

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP****Nº 1605.0035**APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES  
SISTEMA **APLWEB**  
DEPARTAMENTO(S) **COBRANÇA/FINANCEIRO**  
MÓDULO/MENU **PESSOAS/FINANCEIRO**

Versão do Documento Nº	2.0
Data da Revisão	30/05/2018
Data de Publicação	04/05/2016

**Procedimento** **Criando Pedidos Consignados Simples****Gestor****1. Descrição**

Este Procedimento Operacional Padrão define como gerenciar pedidos de consignação simples a partir de devoluções e retiradas, ou seja, diminuindo e aumentando a quantidade de itens de cada operação.

**2. Responsáveis:**

Relacionar abaixo as pessoas que detêm papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

**a. LISTA DE CONTATOS:**

Nº	Nome	Telefone	e-mail
1	<b>Titular:</b>		
	<b>Substituto:</b>		
2	<b>Titular:</b>		
	<b>Substituto:</b>		

**3. Requisitos:**

É necessário está conectado com um usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas. E também, só poderão ser informados produtos que existem no estoque.

**4. Atividades**

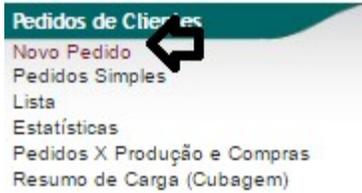
Abordaremos agora o gerenciamento de pedidos consignados simples por meio de três tópicos: (I) cadastrando pedidos consignados, (II) fazendo devoluções e (III) fazendo retiradas.

**I. Cadastrando pedidos consignados**

**Passo 1.** No menu topo clique na opção *Comercial*.



**Passo 2.** No menu lateral " Pedidos a clientes" vá na opção "Novo Pedido".



**Passo 3.** Em seguida, aparecerá a lista de todos os clientes. Selecione o cliente que está fazendo o pedido.

Lista de Clientes Página 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ... 1846

Pessoa	Razão Social	CNPJ/CPF	Telefone	Fax	Cidade	Situação Cadastral
ao consumidor	ao consumidor	37712373000			Sao Paulo	Cliente
ATACADO	ATACADO				São Paulo	Cliente / Fornecedor
CLIENTE DIVERSOS	CLIENTE DIVERSOS	00000000002				Cliente
MARCIA MARIA	MARCIA MARIA	00000000003				Cliente
DAKOTA S.A	DAKOTA S.A	00000000004	595021606979		ASSUNÇÃO	Cliente
NY MALL SRL	NY MALL SRL	00000000005	59133437252		BOLIVIA	Cliente
ADEMAR LUIZ GONZAGA	ADEMAR LUIZ GONZAGA	00000000006	473282920/99808181		BLUMENAU	Cliente
AKEMI NAMBA	AKEMI NAMBA	00000000009			SAO PAULO	Cliente
DESCONHECIDO	DESCONHECIDO	00000000012			SAO PAULO	Cliente / Fornecedor
M2S TRADING COMPANY	M2S TRADING COMPANY	00000000111			HONG KONG	Cliente
SEJIN ENTERPRISE	SEJIN ENTERPRISE	00000000113	00		HONG KONG	Cliente
GABRIELA DA SILVA TALAIA	GABRIELA DA SILVA TALAIA	00000000286			ANGOLA	Cliente

**Passo 4.** Após selecionar o cliente, irá aparecer um formulário com todas as informações necessárias para criar um pedido. Preencha o formulário e na opção *Pedido Consignado* escolha *Sim*. Depois crie o rascunho.

#### Criar Pedido

Ref.	Rascunho
Ref. Cliente	
Cliente	 AKEMI NAMBA
Contato por Padrao	AKEMI NAMBA
Nível de Preços	1 - Varejo
Descontos	Este cliente tem um Desconto por default de 10%. Este cliente não tem mais Descontos fixos disponíveis.
Vendedor	003 RAFAELA
Representante	
Data	30/05/2018  Agora
Data de Envio	 Agora
Endereço de Envio	 <a href="#">Adicionar Endereço</a>
Tipo de Pagamento	A Vista 
Forma de Pagamento	Dinheiro 
Disponibilidade	 
Tipo Atendimento	 
Observação	
Nota (privada)	
Pedido Consignado ?	NÃO 
Transferências e outras operações de saída	SIM 
Cupom Fiscal ?	NÃO
Estilo ?	
Estoque/Filial/Loja	FABRICA
Colecao do Pedido	INVERNO 2018
Desconto	0 %

 [Criar Rascunho](#)

### **Detalhamento dos campos do Rascunho**

**Ref.(\*):** Será criado automaticamente pelo sistema após confirmar o rascunho.

**Ref. Cliente:** Campo usado para diversos fins. Inclusive seu termo "*Ref.Cliente*" pode ser alterado para qualquer um como por exemplo "*Mesa*" ou "*Crachá*" para empresas do ramo, ou ainda para apenas informar um nome abreviado do cliente para facilitar a identificação de seu pedido no caixa para caso de varejo.

**Cliente(\*):** Cliente selecionado na página anterior.

**Contato por Padrão:** Se houver cadastro de contatos da pessoa jurídica permitirá escolher o contato padrão para este pedido.

**Nível de Preços:** O sistema irá sugerir o que estiver cadastrado nos dados comerciais do cliente, mais irá permitir você escolher.

**Descontos:** Mostra se houver os descontos relativos e fixos que o cliente tenha em seu cadastro.

**Vendedor:** Deverá ser informado o comercial que receberá a comissão deste pedido.

**Representante:** Deverá ser informado o representante da venda.

**Data(\*):** Data de emissão do pedido.

**Data de envio:** Data de envio do pedido.

**Endereço de Envio[\*]:** Se existir cadastros de endereços irá permitir você escolher um. Permite ainda que você adicione um endereço clicando no link *Adicionar Endereço*.

**Tipo de Pagamento:** Prazo de pagamento do pedido, se houver informado nos dados comerciais do cliente ele irá sugerir. O prazo deverá está previamente cadastrado no sistema.

**Forma de Pagamento:** Forma de pagamento do pedido, se houver a informação nos dados comerciais do cliente ele irá sugerir. A forma também deverá está previamente cadastrada no sistema.

**Disponibilidade:** Informa ao cliente a disponibilidade de entrega do pedido. Também deve ser cadastrada previamente.

**Tipo Atendimento:** Permite que você informe o tipo de atendimento comercial por exemplo uma garantia.

**Observação:** Campo para observação publica que poderá ser visualizado por usuários que tenham acesso a ficha do pedido.

**Nota Privada[\*]:** Similar ao campo de observação porém só é visualizado mediante permissões do usuário. É neste campo onde são colocados automaticamente os dados para serem utilizados para análise de crédito e como já foi dito é necessário permissão para visualizar.

**Transferências e outras operações de saída:** É utilizado em pedidos de transferência e outras saídas. Tem como característica especial permitir a alteração do preço dos itens mesmo que exista uma tabela de preços relacionada com a restrição de preço mínimo. Isso é por que é usado para operações internas da empresa ou brindes ou qualquer tipo de saída sem gerar recebimentos financeiros.

**Cupom Fiscal[\*]:** Apenas quando o parâmetro nos Dados da Empresa informa que será utilizados Cupons Fiscais a partir de pedidos.

**Estoque/Filial/Loja[\*]:** Deve ser informado a Loja de onde será dado baixa as quantidades do pedido quando for faturado.

**Coleção do Pedido:**

**Desconto:** Percentual de desconto que será dado em todos os itens do pedido.

(\*): Os campos obrigatórios já vêm preenchidos pelo sistema, então basta confirmar ou alterar a data.

[\*]: São campos que para aparecer dependem de permissões do usuário ou de parâmetros de módulos do APLWeb.

**OBS:** As formas e prazos de pagamento podem ser alteradas a qualquer momento, independente do cadastramento inicial na ficha do pedido.

**Passo 5.** Ao criar o rascunho, selecione os produtos e a quantidade deles que você deseja incluir em seu pedido e o preço e clique em *Confirmar*, no final da página. Você pode incluir os produtos informando referência, descrição ou parte dela, mais também pode apenas ler o código de barras dos produtos caso tenha.

116000875050 - BLAZER COM FENDA NA MANGA E LAÇO / PRETO FLORAL / 50 -> 197525

Adicionar nova linha - Produtos/Serviços para Venda

Ref. da etiqueta: 1120003170346  Deduzir itens encontrados ?

Descrição	ICMS	Preço Unit.	Quant.	Desc.	Valor Total			
116000875050 - BLAZER COM FENDA NA MANGA E LAÇO PRETO FLORAL / 50	0%	98,99	1		98,99			2
5040002500140 - VESTIDO TUNICA ESTAMPA COM BARRADOS PRETO / 40	0%	98,99	2		197,98			1

Como de costume aparecerá uma segunda mensagem de confirmação. Nessa mensagem você terá a opção de escolher um outro estoque para transferir os itens do pedido, se desejar. Essa transferência de itens para outros estoques será explanada no POP 1605.0036.

Confirmar o Pedido

Selecione o estoque destino apenas se desejar transferir os itens do pedido consignado para um outro estoque após confirma-lo.

Estoque Destino:

? Tem certeza que quer Confirmar este pedido sobre a referencia PV001083 ?

**OBS1:** Depois de confirmado, o pedido será automaticamente fechado e o estoque dos produtos escolhidos baixará automaticamente. Vale ressaltar que isso só acontecerá em pedidos CONSIGNADOS.

**OBS2:** Ao confirmar o pedido, aparecerá a opção *Reabrir*. Isso só acontecerá antes que seja feita alguma devolução ou retirada. Depois de feita alguma operação de devolução ou retirada, o pedido consignado não poderá mais ser reaberto.

Como você pode perceber abaixo, as operações de Devolução e Retirada do estoque possuem os mesmos procedimentos, com apenas algumas pequenas mudanças. A principal diferença entre as duas é que a operação de Devolução retira os itens do pedido consignado e coloca-os de volta no estoque. Já a de Retirada, retira os itens do estoque e coloca-os no pedido consignado. Resumindo, Devoluções são as entradas e as Retiradas são as saídas no estoque.

## II. Fazendo devoluções

**Passo 1.** Localize seu pedido consignado indo na guia *Comercial*, no menu lateral *Pedidos a Clientes*, na opção *Lista*. Na lista de pedidos você poderá fazer diversos filtros.

Lista de Pedidos Página 1

Detalhado por Pedidos

Ref. Vendedor Representante Pessoa Ref. Cliente Data Pedido Data de Envio Situação Cadastral

Prazo: \* Forma: \*  Pedidos Consignados?  Pedidos Transferencias? Grupos de Empresas: Pesquisar

Ref.:   Cancelados parcialmente? Estilo: Todos Origem: Todos UF: \*

Clique aqui para selecionar Estoque/Filiais/Lojas  
Clique aqui para selecionar a Coleção

Ref.	Vendedor	Pessoa	Ref. Cliente	Data Pedido	Tempo	Ult. Envio	Tot. Peças	Total	Desc.	Canc.	Valor	Atend.	St.
PR00000001	003 RAFAELA	AKEMI NAMBA		30 Maio 2018	-		3	296,97	0,00	0,00	296,97	0 %	
PV00002559	NAO INFORMADO	CLINICA DOS CAPACETES		21 Maio 2018	7 d		2	60,00	0,00	0,00	60,00	0 %	
LJ00001837	003 PATRICIA	ALICIA COM DE CONFEC LTDA		21 Maio 2018	-	21 Maio 2018	22	150.552,93	0,00	0,00	150.552,93	100 %	
PV00002558	NAO INFORMADO	CLIENTE DIVERSOS	teste	21 Maio 2018	7 d		6	329,94	0,00	0,00	329,94	0 %	
PV00002557	NAO INFORMADO	AKEMI NAMBA	TESTE	17 Maio 2018	14 d		5	494,95	0,00	0,00	494,95	0 %	
LJ00001836	003 PATRICIA	ANA ALICIA MARTINEZ	Teste	17 Maio 2018	-	17 Maio 2018	2	157,98	0,00	0,00	157,98	100 %	

**Passo 1.** Depois de feito o pedido consignado, você poderá iniciar a operação de devolução. Basta clicar na aba *Devoluções*, encontrada ao lado da aba *Ficha do Pedido*.

Pedido de Cliente **Ficha Pedido** **Devoluções** Retiradas Etiquetas Contato do Pedido Rateio na Fatura Documentos Notas Log

**Passo 2.** Na ficha de devoluções, logo no final encontra-se a opção *Iniciar uma nova devolução*. Clique nela para iniciar a operação.

Pedido de Cliente **Ficha Pedido** **Devoluções** Retiradas Etiquetas Contato do Pedido Documentos Notas Log

Ref.	PR00000001
Cliente	AKEMI NAMBA
Ref. Cliente	
Data	30 Maio 2018
Estoque/Filial/Loja	79 - FACCAO CEFERINO
Total de Itens / Soma total	2 / 3
Total já devolvido	0 / 0
Situação de entrada	A Faturar

**Iniciar uma Nova Devolução**

Nenhuma Devolução ainda realizada

**Passo 3.** Em seguida, aparecerá um leitor de código de barras onde você escolherá o(s) produto(s) que será(ão) devolvido(s). Na opção *Código de Barras*, digite a referência ou o código de barras do(s) produto(s) escolhido(s) e tecla ENTER.

Pedido de Cliente **Ficha Pedido** Devoluções Log

Ref.	PR0000001		
Cliente	AKEMI NAMBA		
Ref. Cliente			
Data	30 Maio 2018		
Estoque/Filial/Loja	79 - FACCAO CEFERINO		
Total de itens / Soma total	2	3	
Total já devolvido	0	0	
Situação de entrada	Consignado em Devolução		

Código de Barras: 5040002500140

Pedir quantidade ao ler código de barras ?  Consultar código de barras ?

Cod. Barra	Produto	Qtde.	Qtde.Ped.	Falta	Valor	Total	Del	

OK Salvar Cancelar Confirmar Excluir

**OBS:** Ao iniciar uma devolução, o status do pedido mudará automaticamente para *Consignado em Devolução*.

**Passo 4.** Confirme para que possa ser feita a devolução.

Código de Barras:

Pedir quantidade ao ler código de barras ?  Consultar código de barras ?

Cod. Barra	Produto	Qtde.	Qtde.Ped.	Falta	Valor	Total	Del	
5040002500140	VESTIDO TUNICA ESTAMPA COM BARRADOS PRETO / 40	1	2	1	98,99	98,99		

Total: 1

OK Salvar Cancelar Confirmar Excluir

Aparecerá uma mensagem para uma segunda confirmação. Selecione "Sim" para confirmar.

Devolver produtos Consignados

Confirma a devolução do(s) item(ns) do Pedido Consignado infromados ?

Sim Não

**OBS:** Ao confirmar a devolução do(s) produto(s), o status do pedido mudará novamente, ficando agora *A Faturar*.

**Passo 5.** Feita a devolução, você poderá visualizá-la de três maneiras. A primeira é por meio da própria ficha de devoluções.

Pedido de Cliente **Ficha Pedido** | Devoluções | Retiradas | Etiquetas | Contato do Pedido | Documentos | Notas | Log

Ref.	PR0000001
Cliente	AKEMI NAMBA
Ref. Cliente	
Data	30 Maio 2018
Estoque/Filial/Loja	79 - FACCAO CEFERINO
Total de itens / Soma total	2
Total já devolvido	1
Situação de entrada	A Faturar

[Iniciar uma Nova Devolução](#)

**Devoluções já realizadas**

Cod.Devolução	Data	Cod.Barra	Produto	Qtde	Por
000000017	01/06/2018 05:55	5040002500140	5040002500140 VESTIDO TUNICA ESTAMPA COM BARRADOS PRETO / 40	1	Alcislei Menezes

[Enviar Devolução por E-Mail](#) [Imprimir Devolução](#)

A segunda, é por meio da ficha do pedido consignado.

Pedido de Cliente **Ficha Pedido** | Devoluções | Retiradas | Etiquetas | Contato do Pedido | Documentos | Notas | Log

Ref.	PR0000001
Ref. Cliente	
Pessoa	AKEMI NAMBA
Descostos	Este cliente tem um Desconto por default de 10%. Este cliente não tem mais Descontos fixos disponíveis.
Vendedor	151 - 003 RAFAELA
Representante	Representante (NÃO INFORMADO NO PEDIDO)
Data	30 Maio 2018
Data de entrega	
Tipo de Pagamento	A Vista
Forma de Pagamento	Dinheiro
Disponibilidade	
Fonte	
Valor	197,98 Real
Valor do ICMS	0,00 Real
Frete	0,00 Real
Total	197,98 Real
Consignado ?	SIM
Transferência ? (Não Recebida)	NÃO
Cupom Fiscal ?	SIM
Estilo	
Total de Peças	2
Total de SKU's	2
Situação Cadastral	A Faturar

Descrição	ICMS	Preço Unit.	Quant.	Desc.	Valor Total	Tudo / Nenhum	1	Proximos
1160000875050 - BLAZER COM FENDA NA MANGA E LAÇO PRETO FLORAL / 50	0%	98,99	1		98,99	2	<input type="checkbox"/>	
5040002500140 - VESTIDO TUNICA ESTAMPA COM BARRADOS PRETO / 40	0%	98,99	1		98,99	1	<input type="checkbox"/>	

**OBS:** Antes de ocorrer a devolução do produto em destaque, sua quantidade era de 2 peças. Após a devolução foi diminuída 1 peça, conforme o escolhido pelo operador. Resultando em 1 peça restante.

E a terceira é por, através da referência do produto escolhido para devolução, visualizar a "Lista Completa" de movimentos do estoque.

Ficha do Produto **Ficha** | preços de Clientes | MVA | preços dos fornecedores | Fotos | Categorias | Código de barras | Composição | Promoção | Estatísticas | Referências | Estoque | Lucro | Documentos

Ref.	5040002500140
Descrição	VESTIDO TUNICA ESTAMPA COM BARRADOS
Detalhe	PRETO / 40
Situação Cadastral (Vendas)	Para Venda
Estoque mínimo	
Custo médio geral do produto	3,00
Último movimento	01/06/2018 09:49 (Lista Completa)

[Criando Ordem de Produção OP:\(PROV1\)](#) [Criar Requisição de Estoque](#) [Movimentação de estoque](#) [Transferencia entre Estoques](#)

**Lista de movimentos de estoque**

Data	Descrição	Lote/Pac.	Defeito	Ref.	Produto	Estoque/Filial/Loja	Autor	Unidades
01/06/2018 09:49	RETIRADA No: 0000000487 PARA O PEDIDO CONSIGNADO: PR00000001	00000000	NI	5040002500140	VESTIDO ...BARRADOS	FACCAO CEFERINO	alcislei	-1
01/06/2018 09:48	PEDIDO CONSIGNADO CONFIRMADO - PR00000001	00000000	NI	5040002500140	VESTIDO ...BARRADOS	FACCAO CEFERINO	alcislei	-1
01/06/2018 08:58	DEVOLUCAO No: 0000000017 DO PEDIDO CONSIGNADO: PR00000001	00000000	NI	5040002500140	VESTIDO ...BARRADOS	FACCAO CEFERINO	alcislei	+1
01/06/2018 08:53	PEDIDO CONSIGNADO CONFIRMADO - PR00000001	00000000	NI	5040002500140	VESTIDO ...BARRADOS	FACCAO CEFERINO	alcislei	-2

**Passo 6.** Você poderá enviar o comprovante da devolução por email. Basta clicar na opção *Enviar Devolução por email*, escolher o destinatário e confirmar.

Pedido de Cliente | Ficha Pedido | Devoluções | Retiradas | Etiquetas | Contato do Pedido | Documentos | Notas | Log

Ref.	PR0000001		
Cliente	AKEMI NAMBA		
Ref. Cliente			
Data	30 Maio 2018		
Estoque/Filial/Loja	79 - FACCAO CEFERINO		
Total de itens / Soma total	2		3
Total já devolvido	1		1
Situação de entrada	A Faturar		

[Iniciar uma Nova Devolução](#)

**Devoluções já realizadas**

Cod.Devolução	Data	Cod.Barra	Produto	Qtde.	Por
000000017	01/06/2018 05:55	5040002500140	5040002500140 VESTIDO TUNICA ESTAMPA COM BARRADOS PRETO / 40	1	Aliciei Menezes

[Enviar Devolução por E-Mail](#)    [Imprimir Devolução](#)

**Enviar e-mail com o comprovante de devolução** ✕

Informe o e-mail de destino para o comprovante de Devolução

E-Mail Destino

Confirma o envio com o comprovante da devolução do(s) item(ns) do Pedido Consignado informados ?

Ao enviar o email, aparecerá uma mensagem confirmando o seu envio.



Observe como o email chegará na caixa de entrada do destinatário.

**Envio da Devolucao: 000000026** Mensagem 1 de 89

De Alicia Menezes

Para alicia@directasistemas.com.br

Data Hoje 09:10

PERSEU PVC INDUSTRIA LTDA  
 CNPJ: 03.316.935/0001-70 - Insc. Estadual: 062850490  
 AV MANOEL MOREIRA LIMA, 00420 - JENIPEIRO  
 CEP: 61906010, Maracanaú - Ceara  
 Site: Reginaldo

Cod.Devolução	000000026	Pedido	PV001083
Cod.Barra	Produto	Qtde.	Valor
003254601936	003254601936 SHORT JEANS LYCRA CÓS MÉDIO SHORT JEANS LYCRA CÓS MÉDIO FEMININO	3	139,23
Total		3	417,69

Recebido por  
Alicia Menezes

Entregue por  
PERSEU FORROS

## II. Fazendo retiradas

**Passo 1.** Depois de ter feito o pedido consignado, você poderá fazer uma operação de retirada. Basta clicar na aba *Retiradas*, ao lado da aba *Devoluções*.

Pedido de Cliente | Ficha Pedido | Devoluções | Retiradas | Etiquetas | Contato do Pedido | Rateio na Fatura | Documentos | Notas | Log

**Passo 2.** Na ficha de retiradas, logo no final encontra-se a opção *Iniciar uma nova retirada*. Clique nela para iniciar a operação.

Ref: PR0000001  
 Cliente: AKEMI NAMBA  
 Ref. Cliente:  
 Data: 30 Maio 2018  
 Estoque/Filial/Loja: 79 - FACCAO CEFERINO  
 Total de Itens / Soma total: 2 / 2  
 Total já retirados: 0 / 0  
 Situação de entrada: A Faturar

Nenhuma Retirada ainda realizada

**Passo 3.** Em seguida, assim como na operação de devolução, aparecerá um leitor de código de barras onde você escolherá o(s) produto(s) que será(ão) retirado(s). Na opção *Código de Barras*, digite a referência ou o código de barras do(s) produto(s) escolhido(s) ou leia o código com um leitor de códigos de barras.

Ref: PR0000001  
 Cliente: AKEMI NAMBA  
 Ref. Cliente:  
 Data: 30 Maio 2018  
 Estoque/Filial/Loja: 79 - FACCAO CEFERINO  
 Total de Itens / Soma total: 2 / 2  
 Total já retirados: 1 / 1  
 Situação de entrada: Consignado em Retirada

Código de Barras:     Nivel de Preços: 1

Pedir quantidade ao ler código de barras ?     Consultar código de barras ?

Cod. Barra	Produto	Qtde.	Qtde.Ped.	Valor	Total	Del	
5040002500140	VESTIDO TUNICA ESTAMPA COM BARRADOS PRETO / 40	1	0	98.99	98.99		<input type="checkbox"/>

Total: 1

**OBS:** Ao iniciar uma retirada, o status do pedido mudará automaticamente para *Consignado em Retirada*.

**Passo 4.** Confirme para que possa ser feita a retirada de produtos do estoque.

Código de Barras:

Pedir quantidade ao ler código de barras ?     Consultar código de barras ?

Cod. Barra	Produto	Qtde.	Qtde.Ped.	Valor	Total	Del	
003254601936	SHORT JEANS LYCRA CÓS MÉDIO SHORT JEANS LYCRA CÓS ...	1	0	139.23	139.23		<input checked="" type="checkbox"/>

Total: 1

**OBS:** Ao confirmar a retirada do(s) produto(s), o status da retirada mudará novamente, ficando agora *A Faturar*.

**Passo 5.** Para visualizar as operações de retirada, é só repetir os mesmos procedimentos do **Passo 5** da operação anterior.

**Passo 6.** Repetir o **Passo 6** da operação anterior.

### **5. Material de Suporte:**

---

<http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/component/k2/item/132-pedidos-de-produtos-em-consigna%C3%A7%C3%A3o-na-vers%C3%A3o-489-do-aplweb>

<http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/component/k2/item/139-facilitando-o-retorno-de-pedidos-consignados-na-vers%C3%A3o-496-do-aplweb>

<http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/component/k2/item/235-pedido-consignado-com-devolu%C3%A7%C3%B5es-e-retiradas-na-vers%C3%A3o-587-do-aplweb>