

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

Nº 1603.0029

APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES SISTEMA APLWEB DEPARTAMENTO(S) Lojas/PDV/Fábrica MÓDULO/MENU Produtos/Serviços

Versão do Documento Nº	1.0
Data da Revisão	09/03/2016
Data de Publicação	09/03/2016

Procedimento	Emitindo Ordens de Serviço no APLWeb	
Gestor		

1. Descrição

Este Procedimento Operacional Padrão irá mostrar como emitir uma Ordem de Serviço para qualquer natureza de serviços.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

No	Nome	Telefone	e-mail
1	Titular:		
T	Substituto:		
2	Titular:		
	Substituto:		

3. Requisitos:

Para realizar a conferência do caixa é necessário que o usuário permissão para acessar as opções de emissão de ordens de serviço. Além disso devem existir cadastros de *Tipos de Atendimentos*, *Funcionários* e *Estoques/Filial/Lojas* para os estoques de origem e ainda os estoques provisórios do tipo *Ordens de Serviços*.

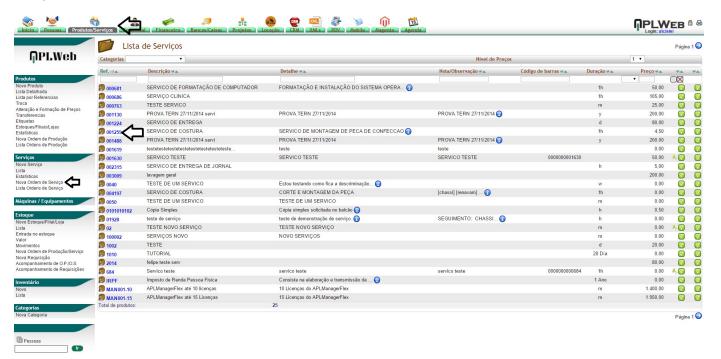
4. Atividades:

Iremos mostrar dois tópicos, um detalha como fazer uma Ordem de Serviço recebendo o item direto do cliente, e outro como emitir uma OS recebendo o item de outra unidade de estoque da empresa.

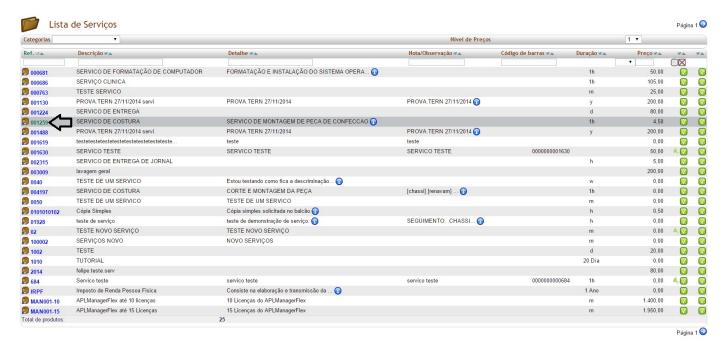
POP Nº: 1603.0029 Título: Emitindo Ordens de Serviço no APLWeb Versão: 1.0

I - Recebendo o item direto do cliente

Passo 1. No menu do topo *Produtos/Serviços*, no grupo de opções *Serviços* e na opção *Nova Ordem de Serviço*. O APLWeb irá lhe mostrar a lista de todos os serviços disponíveis para que você localize o desejado.



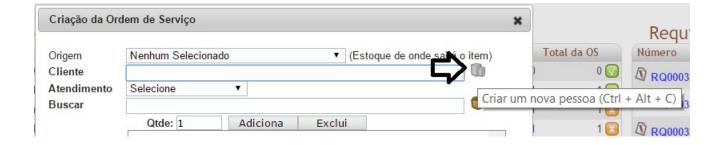
Passo 2. Depois de localizar o serviço clique no link da referência do serviço.



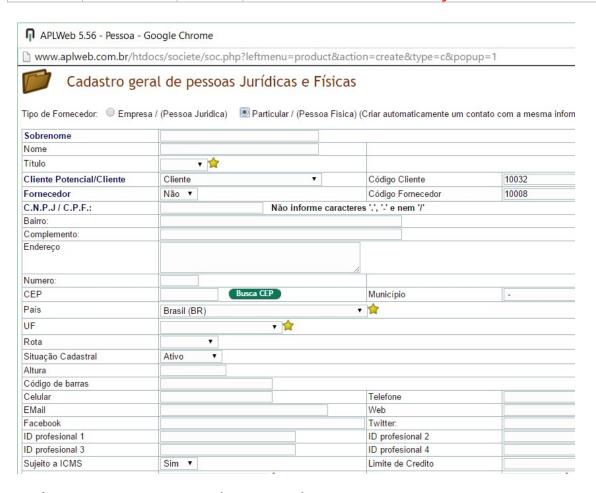
Passo 3. Preencha os dados da Ordem de Serviço. Localize o cliente caso ele não exista você pode também cadastra-lo a partir da mesma interface, e depois informe o tipo de **Atendimento**.



OBS: Caso o cliente ainda não esteja cadastrado, clique no ícone destacado ou no atalho Ctrl+Alt+C.

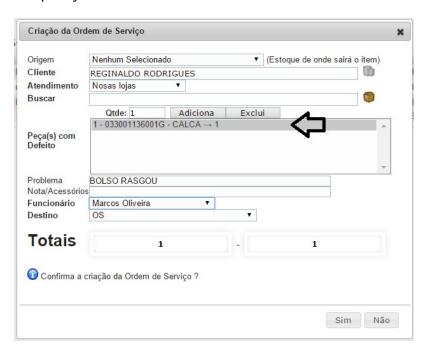


Abrirá uma ficha para o cadastro do cliente. Se o navegador permitir janelas Popup´s será aberto uma nova janela senão ele abrirá uma nova guia no navegador com a ficha. Por questão de segurança alguns navegadores não permitem essas janelas que abrem no navegador por conta de algumas propagandas indesejadas, então nesses casos será simplesmente aberto uma nova guia.



Você pode cadastrar pessoas físicas ou jurídicas apenas informando o tipo no inicio do cadastro.

Passo 4. Adicione os produtos desejados. É possível adicionar quantos produtos quiser, bastando localizar no campo *Buscar* e ir adicionando os itens clicando no botão *Adicionar* ou no atalho Ctrl+S. Nesse tipo de operação recebendo o item do cliente ele não irá criticar o estoque.



POP Nº: 1603.0029 Título: Emitindo Ordens de Serviço no APLWeb Versão: 1.0

Detalhamento dos campos da Ordem e Serviço

Origem: Informe o estoque de origem apenas se o item vem de outra unidade.

Cliente(*): Localize ou cadastre e informe o cliente. **Atendimento(*):** Tipo de atendimento do serviço.

Buscar: Campo apenas para localizar os itens, permitindo também cadastrar senão existir.

Peças(*): Itens adicionados a Ordem de Serviço. Serão movimentados após a confirmação da OS.

Problema: Descrição do problema no item.

Nota/Acessórios: Dados dos acessórios caso algum acompanhe o produto.

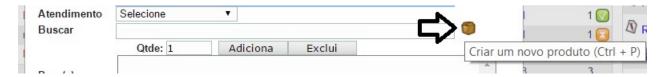
Funcionário (*): Funcionário responsável pela execução do serviço.

Destino(*): Estoque provisório onde estará os produtos enquanto o serviço está sendo executado.

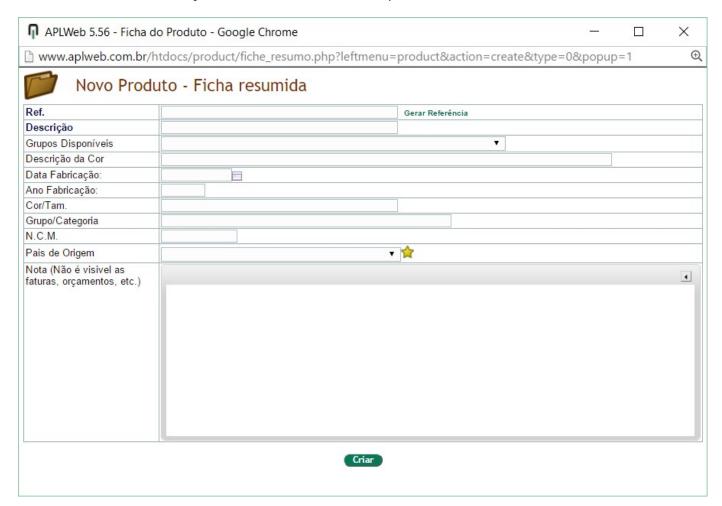
Totais: Total de itens e total de peças da OS.

(*) Campos como preenchimento obrigatório.

OBS: Se o produto não estiver cadastrado assim como o cliente você também pode criar o produto clicando no ícone destacado ou no atalho Ctrl+P.



Também abrirá uma nova janela com a ficha resumida para cadastro do item.



Passo 5. Clique no botão SIM para criar o rascunho da Ordem de Serviço.



Passo 6. Confirmar a Ordem de Serviço. Com isso a entrada do produto no estoque destino como recebimento do item do cliente será gerada automaticamente. Observe que após confirmar ele recebe um número de OS definitivo a situação muda para **Ordem de Serviço em aberto**.



Caso queira conferir se a movimentação ocorreu com sucesso apenas clique no link da descrição do produto.



Se desejar ver a movimentação detalhada do produto, clique no link *Lista Completa*.



Passo 7. Autorizar a Ordem de Serviço. Antes de autorizar você pode imprimir o recibo de entrada do item para o cliente. Clique no botão *Autorizar*.



Depois de autorizar a situação fica como mostrado na imagem. A situação muda para **Ordem de serviço autorizada** e ainda mostra logo abaixo qual funcionário que autorizou no campo **Autorizado por**.



Passo 8. Fechar a Ordem de Serviço. Ao fechar a OS o produto sai do estoque provisório onde estava sendo executado o serviço com o histórico de devolução do item ao cliente. E se tiver parametrizado para gerar o pedido, ele ainda pergunta algumas informações para geração do pedido e separa o pedido de serviço e o pedido de produtos. Para serem emitidos a NF-e ou cupom fiscal dos produtos e a NFS-e para o serviço.



Caso o parâmetro de bloquear geração de pedidos não esteja marcado você verá ainda uma tela como a imagem abaixo para pedir algumas informações para o pedido. Caso contrário essa tela não será exibida.



Se desejar ver a lista de movimentação detalhada do produto clique em *Lista Detalhada*.



Passo 9. Imprimir o recibo de entrega do item ao cliente. Basta clicar então no botão *Imprimir*. Destacado no passo anterior, então será visualizado uma página conforme a imagem mostrada abaixo com os espaços para a assinatura do funcionário e do cliente como recebedor da mercadoria.



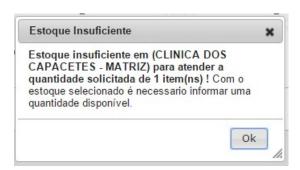
POP Nº: 1603.0029 Título: Emitindo Ordens de Serviço no APLWeb Versão: 1.0

Agora pode teclar Ctrl+P para imprimir o relatório propriamente dito na impressora que desejar.



II - Recebendo itens de outra unidade da empresa

Passo 1. Repita todos os passos mostrados no tópico anterior, só que dessa vez informe o estoque de origem que deverá listar as lojas do grupo e a fábrica. Caso não consiga visualizar a loja desejada é porque você não tem permissão para visualizar esse **Estoque/Filial/Loja**. A outra diferença é quando você vai confirmar a OS clicando no botão **Adicionar** para incluir os itens na lista, o APLWeb critica se o item existe mesmo no estoque de origem senão ele mostra a mensagem abaixo.

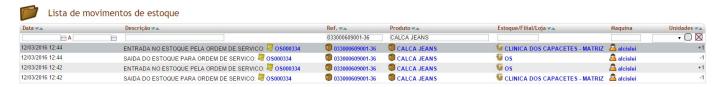


O outro ponto a destacar é que nesse tipo de OS ele faz 2 movimentações, a saída do estoque de origem informado e a entrada no estoque de destino, provisório da OS. E quando você fecha a OS ele faz o contrário, gera a saída do item no estoque da OS e a entrada de volta ao estoque de origem, devolvendo assim o item ao seu estoque.

Ao confirmar, mostra as 2 movimentações, uma dando saída no estoque de origem e outro dando entrada no destino (provisório apenas para execução do serviço).



Ao fechar, agora mostra 4 lançamentos da mesma OS. Observe que ele demonstra agora as 2 movimentações ao confirmar e ainda as 2 ao fechar a OS.



5. Material de suporte as operações do APLWeb:

 $\frac{\text{http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/blog-do-aplweb/item/213-movimenta\%C3\%A7\%C3\%A3o-de-estoque-pela-ordem-de-servi\%C3\%A7o-na-vers\%C3\%A3o-567-do-aplweb}{\text{http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/142-aula-01-criando-os-ordem-de-servico-no-aplweb/http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/component/k2/item/220-separa%C3%A7%C3%A3o-das-op%C3%A7%C3%B5es-de-ordem-de-produ%C3%A7%C3%A3o-e-servi%C3%A7o-na-vers%C3%A3o-573-do-aplweb/http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/component/k2/item/194-devolvendo-produtos-requisitados-para-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-549-do-aplweb/index.php/component/k2/item/194-devolvendo-produtos-requisitados-para-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-549-do-aplweb/index.php/component/k2/item/194-devolvendo-produtos-requisitados-para-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-549-do-aplweb/index.php/component/k2/item/194-devolvendo-produtos-requisitados-para-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-549-do-aplweb/index.php/component/k2/item/220-separa%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-549-do-aplweb/index.php/component/k2/item/220-separa%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-549-do-aplweb/index.php/component/k2/item/220-separa%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-549-do-aplweb/index.php/component/k2/item/220-separa%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-bara-os-de-volta-a$