

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP Nº

APLWEB SOLUÇÕES	INTELIGENTES	Versão do Documento Nº	1.0	
SISTEMA APLWEB	ojas/PDV/Fábrica	Data da Revisão	09/03/2016	
MÓDULO/MENU Prod	utos/Serviços	Data de Publicação 09/03,		
Procedimento	Emitindo Ordens de Serviço no APLWeb			
Gestor				

1. Descrição

Este Procedimento Operacional Padrão irá mostrar como emitir uma Ordem de Serviço para qualquer natureza de serviços.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

No	Nome	Telefone	e-mail
1	Titular:		
	Substituto:		
2	Titular:		
2	Substituto:		

3. Requisitos:

Para realizar a conferência do caixa é necessário que o usuário permissão para acessar as opções de emissão de ordens de serviço. Além disso devem existir cadastros de **Tipos de Atendimentos**, **Funcionários** e **Estoques/Filial/Lojas** para os estoques de origem e ainda os estoques provisórios do tipo **Ordens de Serviços**.

4. Atividades:

Iremos mostrar dois tópicos, um detalha como fazer uma Ordem de Serviço recebendo o item direto do cliente, e outro como emitir uma OS recebendo o item de outra unidade de estoque da empresa.

I – Recebendo o item direto do cliente

Passo 1. No menu do topo **Produtos/Serviços**, no grupo de opções **Serviços** e na opção **Nova Ordem de Serviço**. O APLWeb irá lhe mostrar a lista de todos os serviços disponíveis para que você localize o desejado.

N PLWeb	Categorias			Nível de Preços			1 •	
	Ref. 🗸 🔺	Descrição 🖡	Detalhe 🛹	Nota/Observação 🕶	Código de barras 🕶	Duração 🕶	Preçova	-
							•	
010 eher	9 000681	SERVICO DE FORMATAÇÃO DE COMPUTADOR	FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DO SISTEMA OPERA 🕥			1h	50,00	
ferencias	000686	SERVIÇO CLINICA				1h	105,00	
Como ão do Decos	000763	TESTE SERVICO				m	25,00	
cias	001130	PROVA.TERN 27/11/2014 servi	PROVA.TERN 27/11/2014	PROVA.TERN 27/11/2014 🕥		У	200,00	
	001224	SERVICO DE ENTREGA				d	80,00	
atísticas va Ordem de Produção ta Ordens de Produção	001259	SERVICO DE COSTURA	SERVICO DE MONTAGEM DE PECA DE CONFECCAO 🕥			1h	4,50	
	Ø 001488	PROVA.TERN 27/11/2014 servi	PROVA.TERN 27/11/2014	PROVA.TERN 27/11/2014 🕥		у	200,00	
	001619	testetestetestetestetestetesteteste	teste	teste			0,00	
	001630	SERVICO TESTE	SERVICO TESTE	SERVICO TESTE	000000001630		50,00	4. 💟
Serviço sticas	002315	SERVICO DE ENTREGA DE JORNAL				h	5,00	
	003009	lavagem geral					200,00	
n de Serviço	20040	TESTE DE UM SERVICO	Estou testando como fica a descriminação 🕥			w	0,00	
s de Serviço 💌	004197	SERVICO DE COSTURA	CORTE E MONTAGEM DA PEÇA	[chassi] [renavam] 🕥		1h	0,00	
Equipamentos	0050	TESTE DE UM SERVICO	TESTE DE UM SERVICO			m	0,00	ō
	0101010102	Cópia Simples	Cópia simples solicitada no balcão 🕥			h	0,50	
	01928	teste de serviço	teste de demonstração de serviço. 🕥	SEGUIMENTO: CHASSI		h	0,00	Ō
Je/Hilal/Loja	9 02	TESTE NOVO SERVIÇO	TESTE NOVO SERVIÇO			m	0.00	
estoque	100002	SERVICOS NOVO	NOVO SERVICOS			m	0.00	õ
1	1002	TESTE				d	20,00	
1 de Produção/Serviço	1010	TUTORIAL				20 Día	0.00	ŏ
sição mento de O P /O S	2014	felipe.teste.serv					80.00	
amento de Requisições	684	Servico teste	servico teste	servico teste	00000000684	1h	0.00	4.0
		Imposto de Renda Pessoa Física	Consiste na elaboração e transmissão da 🎧			1 Ano	0.00	
	MAN001 10	APLManagerFlex até 10 licencas	10 Licencas do APLManagerElex			m	1.400.00	ŏ
	MAN001 15	API ManagerElex até 15 Licencas	15 Licencas do API ManagerElex			m	1 950 00	
	Total de produtos:		25					•
noria								

Passo 2. Depois de localizar o serviço clique no link da referência do serviço.

Categorias	T		Nivel de Preços			1 🔻		
Ref. 🖘	Descrição 🛹	Detalhe 💌	Nota/Observação 🕶	Código de barras 🕶	Duração 🕶 🔺	Preço 🕶 🔺	¥4	-
						•	\odot	
000681	SERVICO DE FORMATAÇÃO DE COMPUTADOR	FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DO SISTEMA OPERA 🕥			1h	50,00		
000686	SERVIÇO CLINICA				1h	105,00		
000763	TESTE SERVICO				m	25,00		
9 001130	PROVA.TERN 27/11/2014 servi	PROVA.TERN 27/11/2014	PROVA.TERN 27/11/2014 🕥		У	200,00		\bigcirc
001224	SERVICO DE ENTREGA				d	80,00		
001259	SERVICO DE COSTURA	SERVICO DE MONTAGEM DE PECA DE CONFECCAO 🕥			1h	4,50	O	0
001488	PROVA TERN 27/11/2014 servi	PROVA.TERN 27/11/2014	PROVA.TERN 27/11/2014 🕦		у	200,00		
001619	testelestetestetestetestetesteteste	teste	teste			0,00		
001630	SERVICO TESTE	SERVICO TESTE	SERVICO TESTE	000000001630		50,00	4. 💽	
002315	SERVICO DE ENTREGA DE JORNAL				h	5,00		
003009	lavagem geral					200,00		
0040	TESTE DE UM SERVICO	Estou testando como fica a descriminação 🕥			W	0,00		
004197	SERVICO DE COSTURA	CORTE E MONTAGEM DA PEÇA	[chassi] [renavam] 🕤		1h	0,00	0	
0050	TESTE DE UM SERVICO	TESTE DE UM SERVICO			m	0,00		
0101010102	Cópia Simples	Cópia simples solicitada no balcão 🕥			h	0,50		
01928	teste de serviço	teste de demonstração de serviço. 🕥	SEGUIMENTO: CHASSI 🕥		h	0,00		
02	TESTE NOVO SERVIÇO	TESTE NOVO SERVIÇO			m	0,00	4.0	
100002	SERVIÇOS NOVO	NOVO SERVIÇOS			m	0,00		
1002	TESTE				d	20,00		
1010	TUTORIAL				20 Día	0,00		
2014	felipe.teste.serv					80,00		
684	Servico teste	servico teste	servico teste	00000000684	1h	0,00	4.0	
	Imposto de Renda Pessoa Fisica	Consiste na elaboração e transmissão da 🕥			1 Ano	0,00		
MAN001-10	APLManagerFlex até 10 licenças	10 Licenças do APLManagerFlex			m	1.400,00		
MAN001-15	APLManagerFlex até 15 Licenças	15 Licenças do APLManagerFlex			m	1.950,00		
fotal de produtos:		25					-	-

Página 1 🜍

Passo 3. Preencha os dados da Ordem de Serviço. Localize o cliente caso ele não exista você pode também cadastra-lo a partir da mesma interface, e depois informe o tipo de **Atendimento**.

Cliente Atendimento	REGINALDO 06.933.314/0001-23 - REGINALDO		6
Atendimento	06.933.314/0001-23 - REGINALDO		
Jugger			-
Duscar	47237619349 - Reginaldo Magento		
	47237619349 - REGINALDO RODRIGU		
Peça(s) com	- Reginaldo Rodrigues		-
Defeito	- Reginaldo Rodrigues		
	- Reginaldo Rodrigues de Souza		-
Problema	47237619349 - Reginaldo Rodrigues So	uza	
Nota/Acessorios	- Reginaldo Rodrigues Souza		
Destino	47237619349 - REGINALDO SOUZA		
Totais	0 -	0	

<u>OBS</u>: Caso o cliente ainda não esteja cadastrado, clique no ícone destacado ou no atalho Ctrl+Alt+C.

Criação da Oro		Reau			
Origem	Nenhum Selecionado	•	(Estoque de onde salé o item)	Total da OS	Número
Cliente Atendimento	Selecione •				A RQ0003
Buscar	Qtde: 1 A	diciona Exclu	i Criar ur	n nova pessoa (Ctri	# AIT + C) 3

Abrirá uma ficha para o cadastro do cliente. Se o navegador permitir janelas Popup's será aberto uma nova janela senão ele abrirá uma nova guia no navegador com a ficha. Por questão de segurança alguns navegadores não permitem essas janelas que abrem no navegador por conta de algumas propagandas indesejadas, então nesses casos será simplesmente aberto uma nova guia.

APLWeb 5.56 - Pessoa - G	oogle Chrome		
🗋 www.aplweb.com.br/htde	ocs/societe/soc.php?leftmenu=product&a	action=create&type=c&popu	ıp=1
Tipo de Fornecedor: Empresa	al de pessoas Jurídicas e Físic a / (Pessoa Juridica)	as ica) (Criar automaticamente um co	ntato com a mesma inforn
Sobrenome			
Nome			
Título	▼ ☆		
Cliente Potencial/Cliente	Cliente	Código Cliente	10032
Fornecedor	Não ▼	Código Fornecedor	10008
C.N.P.J / C.P.F.:	Não informe cara	cteres '.', '-' e nem '/'	
Bairro:			
Complemento:			
Endereço			
Numero:			
CEP	Busca CEP	Município	-
País	Brasil (BR)	v 😭	
UF	• 😭		
Rota	▼		
Situação Cadastral	Ativo 🔻		
Altura			
Código de barras			
Celular		Telefone	
EMail		Web	
Facebook		Twitter:	
ID profesional 1		ID profesional 2	
ID profesional 3		ID profesional 4	
Sujeito a ICMS	Sim 🔻	Limite de Credito	

Você pode cadastrar pessoas físicas ou jurídicas apenas informando o tipo no inicio do cadastro.

Passo 4. Adicione os produtos desejados. É possível adicionar quantos produtos quiser, bastando localizar no campo **Buscar** e ir adicionando os itens clicando no botão **Adicionar** ou no atalho Ctrl+S. Nesse tipo de operação recebendo o item do cliente ele não irá criticar o estoque.

Origem	Nenhum Selec	ionado	▼ (Esto	que de onde sa	irá o item)
Cliente	REGINALDO F	ODRIGUES			
Atendimento Buscar	Nosas lojas	-			0
	Qtde: 1	Adiciona	Exclui		
Peça(s) com Defeito	1 - 0330011360	$101G - CALCA \rightarrow 1$		\sim	· · · · ·
Problema	BOLSO RASG	DU			Ŧ
Funcionário	Marcos Oliveira	•			
Destino	OS	I	Y		
Totais		1		1	
Confirma a	criação da Ordem	de Servico ?			
• • • • • • • •	onação da ordon	do contigo .			

Detalhamento dos campos da Ordem e Serviço

Origem: Informe o estoque de origem apenas se o item vem de outra unidade.

Cliente(*): Localize ou cadastre e informe o cliente.

Atendimento(*): Tipo de atendimento do serviço.

Buscar: Campo apenas para localizar os itens, permitindo também cadastrar senão existir.

Peças(*): Itens adicionados a Ordem de Serviço. Serão movimentados após a confirmação da OS. **Problema:** Descrição do problema no item.

Nota/Acessórios: Dados dos acessórios caso algum acompanhe o produto.

Funcionário(*): Funcionário responsável pela execução do serviço.

Destino(*): Estoque provisório onde estará os produtos enquanto o serviço está sendo executado. **Totais:** Total de itens e total de peças da OS.

(*) Campos como preenchimento obrigatório.

OBS: Se o produto não estiver cadastrado assim como o cliente você também pode criar o produto clicando no ícone destacado ou no atalho Ctrl+P.

Atendimento	Selecione	•	
Buscar			
	Qtde: 1	Adiciona Exclui	Criar um novo produto (Ctrl + P)
B ()			A 3

Também abrirá uma nova janela com a ficha resumida para cadastro do item.

R APLWeb 5.56 - Ficha do	Produto - Google Chrome -	×
www.aplweb.com.br/ht	tdocs/product/fiche_resumo.php?leftmenu=product&action=create&type=0&popup=1	Ð
Novo Produ	to - Ficha resumida	
Ref.	Gerar Referência	
Descrição		
Grupos Disponíveis	T	
Descrição da Cor		
Data Fabricação:		
Ano Fabricação:		
Cor/Tam.		
Grupo/Categoria		
N.C.M.		
Pais de Origem		
Nota (Não é visivel as faturas, orçamentos, etc.)		•
	Criar	

Passo 5. Clique no botão SIM para criar o rascunho da Ordem de Serviço.

Ordem de Serviço	Ficha da OP/OS Documentos	-						
Numero da O.S.		(PROV658)						
Ref. do Serviço		001259						
Descrição		SERVICO DE C	SERVICO DE COSTURA					
Situação Cadastral (Vend	das)	Para Venda						
Duração do Serviço		Horas						
Data da Emissão		12/03/2016 11:30						
Estado		Ordem de serviço	em Rascunho					
Detalhes do Serviço		SERVICO DE MON	FAGEM DE PECA DE CONFECCAO					
Descrição do Problema		BOLSO RASGOU						
Responsável		Marcos Oliveira						
Observação/Descrição de	o Serviço	2						
Nota/Acessórios		2						
Peca(s) com [Defeito							
Descrição			Referencia Cor/Tam.		Grupo/Categoria	Qtde		
CALCA			033001136001G AZUL / G		CALCA			
Itens de prod	utos e servicos utilizados n	esta OS						
Ref.	Descrição		Quantidade	VI. Unit.	Reguisição	Valor Total		
001259	SERVICO DE COSTURA		1	-		4,50		
Total da página:			1	0		4,50		

Passo 6. Confirmar a Ordem de Serviço. Com isso a entrada do produto no estoque destino como recebimento do item do cliente será gerada automaticamente. Observe que após confirmar ele recebe um número de OS definitivo a situação muda para **Ordem de Serviço em aberto**.

💭 Ordem de Serviço	Ficha da OP/OS Documentos					
6						
Numero da O.S.		·O\$000333				
Ref. do Serviço		001259				
Descrição		SERVICO DE COSTU	JRA			
Situação Cadastral (Ver	ndas)	💟 Para Venda				
Duração do Serviço		Horas				
Data da Emissão		12/03/2016 11:30				
Estado		Crdem de serviço em a	berto			
Detalhes do Serviço		SERVICO DE MONTAGE	M DE PECA DE CONFECCAO			
Descrição do Problema		BOLSO RASGOU				
Responsável		Marcos Oliveira				
Observação/Descrição	do Serviço					
Nota/Acessórios						
Peca(s) com	Defeito					
Descrição			Referencia Cor/Tam.		Grupo/Categoria	Qtde.
	Clique aqui para visualizar o estoque e	a movimentação do item	033001136001G AZUL / G		CALCA	
Itens de prod	dutos e servicos utilizados ne	sta OS				
Ref.	Descrição		Quantidade	VI. Unit.	Requisição	Valor Total
001259	SERVICO DE COSTURA		1			4,50
Total da página:			1	0		4,50
		Posibo do Do	an(r) com Defeite	Cancolar		

Caso queira conferir se a movimentação ocorreu com sucesso apenas clique no link da descrição do produto.

Ficha do Produto Ficha preços de Clientes preços dos fornecedores	otos Categorias Cód	digo de barras Composição	Promoção Estat	ísticas Referen	cias Estoque Lu	Documentos			
Ref.	033001136001G								
Descrição	CALCA								
Situação Cadastral (Vendas)	💟 Para Venda								
Estoque minimo									
Custo médio geral do produto	0,00	4							
Último movimento	12/03/2016 11:33 (List	a Completa) 🧹 🔤 Clique	e aqui para ver	o movimento	detalhado do p	roduto			
		Criando Ordem de	Produção OP:(P	ROV639)	Criar Requisição d	le Estoque) (Mor	rimentação de estoque	Transferencia	a entre Estoques)
		Visuali:	zar estoques zera	dos ?					
Estoque/Filial/Loja		Número de peças	Localização	Custo Médio	Ultimo Custo	Estoque Minimo	Valor do estoque	Preco unitario	Preco de Venda
😵 os				0,00 🥂	0,00	0,00 🥂		0,00	0,0
	1	Total: 1					0,00	0,00	0,00

Se desejar ver a movimentação detalhada do produto, clique no link *Lista Completa*.

Lista de movi	ment	os de estoque					
Data 💌		Descrição 🛹	Ref. 💌 🔺	Produto 🛹	Estoque/Filial/Loja 🕶	Maquina	Unidades 🛹
A			033001136001G	CALCA			• 🖸 🕅
12/03/2016 11:33		RECEBIDO DO CLIENTE NA ORDEM DE SERVICO: 🥃 OS000333 🗲 🗖	📁 033001136001G	CALCA	🧐 os	alcislei	
08/03/2016 18:26		DEVOLUCAO AO CLIENTE NA ORDEM DE SERVICO: 💐 OS000328	🔘 033001136001G	CALCA	💱 os	alcislei	-1
08/03/2016 18:25		RECEBIDO DO CLIENTE NA ORDEM DE SERVICO: 💐 O \$000328	🗐 033001136001G	CALCA	Se os	alcislei 🔒	+1
08/03/2016 18:23		DEVOLUCAO POR CANCELAMENTO DA ORDEM DE SERVICO: 🥃 OS000327	🔘 033001136001G	CALCA	🐨 os	alcislei 🔒	-1
08/03/2016 18:22		RECEBIDO DO CLIENTE NA ORDEM DE SERVICO: 💐 O \$000327	🗐 033001136001G	CALCA	😉 os	alcislei 🔒	+1
Saldo:							1

Passo 7. Autorizar a Ordem de Serviço. Antes de autorizar você pode imprimir o recibo de entrada do item para o cliente. Clique no botão **Autorizar**.

Numero da O.S.		'O \$000333'			
Ref. do Serviço		001259			
Descrição		SERVICO DE COSTURA			
Situação Cadastral (Vend	das)	💟 Para Venda			
Duração do Serviço		Horas			
Data da Emissão		12/03/2016 11:30			
Estado		Ordem de serviço em aberto			
Detalhes do Serviço		SERVICO DE MONTAGEM DE PECA DE CONFECCAO			
Descrição do Problema		BOLSO RASGOU			
Responsável		Marcos Oliveira			
Observação/Descrição d	o Serviço	2			
Nota/Acessórios					
Peca(s) com	Defeito				
Descrição		Referencia Cor/Tan		Grupo/Categoria	Qtd
CALCA		033001136001G AZUL / 0	3	CALCA	
Itens de prod	utos e serviços utilizados ne	sta OS			
Ref.	Descrição	Quantidade	VI. Unit.	Requisição	Valor Total
001259	SERVICO DE COSTURA			-	4,50
otal da página:			I 0		4,50
		Decihe de Deco/s) som De faite	Cancelar		

Depois de autorizar a situação fica como mostrado na imagem. A situação muda para **Ordem de serviço autorizada** e ainda mostra logo abaixo qual funcionário que autorizou no campo **Autorizado por**.

Ordem de Serviço Ficha da OP/OS Documentos					
Numero da O.S.	O\$000333				
Ref. do Serviço	001259				
Descrição	SERVICO DE COS	STURA			
Situação Cadastral (Vendas)	😡 Para Venda				
Duração do Serviço	Horas				
Data da Emissão	12/03/2016 11:30				
Estado	Ordem de serviço au	utorizada			
Detalhes do Serviço	SERVICO DE MONTAG	GEM DE PECA DE CONFECCAO			
Descrição do Problema	BOLSO RASGOU				
Autorizado por	Alcislei Menezes				
Responsável	Marcos Oliveira				
Observação/Descrição do Serviço	2				
Nota/Acessórios					
Peça(s) com Defeito					
Descrição		Referencia Cor/Tam.		Grupo/Categoria	Qtd
CALCA		033001136001G AZUL / G		CALCA	
Itens de produtos e servicos utiliza	idos nesta OS				
Ref. Descrição		Quantidade	VI. Unit.	Requisição	Valor Total
9 001259 SERVICO DE COSTURA		1	-	-	4,50
Total da página:		1	0		4,50
	Imprimir	Aguardando Peças Alterar Fase	Fechar		

Passo 8. Fechar a Ordem de Serviço. Ao fechar a OS o produto sai do estoque provisório onde estava sendo executado o serviço com o histórico de devolução do item ao cliente. E se tiver parametrizado para gerar o pedido, ele ainda pergunta algumas informações para geração do pedido e separa o pedido de serviço e o pedido de produtos. Para serem emitidos a NF-e ou cupom fiscal dos produtos e a NFS-e para o serviço.

💭 Ordem de Serviço	Ficha da OP/OS					
Numero da O.S.		O \$000333				
Ref. do Serviço		001259				
Descrição		SERVICO DE COSTURA				
Situação Cadastral (Ve	endas)	S Para Venda				
Duração do Serviço		Horas				
Data da Emissão		12/03/2016 11:30				
Estado		Ordem de servico encerrad	a			
Detalhes do Serviço		SERVICO DE MONTAGEM D	E PECA DE CONFECCAO			
Descrição do Problema	a	BOLSO RASGOU				
Autorizado por		Alcislei Menezes				
Responsável		Marcos Oliveira				
Observação/Descrição	o do Serviço	2				
Nota/Acessórios						
Peça(s) com	Defeito					
Descrição			Referencia Cor/Tam.		Grupo/Categoria	Qtde.
CALCA			033001136001G AZUL / G		CALCA	
Itens de pro	dutos e servicos utilizados ne	sta OS				
Ref.	Descrição		Quantidade	VI. Unit.	Requisição	Valor Total
001259	SERVICO DE COSTURA		1		-	4,50
Total da página:			1	0		4,50

Caso o parâmetro de bloquear geração de pedidos não esteja marcado você verá ainda uma tela como a imagem abaixo para pedir algumas informações para o pedido. Caso contrário essa tela não será exibida.

Vend./Rep.(comissão):	Selecione 🔻	
Prazo:	Selecione 🔻	
Forma:	Selecione 🔻	
Faturar a partir	00	
Confirma a encerramer Neste modelo de OS, o A	nto da Ordem de Serviço ? APLWeb irá gerar 2 pedidos, sendo um para o Se	rvico e

Se desejar ver a lista de movimentação detalhada do produto clique em Lista Detalhada.

Data 🛹 🔺	Descrição 🛹 🔺	Ref. 💌 🔺	Produto 🕶 🔺	Estoque/Filial/Loja 🕶 🔺	Maquina	Unidades 🕶 🔺
A		033001136001G	CALCA			• 🔍 🛛
12/03/2016 12:13	DEVOLUCAO AO CLIENTE NA ORDEM DE SERVICO: 🥃 OS000333	🔘 033001136001G	CALCA	🧐 os	alcislei 🔒	
12/03/2016 11:33	RECEBIDO DO CLIENTE NA ORDEM DE SERVICO: 4000000000000000000000000000000000000	💭 033001136001G	CALCA	🦉 os	alcislei 🚨	+1
08/03/2016 18:26	DEVOLUCAO AO CLIENTE NA ORDEM DE SERVICO: 🥃 O \$000328	🔘 033001136001G	CALCA	🧐 os	alcislei	-1
08/03/2016 18:25	RECEBIDO DO CLIENTE NA ORDEM DE SERVICO: 💐 OS000328	🗐 033001136001G	CALCA	🧐 os	alcislei 🚨	+1
08/03/2016 18:23	DEVOLUCAO POR CANCELAMENTO DA ORDEM DE SERVICO: 💐 O\$000327	🔘 033001136001G	CALCA	🧐 os	alcislei	-1
08/03/2016 18:22	RECEBIDO DO CLIENTE NA ORDEM DE SERVICO: 💐 OS000327	🔘 033001136001G	CALCA	🦉 os	alcislei 🚨	+1
Saldo:						0

Passo 9. Imprimir o recibo de entrega do item ao cliente. Basta clicar então no botão **Imprimir**. Destacado no passo anterior, então será visualizado uma página conforme a imagem mostrada abaixo com os espaços para a assinatura do funcionário e do cliente como recebedor da mercadoria.

∩ PLWeb	DYNAMIC INDUSTRIA E COMERCIO CNPJ: 55274.5440001-19. Insc. Extan RUA GALIENTE, 02309. PARQUE GI CEP: 61650190, CAUCAIA - Coara Fone: (65)5067.7958 Site: http://www.directasistemas.com.	DE ARTEFATO dual: 066015880 UADALAJARA .br	S DE PLASTICOS EIREL			
Ordem de Serviço N. OS000333						
Ref. do Serviço	001259					
Descrição	SERVICO DE COSTURA					
Data da Emissão	12/03/2016 11:30					
Estado	Ordem de servico encerrada					
Detalhes do Serviço	SERVICO DE MONTAGEM DE PECA DE CONFECCAC	0				
Descrição do Problema	BOLSO RASGOU					
Autorizado por	Alcislei Menezes					
Responsável	Marcos Oliveira					
Observação/Descrição do Serviço						
Nota/Acessonos						
Peça(s) com Defeito						
Descrição		Referencia (Cor/Tam.	Grupo/Categoria		Qtde.
CALCA	0	33001136001G A	ZUL / G	CALCA		1
Itens de produtos e servicos utilizados nesta OS						
Ref. Descrição	Quar	ntidade	VI. Unit.	Reguisições	Média	Valor Total
001259 SERVICO DE COSTURA		1	-		-	4,50
Total da página:		1		0		4,50
O PRAZO DE ENTEGA É UMA ESTIMATIVA, PODENDO SOFRER ALTERAÇÃO DE ACOR Entregue em: ás Hs Atendente: Alcialei Eurocionátio Resp. Marcos Oliveiro	DO COM O NIVEL DO DEFEITO E DISPONIBILIDADE	DE PEÇAS EM I		Assinatura do Cliente		

1.0

Agora pode teclar Ctrl+P para imprimir o relatório propriamente dito na impressora que desejar.

			IREL	ISTR	IA E COM	ERCIO DE AF	RTEFA	TOS DE	PLAST	ICOS
	DI Wa		NPJ: 15.274.5	44/00	001-19 - Ir	nsc. Estadual	0660	15880		
	PL.WH	R	UA GALIENTE	, 023	09 - PAR	QUE GUADA	LAJA	RA		
		0	EP: 61650190	, CAI	UCAIA - C	eara				
		F	one: (85)3067.	7968						
		S	ite: http://www	.dire	ctasistem	as.com.br				
Ord	em de Serviço N	. OSO00)333							
Ref. do S	erviço	001259								
Descriçã	0	SERVI	CO DE COSTU	RA						
Data da I	Emissão	12/03/2016 11:30								
Estado		Ordem de serviço encerrada								
Detalhes	do Serviço	SERVICO DE MONTAGEM DE PECA DE CONFECCAO								
Descriçã	o do Problema	BOLSO RASGOU								
Autorizad	lo por	Alcislei Me	nezes							
Respons	ável	Marcos Oliv	veira							
Observa	ão/Descrição do Serviço									
Nota/Ace	ssórios									
Peç	a(s) com Defeito)								
Descriçã	io		Referenci	a	Cor/Tam.		Grupo	/Categor	ia	Qtde.
CALC	A		0330011360	01G	AZUL/G	(ALC	4		1
Iter	s de produtos e	servico	s utilizad	OS	nesta	OS				
Ref.	Descrição	,	Quantidade	VI	. Unit.	Requisiçõe	es	Média	Valo	or Total
001259	SERVICO DE COSTURA		1		-		-	-		4,50
Total da	página:		1				0			4,50
O PRAZO	D DE ENTEGA É UMA EST E DISPONIBILIDADE DE	'IMATIVA, P PEÇAS EM	ODENDO SOF	RER	ALTERA	ÇÃO DE ACO	RDO		VEL DO	D
Entregue	em:	às Hs								

II – Recebendo itens de outra unidade da empresa

Passo 1. Repita todos os passos mostrados no tópico anterior, só que dessa vez informe o estoque de origem que deverá listar as lojas do grupo e a fábrica. Caso não consiga visualizar a loja desejada é porque você não tem permissão para visualizar esse **Estoque/Filial/Loja**. A outra diferença é quando você vai confirmar a OS clicando no botão **Adicionar** para incluir os itens na lista, o APLWeb critica se o item existe mesmo no estoque de origem senão ele mostra a mensagem abaixo.

Estoque Insuficiente	×
Estoque insuficiente em (CLINICA DOS CAPACETES - MATRIZ) para atender a quantidade solicitada de 1 item(ns) ! Com e estoque selecionado é necessario informar ur quantidade disponível.	o na
	Ok

1.0

O outro ponto a destacar é que nesse tipo de OS ele faz 2 movimentações, a saída do estoque de origem informado e a entrada no estoque de destino, provisório da OS. E quando você fecha a OS ele faz o contrário, gera a saída do item no estoque da OS e a entrada de volta ao estoque de origem, devolvendo assim o item ao seu estoque.

Ao confirmar, mostra as 2 movimentações, uma dando saída no estoque de origem e outro dando entrada no destino (provisório apenas para execução do serviço).

under Heidedes
aquina Unidades 🖍
• 🖸 🕅
alcislei +1
alcislei -1
al

Ao fechar, agora mostra 4 lançamentos da mesma OS. Observe que ele demonstra agora as 2 movimentações ao confirmar e ainda as 2 ao fechar a OS.

Lista de movime	ntos de estoque					
Data 💌	Descrição 🕶	Ref. 💌 🔺	Produto 💌	Estoque/Filial/Loja 🕶 🔺	Maquina	Unidades 🕶
A		033000609001-36	CALCA JEANS			• 🖸 🕅
12/03/2016 12:44	ENTRADA NO ESTOQUE PELA ORDEM DE SERVICO: 💐 OS000334	033000609001-36	CALCA JEANS	SCLINICA DOS CAPACETES - MATRIZ	alcislei	+1
12/03/2016 12:44	SAIDA DO ESTOQUE PARA ORDEM DE SERVICO: 💐 O \$000334	033000609001-36	CALCA JEANS	🗣 os	alcislei	-1
12/03/2016 12:42	ENTRADA NO ESTOQUE PELA ORDEM DE SERVICO: 💐 OS000334	033000609001-36	CALCA JEANS	💱 os	alcislei	+1
12/03/2016 12:42	SAIDA DO ESTOQUE PARA ORDEM DE SERVICO: 💐 O \$000334	033000609001-36	CALCA JEANS	SCLINICA DOS CAPACETES - MATRIZ	alcislei 🚨	-1

5. Material de suporte as operações do APLWeb:

http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/blog-do-aplweb/item/213-movimenta%C3%A7%C3%A3o-deestoque-pela-ordem-de-servi%C3%A7o-na-vers%C3%A3o-567-do-aplweb http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/142-aula-01-criando-os-ordem-de-servico-no-aplweb http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/component/k2/item/220-separa%C3%A7%C3%A3o-dasop%C3%A7%C3%B5es-de-ordem-de-produ%C3%A7%C3%A3o-e-servi%C3%A7o-na-vers%C3%A3o-573-do-aplweb http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/component/k2/item/194-devolvendo-produtos-requisitados-paraos-de-volta-ao-estoque-na-vers%C3%A3o-549-do-aplweb

1.0