

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP	Nº 1607.0047	
APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES SISTEMA APLWEB DEPARTAMENTO(S) FATURAMENTO MÓDULO/MENU INÍCIO	Versão do Documento Nº	1.0	
	Data da Revisão	19/07/2016	
	Data de Publicação	19/07/2016	
Procedimento	Criando ordem de serviço a partir de um pedido		
Gestor			

1. Descrição

Este Procedimento Operacional Padrão define como criar uma ordem serviço a partir de um pedido.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

Nº	Nome	Telefone	E-mail
1	Titular:		
	Substituto:		
2	Titular:		
	Substituto:		

3. Requisitos:

É necessário está conectado com um usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas. Também, é necessário adicionar um serviço ao pedido. Se o serviço não estiver cadastrado, você poderá fazer isso no menu "Produtos/Serviços".

4. Atividades

Vejamos agora como é criada uma ordem de serviço a partir de um pedido. Para facilitar a compreensão, dividiremos este assunto em três tópicos: **(I)** Criando ordem de serviço a partir do pedido, **(II)** Requisitando produtos para ordem de serviço e **(III)** Finalizando o pedido e visualizando a ordem de serviço.

POP Nº:	1607.004 7	Título:	Criando ordem de serviço a partir de um pedido	Versão:	1.0
----------------	-----------------------	----------------	---	----------------	------------

I. Criando ordem de serviço a partir do pedido

Passo 1. Inicialmente é necessário criar um pedido. Para isso veja o POP 1511.0016 – Emissão e gestão de pedidos a clientes.

Passo 2. Depois de ter criado o pedido e adicionado seus itens, aparecerá o ícone logo ao lado do serviço. Clique nele para que seja criada a ordem de serviço.

Descrição	Tabela	ICMS	Preço Unit.	Quant.	Desc.	Valor Total
 SER0001 - FORMATAÇÃO DE PC Formatação de micro computador, Instalação de pacotes básicos.	1	0%	150,00	1		150,00
 000685 - GABINETE G4 GABINETE G4 L COM ESP. P/ FONTE 400W Adicionar nova linha - Zona Livre	1	0%	145,00	1		145,00
	ICMS	Preço Unit.	Quant.	Desc.		

OBS: Este ícone só aparecerá se você adicionar um serviço ao pedido.

Detalhamento do ícone

 Criar ordem de serviço

Passo 3. Ao clicar nessa opção, aparecerá uma nova tela com algumas opções a serem preenchidas. Preencha-as corretamente e clique em "Sim".

✕

Cliente PERSEU FORROS
Buscar 

Máquinas / Equipamentos
 Qtde:

Problema
Nota/Acessórios

Funcionário
Destino

Totais -

Confirma criação da Ordem de Serviço para este Serviço ?



Detalhamento do formulário

POP Nº:	1607.004 7	Título:	Criando ordem de serviço a partir de um pedido	Versão:	1.0
----------------	-----------------------	----------------	---	----------------	------------

Cliente: Pessoa que está requisitando a ordem de serviço.

Buscar: É nessa opção que você escolhe o serviço que deseja, as máquinas ou equipamentos. Depois de escolher, você deverá clicar em "Adicionar".

Problema: Você deverá relatar qual o problema do equipamento ou máquina.

Nota/Acessórios: É uma observação relacionada aos acessórios que podem vir com o serviço.

Funcionário: Funcionário que irá executar esta ordem de serviço.

Destino: Estoque transitório da ordem de serviço.

Passo 4. Em seguida, irá aparecer a ficha da OS ainda em rascunho. Clique na opção "Confirmar" para que seja criada a ordem de serviço.

Ordem de Serviço - Ficha da OP/OS - Documentos

Número da O.S. [PROV721]
 Ref. do Serviço SER0001
 Descrição **FORMATAÇÃO DE PC**
 Detalhe Formatação de micro computador.
 Instalação de pacotes basicos.
 Situação Cadastral (Vendas) Para Venda
 Duração do Serviço Horas
 Data da Emissão 14/07/2016 17:22
 Estado Ordem de serviço em Rascunho
 Número do Pedido do Serviço **(PROV2147)**
 Detalhes do Serviço Formatação de micro computador.
 Instalação de pacotes basicos.
 Descrição do Problema TESTE
 Autorizado por
 Responsável José Medeiros
 Observação/Descrição do Serviço
 Nota/Acessórios

Dados do Cliente

Código do Cliente 01002
 Nome do Cliente **PERSEU FORROS**
 Endereço DISTRITO IND. 2000
 Número 000
 Bairro PALACIO DO GENI PAPEIRO
 Cidade Maracanau
 Telefone (85)33712650
 E-Mail aicisie@hotmail.com

Máquinas / Equipamentos

Descrição	Referência	Marca	Modelo	Qtd.
Computador	1111	Testando Produto	MANUTENÇÃO / SUPORTE EM SIWSTEMAS	1

Itens de produtos e serviços utilizados nesta OS

Ref.	Descrição	Quantidade	VL. Unit.	Requisição	Valor Total
SER0001	FORMATAÇÃO DE PC	1	-	-	150,00
Total da página:		1	0	-	150,00

Como de costume aparecerá uma mensagem para uma segunda confirmação.

Confirmação

Confirma a emissão da Ordem de Serviço?

Passo 5. Depois de confirmar a ordem de serviço, você terá de autorizar. Para isso basta clicar em "Autorizar" no final da página.

Ordem de Serviço | Ficha da OP/OS | Documentos

Numero da O.S.	'OS000381'
Ref. do Serviço	SER0001
Descrição	FORMATAÇÃO DE PC
Detalhe	Formatação de micro computador, Instalação de pacotes basicos.
Situação Cadastral (Vendas)	Para Venda
Duração do Serviço	Horas
Data da Emissão	15/07/2016 10:20
Estado	Ordem de serviço em aberto
Detalhes do Serviço	Formatação de micro computador, Instalação de pacotes basicos.
Descrição do Problema	teste
Autorizado por	
Responsável	João Medeiros
Observação/Descrição do Serviço	
Nota/Acessórios	

Máquinas / Equipamentos

Descrição	Referencia	Marca	Modelo	Qtde.
Computador	1111	Testando Produto	MANUTENÇÃO / SUPORTE EM SIWSTEMAS	1

Itens de produtos e serviços utilizados nesta OS

Ref.	Descrição	Quantidade	VI. Unit.	Requisição	Valor Total
SER0001	FORMATAÇÃO DE PC	1	-	-	150,00
Total da página:		1	0		150,00

Recibo de Máquinas / Equipamentos → **Autorizar** Cancelar

Depois de confirmada a autorização, o status da OS mudará para "Ordem de serviço autorizada". E também aparecerá novas opções no final da página, entre elas a de criar uma requisição para a ordem de serviço.

Ordem de Serviço | Ficha da OP/OS | Documentos

Numero da O.S.	'OS000381'
Ref. do Serviço	SER0001
Descrição	FORMATAÇÃO DE PC
Detalhe	Formatação de micro computador, Instalação de pacotes basicos.
Situação Cadastral (Vendas)	Para Venda
Duração do Serviço	Horas
Data da Emissão	15/07/2016 10:20
Estado	Ordem de serviço autorizada
Detalhes do Serviço	Formatação de micro computador, Instalação de pacotes basicos.
Descrição do Problema	teste
Autorizado por	Alcislei Menezes
Responsável	João Medeiros
Observação/Descrição do Serviço	
Nota/Acessórios	

Máquinas / Equipamentos

Descrição	Referencia	Marca	Modelo	Qtde.
Computador	1111	Testando Produto	MANUTENÇÃO / SUPORTE EM SIWSTEMAS	1

Itens de produtos e serviços utilizados nesta OS

Ref.	Descrição	Quantidade	VI. Unit.	Requisição	Valor Total
SER0001	FORMATAÇÃO DE PC	1	-	-	150,00
Total da página:		1	0		150,00

Imprimir **Aguardando Peças** **Alterar Fase** **Gerar Requisição** → **Criar Requisição** **Fechar**

POP Nº:	1607.004 7	Título:	Criando ordem de serviço a partir de um pedido	Versão:	1.0
----------------	-----------------------------	----------------	---	----------------	------------

II. Requisitando produtos para ordem de serviço

Passo 1. Para requisitar produtos, basta ir na ficha da OS desejada e clicar na opção "Criar requisição" no final da página.

Máquinas / Equipamentos

Descrição	Referencia	Marca	Modelo	Qtde.
Computador	1111	Testando Produto	MANUTENÇÃO / SUPORTE EM SIWSTEMAS	1

Itens de produtos e serviços utilizados nesta OS

Ref.	Descrição	Quantidade	VI. Unit.	Requisição	Valor Total
SER0001	FORMATAÇÃO DE PC	1	-	-	150,00
Total da página:		1	0	-	150,00

Buttons: Imprimir, Aguardando Peças, Alterar Fase, Gerar Requisição, **Criar Requisição**, Fechar

Passo 2. Ao clicar nessa opção, aparecerá uma nova tela com um pequeno formulário necessário para a criação da requisição. Preencha-o corretamente e clique em "Sim".

Criar Requisição

Origem: Estoque Geral (Estoque de onde sairá o item)

Solicitado: almoxarifado

Autorizador: 47237619349 - REGINALDO RODRIGUES

Observação: REQUISICAO PARA SERVICIO DA OS000381

Setor: SERVICIO

Buscar: []

Qtde: 1 | Adiciona | Exclui

Itens Requisitados

- 2 - 000688 - FONTE 400W → 1
- 1 - 1111 - Computador → 1

Destino: OS (Estoque transitório dos itens)

Totais [2] - [2]

Confirma a requisição dos produtos para a Ordem de Serviço ?

Buttons: Sim, Não

POP Nº:	1607.004 7	Título:	Criando ordem de serviço a partir de um pedido	Versão:	1.0
----------------	-----------------------------	----------------	---	----------------	------------

Detalhamento do formulário

- Origem:** Estoque de origem dos itens.
- Solicitado:** Pessoa que está solicitando a requisição.
- Autorizador:** Pessoa que irá autorizar a requisição.
- Observação:** Nota sobre a requisição.
- Setor:** Departamento que requisita os itens.
- Buscar:** Busca rápida de itens para a requisição.
- Itens requisitados:** Itens escolhidos para serem requisitados.
- Destino:** Estoque destino dos itens.

Passo 3. Ao confirmar a requisição dos produtos escolhidos para a ordem de serviço, aparecerá então a lista dos tais e uma opção para que você adicione mais produtos ou serviços, caso seja necessário. Tendo escolhido todos os itens necessários para a requisição, clique em "Confirma".

Requisição: (PROV516)

Inclusão de Itens na Requisição

Produto / Serviço: Preço: 0,00 Quantidade / horas: 1

Cód.	Descrição	Detalhe	Unidade	Val.Unit.	Quantidade
000688	FONTE 400W	FONTE 400W	UN	0,00	1
1111	Computador	Testando Produto	Kg	0,00	1
Total					2

Adicionar → Confirma Eliminar

Aparecerá uma mensagem para uma segunda confirmação.

Confirmação

Confirma o cadastro da Requisição ?

Sim Não

Passo 4. Em seguida, clique em "Autoriza" para que seja liberada a requisição.

Requisição: RQ000349

Cód.	Descrição	Detalhe	Unidade	Val.Unit.	Quantidade
000688	FONTE 400W	FONTE 400W	UN	0,00	1
1111	Computador	Testando Produto	Kg	0,00	1
Total					2

→ Autoriza Cancelar Imprimir

Passo 5. O sistema pedirá a senha da pessoa que está autorizando. Digite a senha e clique em "Sim".

Autorização

Informe a Senha do usuário autorizador: REGINALDO RODRIGUES

Senha:

Confirma a Autorização da Requisição ?

→ Sim Não

POP Nº:	1607.004 7	Título:	Criando ordem de serviço a partir de um pedido	Versão:	1.0
----------------	-----------------------------	----------------	---	----------------	------------

Passo 6. Por fim, clique na opção “Fechar” para concluir a operação.

Requisição: RQ000350

Cód.	Descrição	Detalhe	Unidade	Val.Unit.	Quantidade
000688	FORTE 400W	FORTE 400W	UN	0,00	1
1111	Computador	Testando Produto	Kg	0,00	1
Total					2


Fechar Cancelar Imprimir

Passo 7. Ao clicar nessa opção, irá aparecer uma nova tela com algumas opções. Preencha-as e clique em “Sim”.

Fechamento ✕

Informe a Senha do usuário responsável: Alcislei Menezes

Senha:

Transferir para:

? Confirma o Atendimento e fechamento da Requisição ?
 Nesse processo será feita a baixa do estoque informado. Caso seja selecionado um estoque, será então transferido para o mesmo as quantidades informadas na requisição.


Sim Não

OBS1: Nesse caso específico, por ser uma requisição feita para uma OS , é necessário preencher a opção “Transferir para” e escolher o estoque da Ordem de serviço (nessa demonstração o estoque “OS”).

OBS2: Só poderá fazer uma requisição para uma OS caso esta seja autorizada.

OBS3: No fechamento da requisição é cobrada outra senha, agora a do responsável pelo setor. Não mais a do autorizador.

III. Finalizando o pedido e visualizando a ordem de serviço

Passo 1. Voltando ao pedido, você irá observar que ao lado do serviço escolhido como item do pedido terá o ícone , indicando que a ordem de serviço já foi finalizada. Então finalize o pedido clicando em “Confirmar” no final da página.



Aparecerá uma mensagem para uma segunda confirmação, como de costume.

Confirmar o Pedido ✕

? Tem certeza que quer Confirmar este pedido sobre a referencia PV001120 ?

Sim Não

Depois de confirmar, será finalizado o pedido e então você poderá ver sua ficha.

The screenshot shows the 'Pedido de Cliente' interface with the 'Ficha Pedido' tab selected. The order details include:

- Ref.: PV001120
- Ref. Cliente: PERSEU FORROS
- Pessoa: PERSEU FORROS
- Descontos: Este cliente tem um Desconto por default de 30%.
- Vendedor / Representante: 44 - Reginaldo Rodrigues
- Estoque/Filial/Loja: 1 - Estoque Geral
- Corretor: CORRETOR (NÃO INFORMADO NO PEDIDO)
- Data: 14 Julho 2016
- Data de entrega: 14 Julho 2016
- Observação: outro teste de OBS no pedido [agora](#).
- Tipo de Pagamento: A Vista
- Forma de Pagamento: Dinheiro
- Disponibilidade:
- Fonte:
- Projeto:
- Valor: 295,00 Real
- Valor do ICMS: 0,00 Real
- Frete: 0,00 Real
- Total: 295,00 Real
- Nota Privada:

Primeira Compra	Ultima Compra	Sem Comprar
21/04/2013	06/07/2016	9 d
- Compras:

Compras	Maior	Menor	Média	Total
78	9.000,00	47,50	652,08	50.862,03
- Tit. Pendentes:

Tit. Pendentes	Valor Total	Em Atraso	Med. Dias	A Vencer
76	20.625,15	72	129,82	4
- Consignado?: NÃO
- Transferência? (Não Recebida) NÃO
- Cupom Fiscal? SIM
- Total de Itens: 2
- Total de Linhas: 2
- Situação Cadastral: Validado

At the bottom, there is a table of items:

Descrição	Tabela	ICMS	Preço Unit.	Quant.	Desc.	Valor Total	Tudo / Nenhum	1	Proximos
SER0001 - FORMATAÇÃO DE PC Formatação de micro computador, Instalação de pacotes basicos.	1	0%	150,00	1		150,00		1	
000685 - GABINETE G4 GABINETE G4 L COM ESP. P/ FONTE 400W	1	0%	145,00	1		145,00		2	

Buttons at the bottom: Modificar Imprimir Pré-venda Enviar por e-mail Fechar Aprovar Cópiar Cancelar Eliminar

Passo 2. Para visualizar a OS feita a partir do pedido, basta clicar no ícone localizado no lugar da referência do cliente, e então aparecerá sua ficha completa.

This screenshot is identical to the one above, but with a mouse cursor pointing to the client icon next to the 'Ref. Cliente' field, indicating the step to click on the client icon to view the complete order sheet.

Material de Suporte

<http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/142-aula-01-criando-os-ordem-de-servico-noaplweb>

<http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/blog-do-aplweb/item/241-requisitando-direto-de-umaordem-de-servi%C3%A7o-produ%C3%A7%C3%A3o-na-vers%C3%A3o-593-do-aplweb>