

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

APLWEB SOLUÇÕES	INTELIGENTES	Versão do Documento Nº	2.0
SISTEMA APLWEB	QIAS/FRANQUIAS/PONTOS DE VENDAS	Data da Revisão	10/01/2017
MÓDULO/MENU PDV		Data de Publicação	11/11/2015
Procedimento	Troca de produto com e sem pedido no APLPDV	,	
Gestor			

1. Descrição

Este Procedimento Operacional Padrão define as etapas necessárias para realizar uma troca de produto direto no APLPDV (sem pedido) e com pedido.

2. Responsáveis:

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

a. LISTA DE CONTATOS:

Nº	Nome	Telefone	E-mail
1	Titular:		
L	Substituto:		
2	Titular:		
2	Substituto:		

3. Requisitos:

É necessário está conectado com um usuário e senha que tenha permissão para acessar as opções abaixo descritas. Também ,é necessário verificar se os produtos estão cadastrados e com os preços de clientes associados no APLWeb. E ainda, é necessário verificar se os clientes envolvidos nos processos de troca estão devidamente cadastrados no APLWeb.

4. Atividades:

Analisaremos agora como ocorre a troca com e sem pedido no ponto de vendas do APLWeb. Para que o assunto seja melhor entendido, o dividiremos em dois tópicos : **(I)** Fazendo troca sem pedido e **(II)** Fazendo troca a partir de um pedido.

I. Fazendo troca sem pedido

Passo 1. Repetir os passos dos tópicos I e II do <u>POP 1511.0021 – Vendas direto no ponto de vendas do</u> <u>APLWeb</u>.

Passo 2. Em seguida , para trocar um produto do cliente, repita os passos vistos anteriormente para descrever, selecionar e quantificar o produto. Posteriormente, na opção "Troca" escolha "Sim".

\checkmark	Nova 🤌 Pedidos a 🌍 Voltar /enda Faturar	
Dados Código 0150021	do Produto Descrição 390 015002139001G - BERMUDAS TRADDE IIII - AZUL / G	•
Quant. 1	Nivel Preço Unit. Troca ? Valer 3 • 70.2 BRL Não • BRL Não	
	Adicione Simulato no carrinho	

Em "Carrinho de compras" aparecerá os dados de ambos os produtos (o comprado e o trocado), com a diferença que o adquirido mostrará o preço e o trocado, não.



<u>OBS</u>: Ao incluir o produto para troca, se ele for um produto promocional, você terá a opção de verificar o histórico de preços desse produto e incluir ou atualizar o preço atual. Para isso, primeiro é necessário habilitar o parâmetro "Permitir selecionar preços antes da promoção no PDV" indo no menu "Inicio", na opção "Configurações - Modulos", no módulo "APLPDV".

Permitir selecionar preços antes da promoção no PDV ?		Sim 🗸	
	Salvar		

	POP N°:	1511.0023	Titulo:	Troca de produto com e sem pedido no APLPDV	Versão:	2.0	
--	---------	-----------	---------	---	---------	-----	--

Após habilitar esse parâmetro, durante a troca será possível visualizar o histórico de preços do item. Lembrando que o cliente deverá ser diferente do cliente padrão "Balcão". Veja a seguir:

Nova Pedidos a 🕞 Voltar Venda Faturar	Alicia Menezes 🍽 🗐 🄄 🛶 🖬 😭 G Cliente: 🛄 100 PICIN Loja: 💭 Estoque Ger
Dados do Produto	Carrinho de Compras
Count Nivel Preço Unit. Troca ? Valor 1 1 0 BRL BRL	Total : 42,75 Itens : 1 Troca : 1
Adicione este produto no carrinho Valor Valor Total Acres. R\$ Desc.(%) Desc.R\$ Recebido Troco 42.75 0 0 0 0 0 DINHEIRO ~ A Vista ~ Adicionar pagamento	033000609001-38 CALCA JEANS - AZUL / 38 ♣ Foto(s) Excluir 1 × 70 - 100% = 0 BRL Sem ICMS (0 BRL ICMS Incluido) (PRODUTO DE TROCA) <u>Buscar Precos</u>
Forma de Pagamento	033000609001-36 CALCA JEANS - AZUL / 36 🍓
TROCA 0,00 - 42,75 Concluir Venda Total: 42,75	Foto(s) Excluir 1 x 70 = 42.75 BRL Sem ICMS (42.75 BRL ICMS Incluido)

Passo 3. Ao adicionar o produto de troca, aparecerá no campo forma de pagamento uma informação indicando que a operação é uma troca. Se o produto de troca tiver o mesmo valor que o produto anterior, clique em "Concluir Venda".

Forma D	esc. R\$	Valor	
ROCA	0,00 -	70,20	Concluir Venda

OBS1: Caso o valor do produto de troca seja maior do que o produto anterior, ao clicar no campo "Recebido" aparecerá automaticamente o valor da diferença dos dois. Se o cliente der uma quantia maior do que esse valor, ao clicar no campo "Troco" aparecerá o valor do troco automaticamente. E então você poderá finalizar a troca ao clicar em "Adicionar pagamento" e logo depois "Concluir venda".

OBS2: Ainda, se o cliente fizer a troca com um maior numero de peças que a compra anterior, você poderá adicionar um acréscimo. Basta adicionar o valor do acréscimo no campo "Acres.R\$".

Passo 4. Depois de concluir a venda aparecerá, como de costume, o relatório de venda. Então escolha a conta que você deseja, escreva alguma observação no campo "Notas" (se houver necessidade) e conclua definitivamente a venda.



Resumo		
ratura	(PROV6995) Venda s/ ICMS	
Valor	70.20 BBI	
Desconto	0.00 BRI	
Total	70.20 BBI	
Forma de Pagamento	CONTRACTOR	Va
TROCA		70
	Total:	70
Notas		

Passo 5. Depois de concluir a venda, aparecerá uma nova tela com algumas opções. Escolha a que deseja.

Venda Redidos a Solutar Voltar	Usuário: Maciano Pedro 🔒 Cliente: 🏟 BALCAO Filial/Loja: 🧟 Estoque Geral
Finalizar Venda	Carrinho de Compras
Enviar NFC-e	Vazio
Enviar Cupom Fiscal ao SYSPDV	

II. Fazendo troca a partir de um pedido

Passo 1. No menu do topo, clique em "Produtos/Serviços";



Passo 2. No menu da lateral, em "Produtos", clique em "Troca";



Passo 3. Aparecerá uma lista de faturas e pedidos. Clique em um pedido para iniciar o processo de troca.

Ref.			Data	1	Tipo Peto.		Cliente	Cidade	UF	Comercial		Situação
		14/06/201	6 E A	13								.0
Categoria (Clier	ntes):		1 50010	(lênero: Selecione		Produto:			Categorias	.*	
Centro d	le Custos:	Caixa:	• 💷 j caixa ?	Mostrar resumo do								
Ref. v.s		NFe/Cupom 🛩	Pedido	Data 🖛	Tipo Peto	Pesso	18 PA			Valor Total	1	Situação Cadastral
16063213		900000	SEM PEDIDO	20/06/2016	AMEX	(B) 84	ALCAO			228	,20	Iniciada
16063212	Alm	180047	A PV001100	16/06/2016	i Boleto	BR	ginaldo Rodri	gues Souza		125	.22	Em banco
16063211		000000	D PV001069	16/06/2016	Dinheiro	E FA	ZENDA BESS	A		377	.00	paga
16063210	AM	000000	@ PV001105	15/06/2016	Boleto	THE FA	ZENDA BESS	A		702	.00	Pendente
16063208	AIR	000000	SEM PEDIDO	15/06/2016	Dinheiro	1 8/	ALCAO			78	.00	paga
16063207		000000	SEM PEDIDO	14/06/2016	Dinheiro	(B) 84	ALCAO			117	,00	paga
16063206		000000	SEM PEDIDO	14/06/2016	Dinheiro	1 8/	ALCAO			78	,00	paga
16063205	AI CO	000000	SEM PEDIDO	14/06/2016	Dinheiro	(D) B/	ALCAO			195	,00	paga
16063204	AIR	000000	SEM PEDIDO	14/06/2016	i Dinheira	B B/	LCAO			39	.00	paga
16063203	AR	000000	SEM PEDIDO	14/06/2016	Dinheiro	10 8/	LCAO			117	.00	paga
16063202	AIR	000000	SEM PEDIDO	14/06/2016	VISA	10 84	ALCAO			273	,00	Pendente
fotal da pagina:						11				2.329	42	

Passo 4. Em seguida, é possível ver a ficha do pedido com os produtos escolhidos anteriormente pelo cliente para aquisição. Como neste caso demonstramos uma situação de troca, é necessário especificar o item que estará sujeito à troca. Portanto, marque a caixinha correspondente ao produto que será trocado. Por fim, clique em "Gerar Pedido para Troca a partir dos itens selecionados".

Descrição	Tabela	JCMS	Preço Unit.	Quant.	Desc. Valor Total		Tudo / Nenhum 1 Proxir
018004329001M - SHORT FONGE FORGE ZUL / M	1	0%	39,00	1	s م	21	la la
018004329001P - SHORT FONGE FORGE ZUL / P	1	0%	39,00	2	78,00	6 2	0
0052319009P - CANISA TRICOLINE MANGA 3/4 MASCULINO / CINZA AMISA TRICOLINE MANGA 3/4 MASCULINO	1	0%	130,00	2	260,00	0.2	0

Passo 5. Selecione o cliente envolvido no processo de troca e clique em "Sim".

Cliente ADA	
~	
Confirma Troca do(s) produto(s) selecionado(s) ?	

Passo 6. Depois de selecionado o item que o cliente deseja trocar, é necessário agora especificar o novo

produto que o cliente quer adquirir em substituição do outro, podendo ser um item de mesmo preço (o cliente não precisará pagar mais nada), mais caro (o cliente tem que pagar o valor da diferença) ou mais barato (o cliente deve receber o valor da diferença). Descreva o novo produto, digite a quantidade, preço (quando não estiver pré-definido) e clique em "Adicionar". Por fim, clique em "Confirmar".

018004329001M - SHORT FONGE FORGE AZUL / M	1	0%	39,00	1	Troca	-39,00	1	
Adicionar nova linha - Zona Livre		ICMS	Preço Unit.	Quant.	Desc.			
Grupos: •								
1								
		-		_				
		0% * •		1	0 %		Adicionar	
Sim o servico é de Duração limitada : De 🛛 🖂 para								
Adicionar nova linha - Produtos/Serviços para Venda			Tabela	Troca	Preço	Quant.	Desc. Desc.Val.	
Ref. da etiqueta : 003254601948								
		•						
			-			~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	A	
				Sim •	0,00			icionar
							• ·	

(Aplicar Desconto) (Transferência de iter (Confirmar) (Cópiar) (Elimi

Passo 7. Clique em "Sim" para uma segunda confirmação.

Confirmar o Pedido	×			
🕽 ? Tem certeza que quer Confirmar este pedido sobre a referei	ncia PV001106 ?			
	Sim Não			
sso 8. Clique em "Aprovar Troca" .				
Modificar Imprimir Pré-venda Enviar por e-ma	ail Fector Aprovar Troo	cópiar	Cancelar	Elimi

Para uma segunda confirmação, clique em "Sim".



OBS: O recurso de aprovação é usado por quem tem função mais privilegiada, e só estará habilitado para



tal pessoa.

Passo 9. Por fim , clique em "Fechar", para que a troca seja concluída.



Passo 10. Em seguida, para realizar a fatura do pedido de troca a partir do ponto de venda do APLWeb, Faça o login no PDV.

A subscription of the second				
Login do APLI	PDV			
Fazer logon	PDV			
Fazer logon Senha	alicia			
Fazer logon Senha Selecione o cliente	alicia Alicia (Cliente, Pros	pect. Forn •		
Fazer logon Senha Selecione o cliente Estoque/Filial/Loja	alicia Alicia (Cliente, Pros Estoque Geral	pect, Forn 🔹	T	

OBS: É necessário informar o estoque que corresponda ao pedido que é sujeito ao movimento da troca.

Passo 11. Ao se entrar no PDV , clique na opção "Pedidos a faturas" situado logo acima dos dados do produto.

Cliente: 🛈 BALCAC Filial/Loja: 😉 estoque demonstrativo
Carrinho de Compras
Vazio

Passo 12. Logo após, aparecerá uma tela mostrando o(s) pedido(s) pendente(s) a faturar. Clique no pedido e, em seguida, clique no "OK".

POP N°:	1511.0023	Titulo:	Troca de produto com e sem pedido no APLPDV	Versão:	2.0
---------	-----------	---------	---	---------	-----

tro:	
2/06/2016 TROCA - ADA - R\$ 46,00 (Estoque Geral)	
7/06/2016 TROCA TESTE - Reginaldo Rodrigues Souza - R\$ 50,00 (E	stoque Gera
2/06/2016 - Reginaldo Rodrigues Souza - R\$ 1.265,55 (Estoque Geral)
6/05/2016 CONSIGNADO - PERSEU FORROS - R\$ 802,00 (Estoque G	eral)
06/05/2016 - AKI DE TUDO - R\$ 308,55 (Estoque Geral)	
6/05/2016 - TOP LONDON - R\$ 1.893,10 (Estoque Geral)	
4/05/2016 CONSIGNADO - PERSEU FORROS - R\$ 345,00 (Estoque G	ieral)
3/05/2016 - Reginaldo Rodrigues Souza - R\$ 1.915,43 (Estoque Geral)
3/05/2016 CONSIGNADO - FAZENDA BESSA - R\$ 992,65 (Estoque Ge	eral)
3/05/2016 - Reginaldo Rodrigues Souza - R\$ 1.574,10 (Estoque Geral)
2/05/2016 CONSIGNADO - PERSEU FORROS - R\$ 936,10 (Estoque G	ieral)
2/05/2016 CONSIGNADO - CLINICA DOS CAPACETES - R\$ 1.538,33	(Estoque Ge 🔻
OK Cancela Filtrar	otal: 57

Passo 13. Em seguida, todas as informações do pedido inseridas na pré-venda serão vistas na tela do PDV, faltando somente concluir a venda. Para realizar a conclusão, clique em "Concluir Venda".

Voltar Usuário: Alcia Menezes 🤏 🚺 🖬 Cliente: 🏶 Alco Filal/Loja: 🌄 Estaque Gera	didos a turar	Peo Fat	Nova Venda
Carrinho de Compras		duto	Dados do Proc
Total: 85,00 Itens: 1 Troca: 1	2299 a ? Valor V	- 100 Produtos em eço Unit. Troca BRL Não	Quant. Nivel Pre
003254601948 SHORT JEANS LYCRA CÔS MĚDIO FEMININO - SHORT JEANS LYC P I i i i i 99.45 = 85 BRL Sem ICMS (85 BRL ICMS Incluido)	Desc.R 0 • A0	Desc.(%) 0 • (A Vista	Valor Valor Total 85 DINHEIRO
Concluir Venda	Valor 39,00 46,00	Desc. R\$ 0,00 - 0,00 0x	Forma de Paga Forma D TROCA Pinheiro Total:
1 x 39 -100% = 0 ICMS (0 BRL ICMS (PRODUTO DE	85,00		Total:

<u>OBS</u>: Mesmo com o tipo e forma de pagamento já pré-definidos é possível alterá-los, caso desejado. Para isso, basta clicar no ícone da lixeira e redefinir o novo tipo e forma de pagamento.

Passo 14. Selecione a conta, escreva alguma observação no campo "Notas" (se houver necessidade) e conclua a venda.

POP N°:	1511.0023	Titulo:	Troca de produto com e sem pedido no APLPDV	Versão:	2.0
---------	-----------	---------	---	---------	-----

Resumo

Entrenn	(DDO)(CODC)	
ratura	(FRDV6336)	
ICMS	venda s/ ICMS	
Valor	85,00 BKL	
Desconto	0,00 BRL	
Total	85,00 BRL	
Forma de Pagamento		Val
TROCA		39,
Dinheiro	2 Mar 4	46,
1	Total:	85,
Notas	-20	
Notas		
endedor/Representante:		

Passo 15. Depois de concluir a venda, aparecerá uma nova tela com algumas opções. Escolha a que deseja.

Nova Pedidos a 🚱 Voltar Venda Faturar	Usuário: Maciano Pedro 🏻 Cliente: 🛈 BALCAO Filial/Loja: 👽 Estoque Geral
Finalizar Venda	Carrinho de Compras
Enviar NFC-e Enviar Cupom Fiscal ao SYSPDV	Vazio

Material de Suporte:

http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/196-video-de-apresentacao-do-menu-pdv http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/137-aula-01-pdv-do-APLWeb http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/138-aula-02-pdv-do-APLWeb http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/139-aula-03-pdv-do-APLWeb http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/141-aula-05-pdv-do-aplweb