

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP****Nº 1511.0021**APLWEB SOLUÇÕES INTELIGENTES  
SISTEMA **APLWEB**  
DEPARTAMENTO(S) **LOJAS/FRANQUIAS/PONTOS DE VENDAS**  
MÓDULO/MENU **PDV**

Versão do Documento Nº	2.0
Data da Revisão	24/08/2016
Data de Publicação	11/11/2015

**Procedimento** **Vendas direto no Ponto de Vendas do APLWeb****Gestor****1. Descrição**

Este Procedimento Operacional Padrão define as etapas necessárias para realizar uma venda direto do PDV (ponto de venda) do APLWeb com campos para informar formas de pagamento e a opção troca.

**2. Responsáveis:**

Relacionar abaixo as pessoas que detém papel primário no POP, dentro da ordem em que a atividade é executada, preferencialmente incluir dados de contato como e-mail e telefone.

**a. LISTA DE CONTATOS:**

Nº	Nome	Telefone	E-mail
1	<b>Titular:</b>		
	<b>Substituto:</b>		
2	<b>Titular:</b>		
	<b>Substituto:</b>		

**3. Requisitos:**

Antes de iniciar a venda de produto direto no PDV, é necessário verificar se os produtos estão cadastrados e com os preços de clientes no APLWeb.

Estas informações podem ser cadastradas no menu Produtos/Serviços, no grupo de opções Produto e nas respectivas opções Novo Produto e Alteração e Formação de Preços. Também é necessário ver se os tipos de pagamento estão cadastrados. Esta informação pode ser cadastrada no menu Início, no grupo de opções Cadastros e opção Tipos de Pagamento.

**4. Atividades:**

Analisaremos agora como ocorre as vendas direto no ponto de venda do APLWeb. Para entendermos melhor, dividiremos em seis tópicos: (I) Entrando no PDV do APLWeb, (II) Escolhendo os produtos, (III) Adicionando o pagamento, (IV) Conclusão de venda, (V) Visualizando o resumo da venda e (VI) Finalização de venda.

## **I. Entrando no PDV do APLWeb**

Para entrar no APLPDV, é necessário fazer um login, colocando o nome do usuário e a senha.

**Passo 1.** No menu do topo, clique na opção PDV;



**Passo 2.** Em seguida, aparecerá a seguinte tela para fazer o login. Coloque o nome do usuário (fazer logon) e a senha.

A imagem mostra a tela de login do sistema. O título é 'Login do APLPDV'. Há quatro campos de entrada: 'Fazer logon' com o texto 'alicia', 'Senha' com pontos, 'Selecione o cliente' com o valor '47237619349 - BALCAO (Cli)' e 'Estoque/Filial/Loja' com o valor 'Estoque Geral'. Um botão 'Entrar no Ponto de venda' está abaixo dos campos. Uma seta curva indica o campo de senha.

**Passo 3.** Selecione um cliente e um estoque/filial/loja.

A imagem mostra a mesma tela de login, mas com o campo 'Selecione o cliente' alterado para '47237619349 - BALCAO (Cli)' e o campo 'Estoque/Filial/Loja' alterado para 'ALICIA'. Duas setas curvas apontam para os menus suspensos.

**Passo 4.** Em seguida, clique em "Entrar no ponto de venda" para iniciar a venda.



## II. Escolhendo os produtos

**Passo 1.** Faça uma descrição do produto (podendo ser o nome ou o código de barras) no campo Código e aperte ENTER.



**Passo 2.** . No campo descrição, irão aparecer as opções disponíveis. Você também poderá selecionar os produtos a partir desse campo. Basta escolher o produto.

**Dados do Produto**

Código	Descrição
----- 83 Produtos em 83 -----	
Quant.	Niv
1	3
015004154006G	- BERMUDAS TESTE - CINZA / G
015002139001P	- BERMUDAS T...RADDE IIII - AZUL / P
015002139001M	- BERMUDAS T...RADDE IIII - AZUL / M
015002139001G	- BERMUDAS T...RADDE IIII - AZUL / G
015002139006P	- BERMUDAS T...RADDE IIII - CINZA / P
015002139006M	- BERMUDAS T...RADDE IIII - CINZA / M
015002139006G	- BERMUDAS T...RADDE IIII - CINZA / G
015002139008P	- BERMUDAS T...RADDE IIII - COURO / P
015002139008M	- BERMUDAS T...RADDE IIII - COURO / M
015002139008G	- BERMUDAS T...RADDE IIII - COURO / G
015002139105P	- BERMUDAS T...RADDE IIII - PRETO PRAT...
015002139105M	- BERMUDAS T...RADDE IIII - PRETO PRAT...
015002139105G	- BERMUDAS T...RADDE IIII - PRETO PRAT...
015002139009M	- BERMUDAS T...RADDE IIII - PRETO VERM...
015002139009G	- BERMUDAS T...RADDE IIII - PRETO VERM...
015004215001P	- BERMUDAS TESTE III - AZUL / P
015004215001M	- BERMUDAS TESTE III - AZUL / M
015004215001G	- BERMUDAS TESTE III - AZUL / G
015004215001...	- BERMUDAS TESTE III - AZUL / GG
015004215006P	- BERMUDAS TESTE III - CINZA / P

**Valor**

Valor Total: 78

DINHEIRO

**Forma de**

Forma: Dinheiro

Total

**Passo 3.** Após a escolha do produto, automaticamente aparecerá as informações relacionadas ao produto, como o seu preço unitário e o seu nível de preço, faltando informar manualmente a quantidade desejada para venda. Preencha essa informação na opção "Quant.".

**Dados do Produto**

Código	Descrição
015002139001P	015002139001P - BERMUDAS T...RADDE IIII - AZUL / P

Quant.	Nível	Preço Unit.	Troca ?	Valor
1	3	78	BRL Não	BRL

↑ ↑ ↑ Adicione este produto no carrinho

**OBS:** O nível de preço permanecerá o mesmo que foi inicialmente cadastrado na adição dos produtos. Caso houver produtos adicionados que não se encaixam no nível de preço anteriormente cadastrado,

basta mudar o nível e adicionar o restante dos produtos.

**Passo 4.** Em seguida, clique em "Adicione este produto no carrinho". No lado direito da tela aparecerá as informações relacionadas ao produto adicionado, como seu preço total, código de barras e descrição do produto. Há também as opções de ver foto(s) do produto (se houver) na opção "Foto(s)" ou até mesmo tirar o produto do carrinho, se desejado, clicando na opção "Excluir".

### III. Adicionando o pagamento

**Passo 1.** Clique no campo "Recebido". Automaticamente aparecerá o valor do produto, mas é possível alterá-lo manualmente. Vale lembrar que o campo "Recebido" é para colocar o valor que o cliente apresentou no caixa, para que se houver troco, o sistema calcule automaticamente.

The screenshot shows the APLPDV interface with the following sections:

- Header:** Nova Venda, Pedidos a Faturar, Voltar, Usuário: Alicia Menezes, Cliente: BALCAO, Filial/Loja: Estoque Geral.
- Dados do Produto:**
  - Código: [ ] Descrição: [----- 100 Produtos em 2390 -----]
  - Quant.: 1, Nivel: 2, Preço Unit.: 0, Troca? Valor: Não
  - Botão: Adicione este produto no carrinho
- Valor:**
  - Valor Total: 70.2, Acres. R\$: 0, Desc. (%): 0, Desc. R\$: 0, Recebido: 70,20, Troco: 0
  - Formas de Pagamento: DINHEIRO, A Vista, Adicionar pagamento
- Forma de Pagamento:**

Forma	Desc. R\$	Valor
Nenhum pagamento informado!		
<b>Total:</b>		0,00
<b>Falta informar:</b>		70,20
- Carrinho de Compras:**
  - Total: 70,20, Itens: 1
  - Item: 015002139001M BERMUDAS TESTE GRADDE IIII - AZUL / M
  - 1 x 35.1 = 70.2 BRL Sem ICMS (70.2 BRL ICMS Incluído)
  - Buttons: Foto(s), Excluir

É possível também adicionar descontos para o cliente, usando tanto porcentagem (colocando o valor desejado no campo "Desc.%") ou quantia em reais (colocando o valor desejado no campo "Desc.R\$") e, se desejado, incluir um acréscimo na venda (colocando o valor no campo "Acres.R\$"). Vale lembrar também, que se a quantia dada pelo cliente for maior que o valor do produto, aparecerá automaticamente no campo "Troco" a quantia que deve ser dada como troco ao cliente.

This close-up highlights the 'Valor' section with arrows pointing to the input fields for Acres. R\$, Desc. (%), Desc. R\$, Recebido, and Troco.

Valor Total	Acres. R\$	Desc. (%)	Desc. R\$	Recebido	Troco
70.2	0	0	0	70,20	0

Formas de Pagamento: DINHEIRO, A Vista, Adicionar pagamento

**Passo 2.** Em seguida, escolha a forma de pagamento da compra.

**Valor**

Valor Total	Acres. R\$	Desc.(%)	Desc.R\$	Recebido	Troco
70,2	0	0	0	70,20	0

DINHEIRO    A Vista    Adicionar pagamento

**Forma de Pagamento**

Forma	Desc. R\$	Valor
Nenhum pagamento informado		
Total	0,00	
Falta informar		70,20

Concluir Venda

**Passo 3.** Logo após, escolha o prazo de pagamento e adicione o pagamento clicando em "Adicionar pagamento". Vale ressaltar, que é possível adicionar múltiplas formas de pagamento.

**Valor**

Valor Total	Acres. R\$	Desc.(%)	Desc.R\$	Recebido	Troco
70,2	0	0	0	70,20	0

DINHEIRO    A Vista    Adicionar pagamento

**Forma de Pagamento**

Forma	Desc. R\$	Valor
Nenhum pagamento informado		
Total	0,00	
Falta informar		0,20

Concluir Venda

**IV. Conclusão de venda**

**Passo 1.** Visualize na tabela se as informações, como forma de pagamento, descontos e valor estão de acordo com o desejado. Como no exemplo abaixo:

**Forma de Pagamento**

Forma	Desc. R\$		Valor
Dinheiro	0,00	1x	70,20
<b>Total:</b>			<b>70,20</b>

Concluir Venda

Caso você queira mudar alguma informação da venda já adicionada anteriormente, como forma de pagamento e descontos, basta clicar na lixeira ao lado do valor da compra, fazer as alterações desejadas, e, em seguida, clicar em "Concluir venda".

**Forma de Pagamento**

Forma	Desc. R\$		Valor
Dinheiro	0,00	1x	70,20
<b>Total:</b>			<b>70,20</b>

Concluir Venda

## **V. Visualizando o resumo da venda**

Depois de concluir a venda (visto nos passos anteriores), aparecerá a tela de resumo, mostrando detalhes das informações descritas para venda, para poder comprovar se nenhuma delas está errada. Como a seguir:

**Resumo**

<b>Fatura</b>	(PROV7089)
<b>ICMS</b>	Venda s/ ICMS
<b>Valor</b>	70,20 BRL
<b>Acrescimo</b>	0,00 BRL
<b>Desconto</b>	0,00 BRL
<b>Total</b>	70,20 BRL
<b>Forma de Pagamento</b>	<b>Valor</b>
Dinheiro	70,20
<b>Total:</b>	<b>70,20</b>

**Passo 1.** Selecione a conta, escreva alguma observação no campo "Notas" (se houver necessidade) e conclua a venda.

**Resumo**

Fatura	(PROV7089)	
ICMS	Venda s/ ICMS	
Valor	70,20 BRL	
Acrescimo	0,00 BRL	
Desconto	0,00 BRL	
Total	70,20 BRL	
<b>Forma de Pagamento</b>		<b>Valor</b>
Dinheiro		70,20
<b>Total:</b>		<b>70,20</b>

Selecione a Conta

CAIXA

Notas

Vendedor/Representante: Alicia Menezes

Concluir Venda

**VI. Finalização de venda**

**Passo 1.** Aparecerá uma nova tela com as opções "Ver fatura", "Enviar nota fiscal de consumidor" "Enviar o cupom fiscal ao SYSPDV". Clique na opção que você desejar.

Nova Venda
 Pedidos a Faturar
 Voltar

Usuário: Alicia Menezes  
 Cliente: BALCAO  
 Filial/Loja: Estoque Geral

### Finalizar Venda

[Ver Fatura](#)

[Enviar NFC-e](#)

[Enviar Cupom Fiscal ao SYSPDV](#)

Carrinho de Compras

Vazio

**5. Material de Suporte:**

- <http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/196-video-de-apresentacao-do-menu-pdv>
- <http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/137-aula-01-pdv-do-APLWeb>
- <http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/138-aula-02-pdv-do-APLWeb>
- <http://www.directaweb.com.br/aplweb/index.php/video-aulas/139-aula-03-pdv-do-APLWeb>