

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP Nº

APLWEB SOLUÇÕES	INTELIGENTES	Versão do Documento Nº	1.0
SISTEMAAPLWEB	FATURAMENTO	Data da Revisão	11/08/2016
MÓDULO/MENU FIN/	NCEIRO	Data de Publicação	11/08/2016
Procedimento	Cancelando NF-e na SEFAZ pelo APLWeb		
Gestor			

1. Descrição

Este Procedimento Operacional Padrão define como cancelar NF-e na SEFAZ pelo APLWeb.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

N٥	Nome	Telefone	E-mail
-1	Titular:		
T	Substituto:		
2	Titular:		
2	Substituto:		

3. Requisitos:

É necessário estar conectado com usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas.

4. Atividades

Vejamos agora como cancelar uma NF-e na SEFAZ pelo APLWeb.



Passo 1. No menu topo, clique na opção "Financeiro".



Passo 2. Para localizar a nota que você irá cancelar, vá ao menu lateral "Faturas a clientes" e clique em "Análise de faturamento".



Passo 3. Ao clicar nessa opção, aparecerá uma lista de todas as faturas. Selecione a nota que você deseja cancelar.

C Aná	lise d	le Faturamento	(Detalh	ado por Fa	aturas)						1	Mostrar tud	0		Página 1 🗐
						Detalhad	lo por Fatura	18							
Ref.		Data		Tipo Pgto.	Client	te Cidao	le UF	Comercial			Situa	ção			
Categoria (Clien Centro de Cust	tes):	Caixa:	•	Gênero: Seleci	one V Produ	ito:		Categorias		•	Env Su	iadas Imarizar pol	 Grafico? r Referência ? 		
		Mostrar resumo do c	aixa ?		Clique aqui p	ara selecionar Es	toque/Filiais/L	ojas							Coleção V
Ref. 🖛	4	NFe/Cupom 🕶	Data 💌 🔺	Tipo Pgto. 💌	Pessoa 🖛		Va	alor Total	Recebido	Pendente	Troca	Desconto	Liquido	Situaçã	io Cadastral
16073246	X	173251	21/07/2016	Boleto	BMC HYUND	DAI S.A		1.400,00	0,00	1.400,00	0,00	0,00	1.400,00		Em banco 🥝
A 16073245		173250	18/07/2016	Dinheiro	BMC HYUND	DAI S.A		1.400,00	1.400,00	0,00	0,00	0,00	1.400,00		paga 😡
A 16073239	<u>ک</u> ا	173246	12/07/2016	VENDAS A PRAZO	BMC HYUND	AI S.A		2.690,00	2.690,00	0,00	0,00	0,00	2.690,00		paga 💟
16073238		173245	08/07/2016	VENDAS A PRAZO	BMC HYUND	AI S.A		2.687,00	2.687,00	0,00	0,00	0,00	2.687,00		paga 😡
16073237	<u></u>	173244	08/07/2016	VENDAS A PRAZO	BMC HYUND	DAI S.A		2.690,00	2.690,00	0,00	0,00	0,00	2.690,00		paga 😡
16073235		173242	07/07/2016	VENDAS A PRAZO	BMC HYUND	AI S.A		2.690,00	2.690,00	0,00	0,00	0,00	2.690,00		paga 😡
A 16073234	<u>}</u>	173241	08/07/2016	VENDAS A PRAZO	BMC HYUND	AI S.A		2.690,00	2.690,00	0,00	0,00	0,00	2.690,00		paga 😡

Você poderá fazer alguns filtros para facilitar a busca. Veja a seguir:

Análise	de Faturamento (Deta	lhado por Faturas)						Mostrar tudo	Página 1 🥃
				Detalhado por Fa	aturas				
Ref.	Data	Tipo Pgto.	Cliente	Cidade U	F Con	nercial	Ŧ	Situação Enviadas 🔹 🗖 Grafico? 🕬	
Categoria (Clientes): Centro de Custos:	Caixa:	Gênero: Selecione •	Produto:		Cat	egorias	۲	Sumarizar por Referência ?	
•	Mostrar resumo do caixa ?	Cliqu	e aqui para sek	ecionar Estoque/Fili	ais/Lojas				Coleção •

	1608.006	Titulo:	Cancelando NF-e na SEFAZ pelo APLWeb	Versão:	1.0
POP N°:	8				

Passo 4. Após abrir a ficha da fatura, no final da página estarão algumas opções relacionadas ao envio da nota. Clique na opção "Classificar "Cancelado"" para cancelar a nota no APLWeb.

Numero da Fatura		16073246 - (231607	03316935000170	055001000173251100	173251	6 - 12310	60000132	459 - 21/07/20	16 17:40:0	7)						0
Numero da Nota Fiscal		173251														-
Pessoa		BMC HYUNDAI	S.A (Outras fa	turas)												
Vendedor/Representante	2	NÃO INFORMADO N	A FATURA		C. Cus	to	NÃO I	NFORMADO	NA FATUR	A						
Tipo de Documento	100	Fatura Normal			Estoqu	e/Filial/Lo	oia 1 - Es	toque Geral								
Descontos		Este cliente não tem Este cliente tem 3,00	Descontos relativ Real Descontos	os por default. fixos disponíveis 🕥												
Data		21 Julho 2016								Pagar	mentos	Tip	o peto.	Jur	os Desc.	Valor
Data limite de Pagamento		19 Setembro 2016								. agai		Já nana	s (sem n	tas de crédito	e denósitos)	0.00
Fipo de Pagamento		30/45/60										ou paga	a (acinin		Eaturado	1 400 00
Forma de Pagamento		Boleto													Frete	0.00
/alor Total						1.400	,00 Real							F	alta a Pagar :	1 400 00
Desconto						0	00 Real								ana a r agar .	1.400,00
Valor Final						1.400	00 Real			_						
Situação Cadastral		Em banco 🥑														
Projeto	2	1														
Chave / COO (Quando Devolu	ção)															
Natureza da Operação:	frésér.	5101 - VENDA DE P	RODUCAO DO E	STABELECIMENTO	Entrad	a / Saida	: 1 - Sa	ida		Espéc	cie da Not	a:	NF-e			
				Dados do Tran	sporta	dor / Vo	olumes tr	ansportados	s							
Razão Social / Nome Motorista					Nat. O	be.:				Tipo F	Frete:		Por con	ta do emitente		
Endereço:					Municip	io:				UF:						
Nome da Marca:					Volume	S:	3			Espec	cie:					
Placa:					UF da	Placa:				ANTT	t					
Quantidade de Volumes:		9			Peso B	ruto:	0,00	íg		Peso	Liquido:		0,00 Kg			
				Dados de	CSTs (IO ICM S	/IPI/PIS e	COFINS								
0	OST do ICMS	CST do I 53	PI	CST do PIS 01		CS1 01	T do COFI	NS	Aliq. PIS 0,65			Aliq. C 3,00	OFINS			
				Totalizad	ores d	a Nota F	Fiscal Ele	etrônica								
Seguro 0.00	Frete 0.00	Despesa 0.00	s	Base Subst. trib. 0.00		Valo 0.00	r Subst. tr	ib.	Importaçã 0.00	ão		Total IF	PI		Total da Nota 1.400.00	
				Dad	os dos	Produt	tos da NF	-e								
Descrição					CST	CFOP	ICMS	Preço Unit.	Quant.	Und.	Desc.	CST	IPI(%)	Red. Base(%)	Valor Total	
3 8 HP-S - CONEXAO AD	APT ACO USIN	- 41/16			500	5101	17%	200,00	5	PC		53	0	(1.000,00) 1
5100-8002 - KIT REPARO	P/VALV(BORRA	CHA) - 85/16			500	5101	17%	100,00	4	PC		53	0	(400,00	2

<u>OBS</u>: Lembrando que, ao clicar nessa opção, a nota será cancelada apenas no sistema. Veremos a seguir como cancelar a nota na SEFAZ.

Passo 5. Ao clicar nessa opção, aparecerá um pequeno formulário pedindo a razão do cancelamento e um comentário. Preencha-o e em seguida clique na opção "Confirmar".

Cancelar uma Fatu ? Por qué Razão quer o	ira ancelar a fatura?			
Razão	Cliente devedor Outro Outro O	-		
Comentario	DEMONSTRAÇÃO DE CANCELAMENTO DE NOTA		-	~
? Tem certeza que quer	cancelar a fatura 16073246 ?		Sim 🔻 🧲	Confirmar

<u>OBS</u>: Para que o campo "Comentário" seja aceito, é necessário uma justificativa com, no mínimo, quinze caracteres.

DOD NO.	1608.006	Titulo:	Cancelando NF-e na SEFAZ pelo APLWeb	Versão:	1.0
POP N°:	8				

Depois de confirmar o cancelamento no sistema, a situação cadastral da nota mudará para "Cancelada". Como mostrado a seguir:

Numero da Fatura		16073246 - (23160703316935000	17055001000173251100	1732516 - 123160	000132459 - 21/0	7/2016 17:40:07)				00
Numero da Nota Fiscal		173251								
Pessoa		BMC HYUNDAI S.A (Outra	s faturas)							
Vendedor/Representante	4	NÃO INFORMADO NA FATURA	I.	C. Custo	NÃO INFORMA	DO NA FATURA				
Tipo de Documento		Fatura Normal		Estoque/Filial/Loia	a 1 - Estoque Ger	ral				
Descontos		Este cliente não tem Descontos re Este cliente tem 3,00 Real Descor	lativos por default. ntos fixos disponíveis 🕥							
Data		21 Julho 2016					Pagamentos	Tipo peto.	Juros Desc.	Valor
Data limite de Pagamento		19 Setembro 2016						Já nagas (sem notas o	le crédito e denósitos)	0.00
Tipo de Pagamento		30/45/60						ou puguo (oom notuo t	Cancelada:	1 400 00
Forma de Pagamento		Boleto							Eaturado	1 400 00
Valor Total				1.400,0	0 Real				Frete :	0.00
Desconto				0,0	0 Real				Falta a Panar	0.00
Valor Final				1.400,0	0 Real				r ana a r agar	0,00
Situação Cadastral		U Cancelada								
Projeto	4									
Chave / COO (Quando De	volução)	the second s								
Natureza da Operação:		5101 - VENDA DE PRODUCAO E	O ESTABELECIMENTO	Entrada / Saida:	1 - Saida		Espécie da Not	ta: NF-e		
			Dados do Trar	sportador / Volu	umes transporta	ados				
Razão Social / Nome Mote	rista:			Nat. Ope.:	1		Tipo Frete:	Por conta do	emitente	
Endereço:				Municipio:			UF:			
Nome da Marca:				Volumes:			Especie:			
Placa:		100		UF da Placa:			ANTT:	a contractor		
Quantidade de Volumes:		9		Peso Bruto:	0,00 Kg		Peso Liquido:	0,00 Kg		
			Dados de	CSTs do ICMS/I	PI/PIS e COFINS	5				
	CST do ICMS 500	CST do IPI 53	CST do PIS 01	CST 01	do COFINS	Aliq. PIS 0,65		Aliq. COFINS 3,00		
			Totalizad	lores da Nota Fis	scal Eletrônica					
Seguro	Frete	Despesas	Base Subst. trib.	Valor	Subst. trib.	Importação		Total IPI	Total da Nota	

Passo 6. Após concluir o cancelamento da nota no sistema, será necessário cancelá-la na SEFAZ. Para fazer isso, ainda na ficha da fatura, clique na opção "Cancelar NF-e na SEFAZ".

Numero da Fatura		16073246 - (231607033169350	0017055001000173251100	1732516	12316	000013245	9 - 21/07/2016	6 17:40:07)						G
Numero da Nota Fiscal		173251												
Pessoa		BMC HYUNDAI S.A (Out	ras faturas)											
Vendedor/Representante		NÃO INFORMADO NA FATURA	Ą	C. Custo		者 NÃO IN	FORMADO NA	A FATURA						
Tipo de Documento		Fatura Normal		Estoque/	Filial/Loj	a 1 - Esto	que Geral							
Descontos		Este cliente não tem Descontos Este cliente tem 3,00 Real Desc	relativos por default. contos fixos disponíveis 🕥											
Data		21 Julho 2016							Pagamen	tos Tip	o peto.	Juro	Desc.	Valor
Data limite de Pagament	0	19 Setembro 2016							, againer	Já paga	s (sem nota	s de crédito e	denósitos)	0.00
Tipo de Pagamento		30/45/60								ou pugu	(oom note	a	Cancelada:	1 400 00
Forma de Pagamento		Boleto										•	Eaturado	1 400 00
Valor Total					1.400,0	00 Real							Frete	0.00
Desconto					0,1	00 Real						Fal	ta a Pagar	0.00
Valor Final		0			1.400,0	00 Real								0,00
Situação Cadastral		U Cancelada												
Projeto	2													
Chave / COO (Quando D	evolução)													
Natureza da Operação:		5101 - VENDA DE PRODUCAC	DO ESTABELECIMENTO	Entrada /	Saida:	1 - Said	a		Espécie d	a Nota:	NF-e			
			Dados do Trai	sportad	or / Vol	umes tra	nsportados		10					
Razão Social / Nome Mo	orista:			Nat. Ope					Tipo Fret	e:	Por conta	do emitente		
Endereço:				Municipio					UF:					
Nome da Marca:				Volumes:					Especie:					
Placa:		0		UF da Pl	aca:	0.00 //-			ANTT:	tala :	0.00 1/-			
Quantidade de Volumes:		9	Dadaa da	Peso Bru	ICRAC/	0,00 Kg	COLINE		Peso Liqu	IIdo:	0,00 Kg			
	OPT de IONO	OOT 4- IDI	Dados de	CS15 00	ICWS/	PI/PISe (LUFINS			45- 0	051110			
	500	53	01		01	do COFIN	5	0.65		Aliq. C 3.00	OFINS			
			Totalizad	ores da	Nota Fi	scal Elet	rônica	-1		-1				
Seguro 0.00	Frete 0.00	Despesas 0.00	Base Subst. trib. 0.00		Valor 0.00	Subst. trib.		Importação 0.00		Total IF	2	To 1	otal da Nota 400.00	
			Dao	los dos P	roduto	s da NF-	e							
Descrição				CST	CFOP	ICMS	Preço Unit.	Quant.	Und.	Desc. CST	IPI(%)	Red. Base(%) Valor Tota	I
3 8 HP.S. CONEXA		41/16		500	5101	17%	200.00	5	PC	53	()	0 1.000.0	0
5100-8002 - KIT REF	ARO P/VALV(BORRA	CHA) - 85/16		500	5101	17%	100,00	4	PC	53	C)	0 400,0	0

E então você receberá a seguinte mensagem da SEFAZ:

POP Nº: 1608.000 8		Titulo:	Cancelando NF-e na SEFAZ pelo APLWeb	Versão:	1.0
	<u>Can</u>	<u>celamen</u>	<u>to da NFe foi concluido com sucesso !!!</u>		
Retorn Array ([verAp] Evento CE_NFe Evento [cOrga [email]	o: [bStat] => 1 lic] => CE_NI Processado [e_V1.00 [cOrg [chNFe] => [oAutor] => [nPi Dest] => [nPi	[versao] Fe_V3.10. evento] = gao] => 2 [tpEvento dhRegEve rot] => [c	=> 1.00 [idLote] => 147092111898739 [tpAr 1.36 [cOrgao] => 23 [cStat] => 128 [xMotivo] => Array ([0] => Array ([tpAmb] => 2 [verAp 3 [cStat] => 573 [xMotivo] => Rejeicao: Dupl] => 110111 [xEvento] => [nSeqEvento] => 1 nto] => 2016-08-11T10:11:59-03:00 [CNPJDe hNFePend] => Array ())))	nb] => 2 => Lote de lic] => cidade de st] =>	

OBS: Caso ainda queira confirmar se o cancelamento foi concluído. Acesse o portal da NF-e e consulte.

Material de Suporte:

http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consulta.aspx?tipoConsulta=completa&tipoConteudo=XbSeqxE8pl8