	Situação Cadastral	Config
Sistema	Secondar	101000	ondayar oddaorda	o o ning.
S Usuários e Grupos	Administração de Usuários e Grupos	6.14	Requerido	l)e
Administração cliente (CRM)				
Clientes	Administração de clientes e Fornecedores (Empresas, Particulares) e Contatos	6.14	ON	10
Orçamentos	Administração de Orçamentos/Propostas comerciais	6.14	OFF	
Pedidos de clientes	Administração de pedidos de clientes	6.14	ON	1.
Contratos	Administração de contratos	6.14	OFF	
Intervenções	Administração de Intervenções	6.14	OFF	
ClienteVIP	Clientes VIP	6.14	ON	1.
Expedições	Administração de Expedições e Recepções	6.14	ON	100
ECM				
Administração Eletrônica de Documentos	Permite administrar uma base de documentos	6.14	ON	
Módulos financeiros (Contabilidade/Financeiro/Tesourari	ia)			
Contabilidade	Administração simples da Contabilidade (repartição das receitas e pagamentos)	6.14	ON	1.
Faturas e Romaneios	Administração de faturas e romaneios de clientes. Administração de faturas de Fornecedores	6.14	ON	1
Impostos, gastos sociais e despesas	Administração de Impostos e gastos sociais	6.14	ON	line .
d Débitos Diretos	Administração de débitos diretos e créditos bancários	6.14	OFF	
Bolsas	Administração de Bolsas	6.14	OFF	
lb Notas de despesas e deslocamentos	Administração das notas de despesas e deslocamentos	6.14	OFF	
Bancos e Caixas	Administração das contas financeiras de tipo contas bancarias, postais o efetivo	6.14	ON	1
Recursos Humanos				
ResourcePlanning	Description of module Resource	0.1	OFF	
A Membros	Administração de Membros de uma associação	6.14	OFF	
Salarios	Gestão de pagamentos de salários de funcionários	6.14	OFF	
Administração produtos				
Inventario	Administrar inventarios	6.14	ON	
Fornecedores	Administração de Fornecedores	6.14	ON	line .
Produtos	Administração de produtos	6.14	ON	E.e.
APLPDV	APLPDV - Controle de Pontos de Vendas por Lojas	6.14	ON	
Estoques de produtos	Administração de estoques de produtos	6.14	ON	Up.
Serviços	Administração de serviços	6.14	ON	1.
Projetos/Trabalho cooperativo				
Agenda	Administração da agenda e das ações	6.14	ON	1.
Proietos	Administração dos projetos nos outros módulos	6.14	OFF	

Passo 4. No painel de configuração do módulo, no final da página haverá parâmetros específicos para a versão resumida do APLPDV. Para habilitar essa versão, selecione "Sim" na opção "Utilizar a versão resumida do PDV sem consultar lista de produtos?" e clique em "Salvar".

Opcoes validas apenas para a versao Resumida do PDV				
Utilizar a versao resumida do PDV sem consultar lista de produtos ?	Sim 🔻			
Mostrar a quantidade na versao resumida do PDV ?	Sim			
Mostrar a TROCA na versao resumida do PDV ?				
Mostrar descricao e cor da ultima peca incluida no carrrinho na versao resumida do PDV ?	Não			
Otultar o filtro de pedidos na versao resumida do PDV ?	SIII Y			
Otultar a quantidade na lista de produtos no carrinho na versao resumida do PDV ?	Não 🔻			
Pedir o vendedor antes de mostrar a lista de pedidos na versao resumida do PDV ?	Não 🔻			
Concluir a venda em apenas um passo sem a segunda confirmacao na versao resumida do PDV ?	Sim 🔻			
Pedir o vendedor antes de Concluir a venda na versao resumida do PDV ?	Sim 🔻			
Salvar				

<u>OBS</u>: Você poderá personalizar este módulo conforme as necessidades de sua empresa. Veja a seguir alguns parâmetros presentes na versão resumida do APLPDV:

Mostrar a quantidade na versão resumida do PDV?: O campo "Quant." sera habilitado.

Mostrar a TROCA na versão resumida do PDV?: O campo "Troca" será habilitado.

Mostrar descrição e cor da ultima peca incluída no carrinho na versão resumida do PDV?: Os dados da ultima peça da venda anterior permanecerá até a próxima venda.

Ocultar o filtro de pedidos na versão resumida do PDV?: Os filtros para pesquisa de pedidos serão ocultados.

Ocultar a quantidade na lista de produtos no carrinho na versão resumida do PDV?: A quantidade de peças no carrinho será ocultada.

Pedir o vendedor antes de mostrar a lista de pedidos na versão resumida do PDV?: Será solicitado o vendedor antes de selecionar o pedido de cliente.

Concluir a venda em apenas um passo sem a segunda confirmação na versão resumida do PDV?: Será concluída a venda em apenas um passo.

Pedir o vendedor antes de Concluir a venda na versão resumida do PDV?: Será solicitado o nome do vendedor antes de concluir a venda.

Todas as opções acima poderão ser habilitadas e desabilitadas a qualquer momento pelo usuário administrador. Basta selecionar as opções "Sim" ou "Não", conforme as respectivas necessidades.

Depois de habilitada a versão resumida do ponto de vendas. Você verificará algumas mudanças de operações, tornando mais simples a venda. Visando essas mudanças, segue algumas observações referente a versão resumida do ponto de venda do APLWeb:

II. Utilizando versão resumida do APLPDV

Para facilitar o manuseio e a utilização do ponto de vendas do APLWeb foram disponibilizados comandos direto do teclado, permitindo assim uma utilização mais prática do PDV. Desse modo, as observações a seguir estarão baseadas na tabela de comandos abaixo:

F2 - Nova Venda	F3 - Pedidos	F4 - Clientes
F7 - Excluir	F8 - Pagamentos	F9 - Concluir

Passo 1. Depois de fazer o login, clique na tecla F4 para selecionar o cliente. Nessa versão o cliente só poderá ser selecionado por meio do CPF. Sendo assim, digite o CPF do cliente e clique na tecla ENTER para iniciar a venda.

	CLIENTE VIP
CPF:	06571933306
	ALICIA ALCISLEI DE MENEZES
	and the second
CPF indicado:	
I	nforme o cliente e tecle [ENTER]

Passo 2. Em seguida, digite ou bipe o código de barras dos produtos e pressione a tecla ENTER para incluí-lo.

Bonus: 20	,00	Ponto	s: 13,09	X	Desconto:	10% Valido até: 28/08/20
Dados do I	Produto)				Carrinho de Compra
^{código} 170182	1323	P				Total : 139,00 Peças : 1
Valor Valor Total	Acres. F	8\$ Desc.(%) Desc.R\$	Recebio	lo Troco	1701821323P BLUSA CREPE C/ DETALHE RENDA
139 DINHEIRO	• A Vi	10 Ista	Adicionar	pagamento	3	MANGA CURTA - OFF WHITE / P 🍰
Forma de Form Nenhum paga Falta	Pagame a mento infe Total: informar:	ento Desc. R\$ ormado !	Valor - 0,00 139,00 -	Conclu	iir Venda	1 x 139,00 = 139,00
=2 - Nova Vo	enda	F3 - Ped	idos	F4 -	Clientes	

<u>OBS1</u>: Note que nessa versão não existirá a pré consulta do produto antes de incluí-lo no carrinho. Ao digitar/bipar o código do produto e adicioná-lo, ele entrará no carrinho para que a venda seja continuada.

<u>OBS2</u>: O foco na tela sempre estará no campo "Código" para facilitar o processo da venda. Para alterar o foco para outro campo, como por exemplo "Troca", clique na tecla "Tab" de seu teclado.

Passo 3. Adicione o pagamento apenas clicando na tecla F8(para mudar o foco da caixa "Dados do produto" para "Valor") e em seguida na tecla ENTER.

Dados do Produt Código Valor Valor Total Acres.	Pontos: 13,09X	Troca Não •	Carrinho de Compras Total : 139,00 Peças : 1 1701821323P
Código Valor Valor Total Acres.	.0	Troca Não ▼	Carrinho de Compras Total : 139,00 Peças : 1 1701821323P
Valor Valor Total Acres.		Não •	Total: 139,00 Peças: 1 1701821323P
Valor Valor Total Acres.			1701821323P
139 0	R\$ Desc.(%) Desc.R\$ 10 13.90	Recebido Troco 125,10 0	BLUSA CREPE C/ DETALHE RENDA MANGA CURTA - OFF
DINHEIRO T A	√ista ▼ Adicionar p	pagamento	Excluir
			1 x 139,00 = 139,00
Forma de Pagam Forma Nenhum pagamento in Total	Desc. R\$ Valor formado ! : 0,00	Concluir Venda	
Falta informar F2 - Nova Venda	F3 - Pedidos	F4 - Clientes	

Passo 4. Para concluir venda, basta clicar na tecla F9, selecionar o vendedor e clicar na tecla ENTER.

		_		Login: ALCISLEI MENE
Bonus: 20,00	Pontos: 13,09X	Desconto: 10%	Valid	o até: 28/08/20
Dados do Produ	0	-	Carrin	nho de Compras
Coalgo		Iroca		
		Nao •	Tot	al: 139,00
			P Do	
Valor				3013,90
Valor Total Acre				: 125,10
139 0	CONSU	JLTOR(A)		
DINHEIRO 🔻 🗸	AMANDA DE OLIVEIRA GAD			5A CREPE C/
	MARCINHA BERNARDO			ALHE RENDA
Forma de Paga	RAFAELE ARAUJO DA SILVA	1		ITE / P 🍰
ronna de Paga				Excluir
Forma Desc.				9,00 = 139,00
Total				
Total.			-	
	Selecione e	tecle [ENTER]		
F2 - Nova Venda	F3 - Pedidos	4 - Clientes		
7 - Excluir	E8 - Pagamentos	EQ - Concluir		

1.0

Por fim, aparecerá uma nova tela, também presente na versão normal do APLPDV, informando algumas opções de impressão de documentos(NFe,NFCe,Fatura):

Nova Venda	Pedidos a Faturar	Cliente: BRALCAO Loja: VALDEVINO Loja: VALDEVINO
Finalizar Venda		Carrinho de Compras
	NEO	Vazio
NEOD	(a, 5)	

OBS1: Ele só pedirá para selecionar o vendedor caso o mesmo não tenha sido selecionado no início da venda. Para adicionar o vendedor no início da venda basta clicar na tecla F3.

Detalhamento dos ícones



Visualizar faturas

Enviar NF-e



Informações Adicionais

- Para iniciar uma nova venda clique na tecla F2
- Para excluir produtos no carrinho clique na tecla F7