APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES	**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP**	**Nº 1511.0023**

APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES SISTEMA APLWEB DEPARTAMENTO(S) LOJAS/FRANQUIAS/PONTOS DE VENDAS MÓDULO/MENU PDV	Versão do Documento Nº	2.0
	Data da Revisão	10/01/2017
	Data de Publicação	11/11/2015
Procedimento	**Troca de produto com e sem pedido no APLPDV**	
Gestor		

1. Descrição

Este Procedimento Operacional Padrão define as etapas necessárias para realizar uma troca de produto direto no APLPDV (sem pedido) e com pedido.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

Nº	Nome	Telefone	E-mail
1	**Titular:**		
	Substituto:		
2	**Titular:**		
	Substituto:		

3. Requisitos:

É necessário está conectado com um usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas. Também ,é necessário verificar se os produtos estão cadastrados e com os preços de clientes associados no APLWeb. E ainda, é necessário verificar se os clientes envolvidos nos processos de troca estão devidamente cadastrados no APLWeb.

4. Atividades:

Analisaremos agora como ocorre a troca com e sem pedido no ponto de vendas do APLWeb. Para que o assunto seja melhor entendido, o dividiremos em dois tópicos : **(I)** Fazendo troca sem pedido e **(II)** Fazendo troca a partir de um pedido.

I. Fazendo troca sem pedido

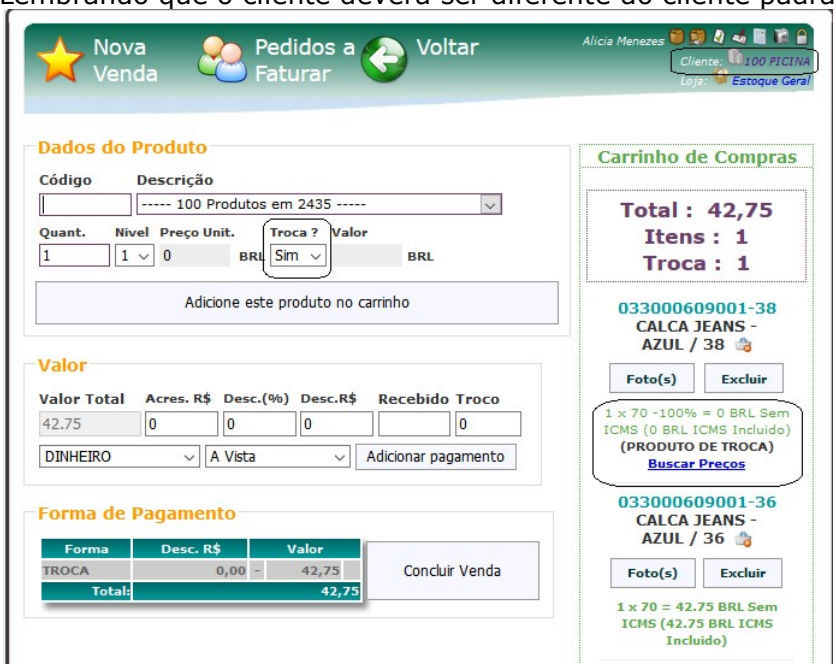
Passo 1. Repetir os passos dos tópicos I e II do POP 1511.0021 – Vendas direto no ponto de vendas do APLWeb.

Passo 2. Em seguida , para trocar um produto do cliente, repita os passos vistos anteriormente para descrever, selecionar e quantificar o produto. Posteriormente, na opção "Troca" escolha "Sim".

Em "Carrinho de compras" aparecerá os dados de ambos os produtos (o comprado e o trocado), com a diferença que o adquirido mostrará o preço e o trocado, não.

OBS: Ao incluir o produto para troca, se ele for um produto promocional, você terá a opção de verificar o histórico de preços desse produto e incluir ou atualizar o preço atual. Para isso, primeiro é necessário habilitar o parâmetro "Permitir selecionar preços antes da promoção no PDV" indo no menu "Inicio" , na opção "Configurações - Modulos" , no módulo "APLPDV".

Após habilitar esse parâmetro, durante a troca será possível visualizar o histórico de preços do item. Lembrando que o cliente deverá ser diferente do cliente padrão "Balcão". Veja a seguir:



Passo 3. Ao adicionar o produto de troca, aparecerá no campo forma de pagamento uma informação indicando que a operação é uma troca. Se o produto de troca tiver o mesmo valor que o produto anterior, clique em "Concluir Venda".

OBS1: Caso o valor do produto de troca seja maior do que o produto anterior, ao clicar no campo "Recebido" aparecerá automaticamente o valor da diferença dos dois. Se o cliente der uma quantia maior do que esse valor, ao clicar no campo "Troco" aparecerá o valor do troco automaticamente. E então você poderá finalizar a troca ao clicar em "Adicionar pagamento" e logo depois "Concluir venda".

OBS2: Ainda, se o cliente fizer a troca com um maior numero de peças que a compra anterior, você poderá adicionar um acréscimo. Basta adicionar o valor do acréscimo no campo "Acres.R$".

Passo 4. Depois de concluir a venda aparecerá, como de costume, o relatório de venda. Então escolha a conta que você deseja, escreva alguma observação no campo "Notas" (se houver necessidade) e conclua definitivamente a venda.

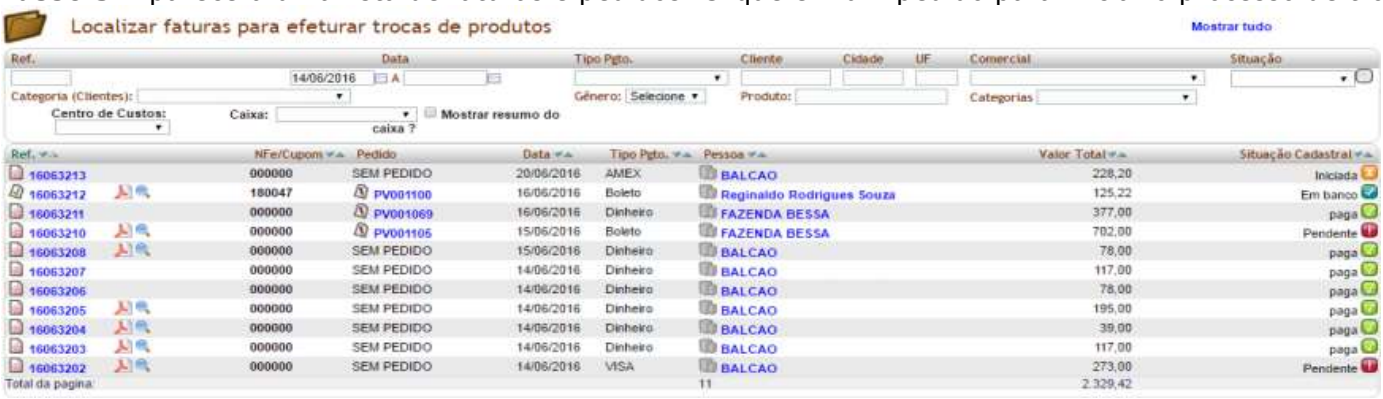
Passo 5. Depois de concluir a venda, aparecerá uma nova tela com algumas opções. Escolha a que deseja.

II. Fazendo troca a partir de um pedido

Passo 1. No menu do topo, clique em "Produtos/Serviços";

Passo 2. No menu da lateral, em "Produtos", clique em "Troca";

Passo 3. Aparecerá uma lista de faturas e pedidos. Clique em um pedido para iniciar o processo de troca.

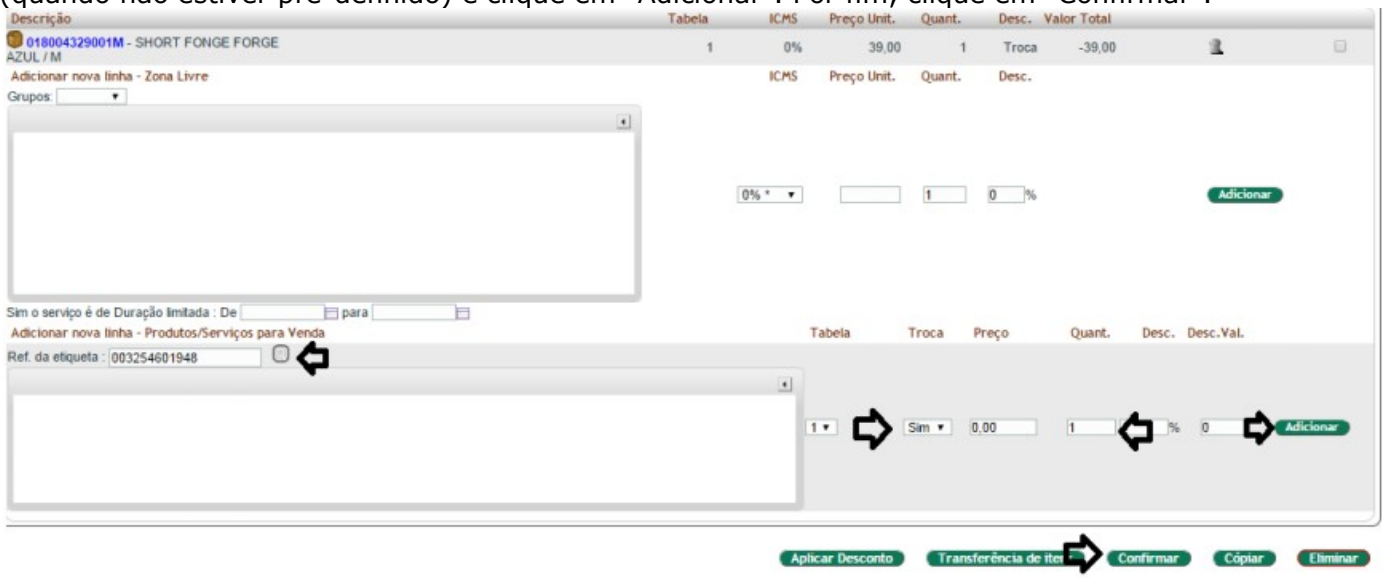


Passo 4. Em seguida, é possível ver a ficha do pedido com os produtos escolhidos anteriormente pelo cliente para aquisição. Como neste caso demonstramos uma situação de troca, é necessário especificar o item que estará sujeito à troca. Portanto, marque a caixinha correspondente ao produto que será trocado. Por fim, clique em "Gerar Pedido para Troca a partir dos itens selecionados".

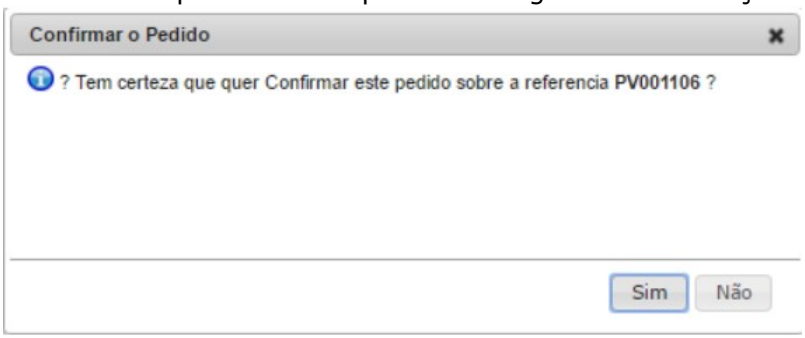
Passo 5. Selecione o cliente envolvido no processo de troca e clique em "Sim".

Passo 6. Depois de selecionado o item que o cliente deseja trocar, é necessário agora especificar o novo

produto que o cliente quer adquirir em substituição do outro, podendo ser um item de mesmo preço (o cliente não precisará pagar mais nada), mais caro (o cliente tem que pagar o valor da diferença) ou mais barato (o cliente deve receber o valor da diferença). Descreva o novo produto, digite a quantidade, preço (quando não estiver pré-definido) e clique em "Adicionar". Por fim, clique em "Confirmar".

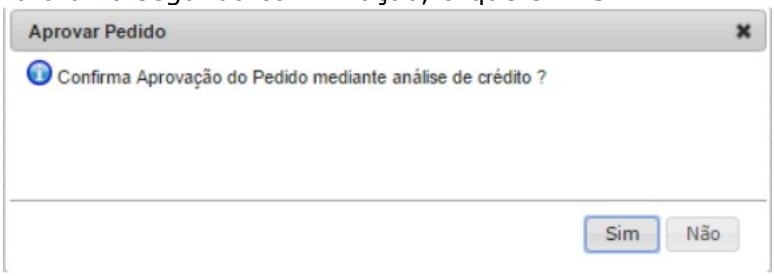


Passo 7. Clique em "Sim" para uma segunda confirmação.



Passo 8. Clique em "Aprovar Troca" .

Para uma segunda confirmação, clique em "Sim".



OBS: O recurso de aprovação é usado por quem tem função mais privilegiada, e só estará habilitado para

tal pessoa.

Passo 9. Por fim , clique em "Fechar", para que a troca seja concluída.

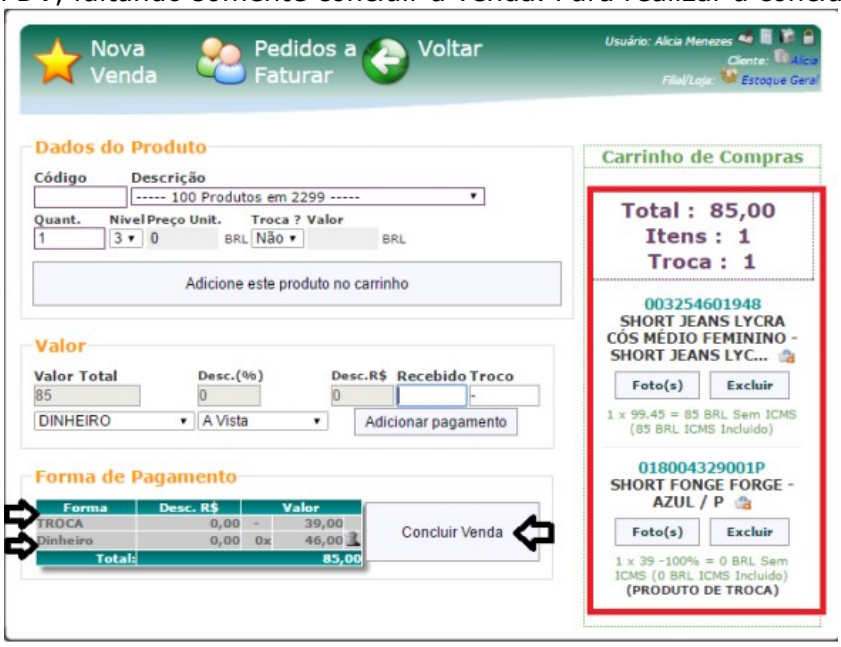
Passo 10. Em seguida, para realizar a fatura do pedido de troca a partir do ponto de venda do APLWeb, Faça o login no PDV.

<u>OBS:</u> É necessário informar o estoque que corresponda ao pedido que é sujeito ao movimento da troca.

Passo 11. Ao se entrar no PDV , clique na opção "Pedidos a faturas" situado logo acima dos dados do produto.

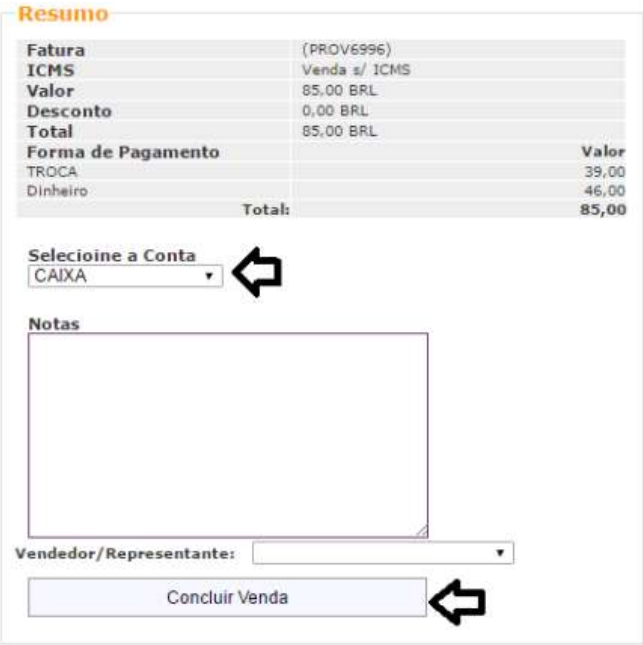
Passo 12. Logo após, aparecerá uma tela mostrando o(s) pedido(s) pendente(s) a faturar. Clique no pedido e, em seguida, clique no "OK".

Passo 13. Em seguida, todas as informações do pedido inseridas na pré-venda serão vistas na tela do PDV, faltando somente concluir a venda. Para realizar a conclusão, clique em "Concluir Venda".



<u>OBS:</u> Mesmo com o tipo e forma de pagamento já pré-definidos é possível alterá-los, caso desejado. Para isso, basta clicar no ícone da lixeira e redefinir o novo tipo e forma de pagamento.

Passo 14. Selecione a conta, escreva alguma observação no campo "Notas" (se houver necessidade) e conclua a venda.



Passo 15. Depois de concluir a venda, aparecerá uma nova tela com algumas opções. Escolha a que deseja.

Material de Suporte:

http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/196-video-de-apresentacao-do-menu-pdv
http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/137-aula-01-pdv-do-APLWeb
http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/138-aula-02-pdv-do-APLWeb
http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/139-aula-03-pdv-do-APLWeb
http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/141-aula-05-pdv-do-aplweb